

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
মুখ্য মহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা) এর কার্যালয়
টেলিফোন রাজস্ব ভবন (ষষ্ঠ তলা), শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার, ইমেইল ঠিকানা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার, ইমেইল ঠিকানা
১	টেলিফোন/ইন্টারনেট/বিল সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	বিটিসিএল ওয়েবসাইটঃ https://btcl.gov.bd ঢাকা বিভাগঃ	বিনামূল্যে	বিটিসিএল কল সেন্টারঃ ১৬৪০২ ঢাকা বিভাগঃ	১। মোঃ আবুল কালাম আজাদ মুখ্য- মহাব্যবস্থাপক, গ্রাহক সেবা, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা টেলিফোনঃ ০১৫৫০১৫১২৭৬
২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	১। উত্তরা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, উত্তরা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, আজমপুর, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০ ২। গুলশান গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, গুলশান-১ সার্কেল, ঢাকা- ১২১২ ৩। শেরে বাংলা নগর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন রাজস্ব ভবন, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা- ১২০৭ ৩। শেরে বাংলা নগর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন রাজস্ব ভবন, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা- ১২০৭	বিনামূল্যে	১। জামানত ফি (ফেরতযোগ্য) : ক) ঢাকা, গাজীপুর ও নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন ১০০০ টাকা খ) চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন ৫০০ টাকা গ) অন্যান্য সিটি কর্পোরেশন ও উন্নয়নশীল জেলাসমূহ ৩০০ টাকা ২। সংযোগ ফি (অফেরতযোগ্য) : জামানত ফির অনুরূপ।	১। উত্তরা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব সৌরভ সাহা, ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), উত্তরা, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২-৪৮৯৬০০০০, ০২-৫৮৯৫১১১২ ২। গুলশান গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব ফারজানা রশীদ, ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), গুলশান, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২-২২২২৮৩৩৩৩, ০২-৪১০৮১১৯৯ ৩। শেরে বাংলা নগর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব ফারজানা রশীদ, ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), শেরে বাংলা নগর, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২-৪১০২০৪১৪, ০২-৪১০২০৪১৫
৩	নতুন টেলিফোন/জিপন সহ টেলিফোন/এডিএসএল সহ টেলিফোন সংযোগের আবেদন গ্রহণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা সাপেক্ষে।	ব্যক্তি নামে আবেদনের ক্ষেত্রেঃ ম্যানুয়াল আবেদনঃ ক) আবেদন পত্র ৪ টি খ) ছবি ২ টি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ১ টি ঘ) স্বাক্ষর (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুরূপ) অনলাইনে আবেদনঃ ক) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যানড কপি খ) আবেদনকারীর ছবির স্ক্যানড কপি কোম্পানির নামে আবেদনের ক্ষেত্রেঃ ম্যানুয়াল আবেদনঃ ক) আবেদন পত্র ৪ টি খ) ছবি ২ টি (কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার) গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ১	৪। নীলক্ষেত গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, নীলক্ষেত টেলিফোন এক্সচেঞ্জ,	৪। নীলক্ষেত গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ	৪। মোঃ আব্দুল মান্নান, মহাব্যবস্থাপক- ৪, রাজশাহী, গ্রাহক সেবা, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০১৫৫০১৫১২৫২	

			<p>টি (কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার) ঘ) ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ১ টি ঙ) টিন সার্টিফিকেটের ফটোকপি ১ টি চ) কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কোম্পানির প্রধান না হলে কোম্পানির প্রধানের অনুমোদন পত্র। ছ) কোম্পানির সীলসহ স্বাক্ষর (কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার) অনলাইনে আবেদনঃ ক) কোম্পানির প্রধান/ কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জাতীয় পরিচয় পত্রের স্ক্যানড কপি খ) কোম্পানির প্রধান/ কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবির স্ক্যানড কপি গ) ট্রেড লাইসেন্সের স্ক্যানড কপি</p>	<p>বিটিসিএল, ঢাকা- ১২০৫ ৫। রমনা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, গুলিস্থান, ঢাকা। ৬। মগবাজার গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, মগবাজার ওয়্যারলেস গেট, ঢাকা-১২১৭ ৭। খিলগাঁও গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, খিলগাঁও টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, খিলগাঁও ফ্লাইওভার সংলগ্ন, ঢাকা- ১২১৯ ৮। মিরপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল, মিরপুর - ২, ঢাকা। ৯। ময়মনসিংহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল, টাউন হল মোড়, ময়মনসিংহ</p>		<p>মোঃ হুমায়ুন কবীর, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), নীলক্ষেত, বিটিসিএল, যোগাযোগঃ ০২-৯৬১৫৫৫০ ৫। রমনা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জিল্লার ইবনে কাশেম, সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), রমনা, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২২২৩৩৫৫৭৭৭, ০২২২৩৩৮৭০৭৭ ৬। মগবাজার গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ মোঃ মিরাজুল ইসলাম, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), মগবাজার, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২৪১০৩০৫৯৮, ০২৪১০৩০৬৯৯ ৭। খিলগাঁও গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ আহমেদ ফজলে রাব্বী, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), খিলগাঁও, বিটিসিএল, যোগাযোগঃ ০২-৪১০৩০৫৮০, ০২-৪১০৩০৫৮১ ৮। মিরপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), মিরপুর, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২-২২৬৬২২২৯৯, ০২-৫৮০৫০০৫৫ ৯। ময়মনসিংহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব মোঃ রাকিবুল ইসলাম বস্থাপক (গ্রাহক সেবা), ময়মনসিংহ যোগাযোগঃ ০২৯৯৭৭১০৩১৬</p>	
8	<p>টেলিফোন/ জিপন সহ টেলিফোন/ এডিএসএল সহ টেলিফোন পুনঃ সংযোগের আবেদন গ্রহণ</p>	<p>ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের পর পর ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ক) পুনঃ সংযোগ আবেদন ৪ টি খ) ছবি ২ টি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ১ টি ঘ) পূর্বের মূল ডিমান্ড নোট (বাধ্যতামূলক নয়) ঙ) বিল দায়মোচন পত্র ২ টি চ) কোম্পানির ক্ষেত্রে সীল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ছ) স্বাক্ষর (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুসারে)</p>	<p>চট্টগ্রাম বিভাগঃ ১। নন্দনকানন গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, নন্দনকানন, চট্টগ্রাম। ২। আগ্রাবাদ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম - ৪১০০ ৩। বায়েজীদ গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন অফিস, বায়েজীদ বোস্টার্মী ক্যান্টনমেন্ট শাখা, চট্টগ্রাম ৪। মুরাদপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন অফিস, মুরাদপুর মোড়, বেলা মসজিদের পাশে, চট্টগ্রাম-৪২০৩ ৫। কক্সবাজার গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, মোটেল রোড, কক্সবাজার।</p> <p>সিলেট বিভাগঃ ১। সিলেট গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, সিলেট টেলিকম ভবন,</p>	<p>১। পুনঃসংযোগ ফি (অফেরতযোগ্য) : ক) ঢাকা, গাজীপুর ও নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন ৫৭৫ টাকা খ) অন্যান্য সকল জেলাসমূহ ৩৪৫ টাকা</p>	<p>চট্টগ্রাম বিভাগঃ ১। নন্দনকানন গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জাহেদুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), নন্দনকানন, চট্টগ্রাম যোগাযোগঃ ০২৩৩৩৩৫৫২৪০ ২। আগ্রাবাদ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ</p>	

				<p>তালতলা, সিলেট বরিশাল বিভাগঃ ১। বরিশাল গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল এক্সচেঞ্জ ভবন, ফজলুল হক এভিনিউ, বরিশাল ২। পটুয়াখালী গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল, কলেজ রোড, পটুয়াখালী - ৮৬০০।</p>		<p>জনাব মোঃ সেলিম আগ্রাবাদ, বিটিসিএল, যোগাযোগঃ ০২৩৩৩৩১০৯৫৭, ০২- ৩৩৩৩১৭২৬৬ ৩। বায়েজীদ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ উজ্জল কান্তি সেন গুপ্ত, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক, বায়েজিদ, বিটিসিএল, যোগাযোগঃ ০২৩৩৪৪৮১৯৯৯, ০২৩৩৪৪৮১১২২</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

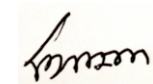
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি,রুম নং,জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার,ইমেইল ঠিকানা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম,পদবি,রুম নং,জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়ালটেলিফোন নাম্বার,ইমেইল ঠিকানা
৫	টেলিফোন সংযোগের নাম পরিবর্তনের আবেদন গ্রহণ	ডিম্যান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের পর ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) নাম পরিবর্তন আবেদন ৩ টি খ) ছবি নতুন গ্রাহকের ২ টি ও পুরাতন গ্রাহকের ১ টি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (নতুন ও পুরাতন গ্রাহক উভয়ের ১ টি করে) ঘ) পূর্বের মূল ডিম্যান্ডনোট ঙ) বিল দায়মোচন পত্র ২ টি (মূল কপি সহ) চ) নোটারী পাবলিক কর্তৃক এফিডেফিড ছ) কোম্পানির ক্ষেত্রে সীল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জ) স্বাক্ষর (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুরূপ)	<p>খুলনা বিভাগঃ ১। খুলনা গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, খুলনা টেলিফোন অফিস, বাংলাদেশ ব্যাংকের বিপরীতে ২। খালিশপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, খালিশপুর টেলিফোন অফিস, বাংলাদেশ টেলিভিশনের বিপরীতে রাজশাহী বিভাগঃ ১। রাজশাহী গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, মালোপাড়া, বিটিসিএল, রাজশাহী রংপুর বিভাগঃ ১। রংপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, বিটিসিএল টেলিফোন ভবন, কাচারী বাজার, রংপুর ২। দিনাজপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, দিনাজপুর টেলিফোন ভবন, বিটিসিএল, দিনাজপুর ৩। বগুড়া গ্রাহক সেবা কেন্দ্র, টেলিফোন ভবন, সাত মাথা,</p>	৫৭৫ টাকা	<p>৪। মুরাদপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ উজ্জল কান্তি সেন গুপ্ত, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), মুরাদপুর, বিটিসিএল, যোগাযোগঃ ০২৩৩৪৪৫২৬৮৮, ০২৩৩৪৪৫৪৪০০ ৫। কক্সবাজার গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ যোগাযোগঃ ০২৩৩৪৪৬২১০০ সিলেট বিভাগঃ ১। সিলেট গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), সিলেট, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২-৯৯৬৬৩২০০০ বরিশাল বিভাগঃ ১। বরিশাল গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব শামীম ফকির ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বরিশাল, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০১৫৫০১৫১৭৩৬ ২। পটুয়াখালী গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব শামীম ফকির, ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), যোগাযোগঃ ০২৪৭৮৮৮০০২০, ০২৪৭৮৮৩৫৫০০</p>	

৬	টেলিফোন নাম্বার পরিবর্তনের আবেদন গ্রহণ	ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের পর ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) আবেদন পত্র ৩ কপি খ) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ১ কপি গ) টেলিফোন বিলের ফটোকপি ঘ) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল ডিমান্ডনোট
৭	একই এক্সচেঞ্জের আওতায় টেলিফোন স্থানান্তরের আবেদন গ্রহণ	ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের পর ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) আবেদন পত্র ৪ কপি খ) টেলিফোন বিলের ফটোকপি গ) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা (বাধ্যতামূলক নয়)।
৮	ভিন্ন এক্সচেঞ্জের আওতায় টেলিফোন স্থানান্তরের আবেদন গ্রহণ	ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) স্থানান্তর আবেদন পত্র ৩ টি খ) ছবি ২ টি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩ টি ঘ) পূর্বের মূল ডিমান্ড নোট (বাধ্যতামূলক নয়) ঙ) বিল দায়মোচন পত্র ৩ টি (মূল কপি সহ) চ) কোম্পানির ক্ষেত্রে সীল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৯	টেলিফোন আইএসডি করণের আবেদন গ্রহণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	ক) ডিমান্ড নোটের ফটোকপি। খ) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঘ) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি
১০	স্থায়ী বন্ধের আবেদন গ্রহণ	বকেয়া বিল পরিশোধের পর একদিন	ক) আবেদন পত্র খ) মূল ডিমান্ড নোট গ) বিল দায়মোচন পত্র ৩ টি ঘ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি

	৫৭৫ টাকা।	খুলনা বিভাগঃ ১। খুলনা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম খান, উপ মহা ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), খুলনা যোগাযোগঃ ০৪১-৭২১১৫৫ ২। খালিশপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম খান, উপ মহা ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), খুলনা , খালিশপুর যোগাযোগঃ ০৪১-৭৬১০০০	
	৫৭৫ টাকা।	রাজশাহী বিভাগঃ ১। রাজশাহী গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ আরিফ বিল্লাহ, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), রাজশাহী যোগাযোগঃ ০৭২১-৭৭৪৩২২, ০২৫৮৮৮০০২২২	
	৫৭৫ টাকা।	রংপুর বিভাগঃ ১। রংপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ আনোয়ারুল ইসলাম, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), রংপুর যোগাযোগঃ ০৫২১-৫৩০০৩ ২। দিনাজপুর গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ জনাব মোঃ সেকেন্দার আলী সরকার, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), দিনাজপুর, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২৫৮৯৯২৩১৯৯ ৩। বগুড়া গ্রাহক সেবা কেন্দ্রঃ রিতা বালা রয়, গ্রাহক সেবা সহকারী, বগুড়া, বিটিসিএল যোগাযোগঃ ০২৫৮৯৯০৪০০৮	
	বিনামূল্যে।		
	মূল দাবীনামা জমা প্রদান সাপেক্ষে জামানতের টাকা ফেরত পাবেন।		

১১	.bd ও .বাংলা ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন	তাৎক্ষণিক	ক) ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি খ) NID ফটোকপি গ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের আদেশের কপি।		সাবস্ক্রিপশন মূল্যঃ ক) ২(দুই) বছরের জন্য টা: ৭০০/- প্রতি বছর খ) ৩(তিন) বছরের জন্য টা: ৬০০/- প্রতি বছর গ) ৪(চার) ও তদুর্ধ্ব সময়ের জন্য টা: ৫০০/- প্রতি বছর		
১২	বিটিসিএল এর সকল জেলা, উপজেলার আই পি নেটওয়ার্ক লিংক ২৪x৭ পর্যবেক্ষণ এবং সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রতিবেদন (SMS) প্রদান	প্রতি প্রতি ৩ ঘন্টা অন্তর অন্তর	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সকল গ্রাহকের জন্যঃ নেটওয়ার্ক অপারেশন্স সেন্টার (ডাটা ও ইন্টারনেট), মগবাজার, ঢাকা। টেলিফোনঃ ০২-৫৮৩১২৩৪৫, ই-মেইলঃnoc@btcl.com.bd উপ-মহাব্যবস্থাক নেটওয়ার্ক অপারেশন্স সেন্টার (ডাটা ও ইন্টারনেট), কক্ষ নং- ৬০৫, মগবাজার টেলিফোন ভবন, ঢাকা-১২১৭। টেলিপোনঃ ০২-৫৮৩১৭৮০০, ই-মেইলঃ dgm.noc@btcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক- ১, ঢাকা উত্তর, গ্রাহকসেবা বিটিসিএল টেলিফোনঃ ০২-৪১০২০৭০ ই-মেইলঃ cgmcssbn@gmail.com
১৩	LLI/ VPN/ GGC এর সকল অভিযোগ গ্রহন (অনলাইন) এবং ধরন বুঝে সমাধান/ সমন্বয় সাধন করা।	তাৎক্ষণিক জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নের ট্রান্সমিশন লিংক সচল থাকা, লোকাল লুপ সচল ও গ্রাহক প্রান্তে যন্ত্রপাতি তিক থাকা সাপেক্ষে।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	-এ-	-এ-
১৪	GPON/ ADSL ইন্টারনেট এর সকল অভিযোগ গ্রহণ ও ধরন বুঝে সমাধান/ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে জানানো এবং সমন্বয় সাধন	-এ-	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	-এ-	-এ-

	করা						
--	-----	--	--	--	--	--	--



(মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার (গ্রাহক সেবা)
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
ফোন নং ০২-৪১০২০৭০০