





বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল) মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা। <u>সেবা প্রদান প্রতিশু্তি (সিটিজেন ঢার্টার)</u>

ক্রমি ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	٤	9	8	Č	৬	٩	Ъ
٥٥.	টেলিফোন	ডিমান্ড নোট	অনলাইনে আবেদনঃ	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	ঢাকা মহানগরী,	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন,	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩
	সংযোগ	পরিশোধের	ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন	ব্যবস্থাপক/সহকারী	নারায়নগঞ্জ সদর,	রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	এর উর্ধাতন কর্মকর্তা:
		সর্বোচ্চ	ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর	বন্দর, পঞ্চবটি ও	১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম,	জনাব রতন কুমার হালদার
		০৫	নাম্বার ও ই মেইল সহ)।	হতে বিনামূল্যে পাওয়া	সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ
		কার্যদিবসের	১। ব্যক্তিগত সংযোগের	যাবে অথবা	সংযোগ ফি:	কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭	অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪,
		মধ্যে।	ক্ষেত্রে:	www.btcl.gov	১০০০+১৫% ভ্যাট	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd	খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
			গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/	.bdওয়েবসাইটে	ও নিরাপত্তা জামানত:	এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ,	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০
			পাসপোর্টের ফটোকপি	পাওয়া যাবে।	2000	শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
			অন্যান্য কাগজ পত্ৰ:		এবং জেলা	২) জনাব জাকির মাহমুদ	ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
			২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের		/উপজেলায়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।	
			ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের		সংযোগ ফি:	কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩	
			অনুমোদনপত্র		৩০০+১৫% ভ্যাট	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd	
			৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের		নিরাপত্তা জামানত:	এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।	
			ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স		৩০০ টাকা।	৩) জনাব রাশেদ ইসলাম	
			এর ফটোকপি		(৫০ মিটার পর্যন্ত	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	
			খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয়		ড়পওয়্যার ফ্রি, ৫০	কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭	
			পরিচয়পত্রের ফটোকপি		মিটারের অতিরিক্ত	ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	
			গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত		ড়পওয়্যার প্রয়োজন		

 <u></u>			
প্রতিনিধির ক্ষেত্রে	হলে ১৫% ভ্যাটসহ	এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া,	
কর্তৃপক্ষের	মূল্য পরিশোধ করতে	মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর
মনোনয়নপত্র	হবে।)	৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোব্স-১), খিলগাঁও,	উর্ধাতন কর্মকর্তা:
		ঢাকা।	জনাব রতন কুমার হালদার
৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:	(বিল পরিশোধ	কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-২
ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস	পদ্ধতিঃ	ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫	ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব),
কর্তৃক	ক) ব্যাংকের মাধ্যমে	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd	কক্ষনং-৩০৫,
পাসপোর্টের সত্যায়িত	বিল পরিশোধ করা	এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি	খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
ফটোকপি।	যায়।	এলাকাসমূহ।	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০
খ) ওয়ার্ক পারমিট।	খ) এ	৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবাস কর্তৃক	ছাড়াওবিকাশ/রকেট	ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০	ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd
পাসপোর্ট সাইজের	এর মাধ্যমে ওবিল	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd	
সত্যায়িত ছবি।	পরিশোধ করা যায়।)	এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।	
৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের	,	৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।	
ক্ষেত্রে:		ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪	
ক) বিনিয়োগ বোর্ডের		ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	
অনুমোদনপত্র।		ugininarayanganjwbtchgov.bu	
খ) টেলিফোন সংযোগ			
গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ঠ			ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:
প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ		এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
প্রধান নির্বাহির		৭) জনাব মিহির রায়	মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পুর্ব),
অনুমতিপত্র।		উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।	কক্ষ নং- ৩০২,
অফলাইনে আবেদনঃ		ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।
১। ব্যক্তিগত সংযোগের		ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd	ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১
ংক্ষত্রে:		এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।	ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০
ক) আবেদনপত্র _ ১ কপি		৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪
খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১		উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।	ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
কপি		ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯	_
গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/		ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	
পাসপোর্টের ফটোকপি			
অন্যান্য কাগজ পত্ৰ:			
২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের			
ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের			
অনুমোদনপত্র			
ু বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের			
ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স			
এর ফটোকপি			
খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয়			
পরিচয়পত্রের ফটোকপি			
গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত			
প্রতিনিধির ক্ষেত্রে			
কর্তপক্ষের			
কর্তপক্ষের			

5	টেলিফোনস্থা	ডিমান্ড নোট	অফলাইনেঃ	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	ঢাকা মহানগরী,	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন,	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩
`	নান্তর (একই	পরিশোধের	১) আবেদনপত্র - ১ কপি	ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যব	নারায়নগঞ্জ সদর,	রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	এর উর্ধাতন কর্মকর্তা:
	এক্সচেঞ্জের	সর্বোচ্চ	২) বর্তমান টেলিফোন	স্থাপক এর দপ্তর হতে	বন্দর, পঞ্চবটি ও	১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম,	জনাব রতন কুমার হালদার
	আওতাধীন)	00	সংযোগের মূল দাবী নামা	বিনামূল্যে পাওয়া	সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ
		কার্যদিবসের	৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে	যাবে।	স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা	কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭	অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪,
		মধ্যে।	গেলে থানায়	11311	+ ভ্যাট ১৫% এবং	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd	খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	জিডি/নোটারী		জেলা /উপজেলায়	এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ,	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০
			৪) জাতীয়		৩০০ টাকা + ভ্যাট	শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
			পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের		১৫%	২) জনাব জাকির মাহমুদ	ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
			ফটোকপি			উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।	() () Billion of the conference
			৫) সর্বশেষ তিন মাসের			কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩	
			পরিশোধিত বিলের			ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd	
			ফটোকপি			এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।	
						৩) জনাব রাশেদ ইসলাম	
			প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে			উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	
			১) আবেদনপত্র - ১ কপি			কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭	
			২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা			ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	
			৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে			এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া,	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর
			গেলে থানায়			মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	উর্ধাতন কর্মকর্তা:
			জিডি/নোটারী			৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও,	জনাব রতন কুমার হালদার
			৪) জাতীয়			ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-২
			পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের			ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫	ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব),
			ফটোকপি			মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd	কক্ষনং-৩০৫,
			৫) সর্বশেষ তিন মাসের			এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি	খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
			পরিশোধিত বিলের			এলাকাসমূহ।	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০
			ফটোকপি			৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
						ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০	ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd
						মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ <mark>dgm.gandaria@btcl.gov.bd</mark>	
						এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।	
						৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।	
						ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪	
						ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	
						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:
						৭) জনাব মিহির রায়	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।	মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পুর্ব),
						ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১	কক্ষ নং- ৩০২,
						ই-মেইলঃ <mark>dgm.sylhet@btcl.gov.bd</mark>	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।
						এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।	ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১
						৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস	ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪
						ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯	ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
						ই-মেইলঃ <u>dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</u>	

9	টেলিফোনস্থা	সর্বোচ্চ	১) আবেদনপত্র - ১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	ঢাকা মহানগরী,	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন,	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩
	নান্তর (ভিন্ন	90	(নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার	ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যব	নারায়নগঞ্জ সদর,	রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	এর উর্ধাতন কর্মকর্তা:
	এক্সচেঞ্জের	কার্যদিবসের	ও ইমেইল সহ)।	স্থাপক এর দপ্তরে	বন্দর, পঞ্চবটি ও	১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম,	জনাব রতন কুমার হালদার
	জন্য)	মধ্যে।	২) বৰ্তমান টেলিফোন	বিনামূল্যে পাওয়া	সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোব্স-১), মগবাজার, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ
			সংযোগের মূলদাবী নামা	যাবে।	স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা	কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭	অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪,
			৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে		+ ভ্যাট ১৫% এবং	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd	খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
			গেলে থানায়		জেলা	এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ,	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০
			জিডি/নোটারী		/উপজেলায়৩০০টাকা	শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
			৪) জাতীয়		+ ভ্যাট ১৫%	২) জনাব জাকির মাহমুদ	ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
			পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের			উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।	
			ফটোকপি			কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩	
			৫) হালনাগাদ বিল			ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd	
			পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র			এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।	
			৬) পাসপোর্ট সাইজের			৩) জনাব রাশেদ ইসলাম	
			ছবি ১কপি।			উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	
			<u></u>			কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭	
			প্রিপেইড সংযোগের			ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	
			ক্ষেত্রেঃ				
			১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার				
			্রানবান্ধত মোবাহল নাস্বার ও ইমেইল সহ)।			এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া,	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর
			২) বর্তমান টেলিফোন			মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	উর্ধাতন কর্মকর্তা:
			সংযোগের মূলদাবী নামা			৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোস-১), খিলগাঁও,	জনাব রতন কুমার হালদার
			৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে			ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-২
			গেলে থানায়			ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫	ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব),
			জিডি/নোটারী			মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি	কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
			৪) জাতীয়			অলাকার সেভারেরা, বাত্রাবাড়া, সারেপাবাপ ও কোনাসাড়া, তেমরা ২৩)।।প এলাকাসমূহ।	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০
			পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের			্র এলাখাসমুখ। - ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
			ফটোকপি			ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০	ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd
			৫) হালনাগাদ বিল			মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd	CHANGE BITE.Custee Stelligov.bu
			পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র			এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।	
			৬) পাসপোর্ট সাইজের			৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।	
			ছবি ১কপি।			ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪	
						ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	
						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা:
						৭) জনাব মিহির রায়	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।	মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পুর্ব),
						ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১	কক্ষ নং- ৩০২,
						ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।
						এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।	ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১
						৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস	ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪
						ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯	ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
						ই-মেইলঃ <u>dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</u>	

8	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যব স্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায়৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
						এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:
						৭) জনাব মিহির রায়	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।	মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পুর্ব),
						ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১	কক্ষ নং- ৩০২,
						ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।
						এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।	ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১
						৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস	ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০
						উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪
						ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯	ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
						ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	_
Ć	টেলিফোন	০৫ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	ক) ঢাকা মহানগরী,	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন,	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩
	গ্রাহকের		২) চলমান টেলিফোন	ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যব	নারায়নগঞ্জ সদর,	রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	এর উর্ধাতন কর্মকর্তা:
	নাম/		সংযোগের মূল দাবীনামা	স্থাপক এর বরাবর সাদা	বন্দর, পঞ্চবটি ও	১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম,	জনাব রতন কুমার হালদার
	মালিকানা		৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে	কাগজে আবেদন	সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ
	পরিবর্তন		গেলে থানায়	গ্রহণযোগ্য।	স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা	কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭	অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪,
			জিডি/নোটারীর ফটোকপি		+ ভ্যাট ১৫% এবং	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd	খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা।
			৪) জাতীয়		জেলা /উপজেলায়	এলাকাঃ মগ্বাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ,	ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০
			পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের		৩০০ টাকা + ভ্যাট	শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫
			ফটোকপি		১৫%	২) জনাব জাকির মাহমুদ	ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
			৫) হালনাগাদ বিল			উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা।	_
			পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র			কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩	
			৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২		খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd	
			কপি।		প্রাপ্ত হলে২০০ টাকা	এলাকাঃ মগ্বাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।	
			অন্যান্য কাগজপত্ৰঃ		+ ভ্যাট ১৫%;	৩) জনাব রাশেদ ইসলাম	
			১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত			উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	
			হলে:			কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭	
			ক) Succession Certificate			ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	

(ওয়ার্ড কিমশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।	ব্রুলিকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ (মাবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৭৪০০ (মাবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারামনগঞ্জ জেলাও মুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd
	এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd

৬ টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	আবেদনপত্র -১ কপি হ) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ত) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রতায়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, কন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪,
				+ ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
					কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মোলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
٩	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বি না মূ <i>ল্যে</i>	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
						এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোব্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোব্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২৪৪৪৩৭৯০০ ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

b	এডিএসএল/ GPONই ন্টারনেট সংযোগ।	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ)সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov. bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% জেলা/উপজেলায়সং যোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% প্রতিমাসেএডিএসএল প্যাকেজচার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ)১.৫Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ)১ প Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ছ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ভ) ১০ Mbps: ১৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps:	এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় ৬প-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস ৬প-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার । ফোনঃ ০২-৪১১০০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫১১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইন্ধাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, ৬প-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮০১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব জাকির মাহমুদ ৬প-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮০১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ০) জনাব রান্দেব ইসলাম ৬প-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, কোনঃ ০২-৪৮০১০৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বামাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, ভিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামবুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭১০০৯৯, ০২-৪৭১১৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সামেদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৩০৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারামনগঞ্জ জেলা ও মুপিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাব্রঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd
			ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।		GPONসংযোগফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও	ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	

খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ঠ প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশক্ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের			
খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতী পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ)সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃব পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ঠ প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশহ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	চ) 30 Mbps: ১৬৫০ ছ) 25Mbps: ১৪৫০ জ) 20 Mbps: ১২৫০ বা) 15 Mbps: ১০৫০ বা) 10 Mbps: ৮০০ ট) 5 Mbps: ৫০০ প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোনসহ ক) 100 Mbps: ৪১৫০ খ) 75 Mbps:৩২৭৫ গ) 60 Mbps: ২৭৫০ ঘ) 50 Mbps:	ফোন:০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইল:gm3.east@btcl.gov.bd

	 _		
	চ)	30 Mbps:	
	26	০০টাকা	
		25Mbps:	
		००টाका	
		20 Mbps:	
		00	
	4)	15 Mbps:	
	50	০০ টাকা	
) 10 Mbps:	
	96	০ টাকা	
	[b)	5 Mbps: ৫০০	
	টা	को ₋	
	বি	ষ্টারিতঃwww.	
	bt	tcl.gov.bd9	
	(য়	বসাইটে পাওয়া	
		রে।	
		পেইড সংযোগঃ	
		কা মহানগরী,	
		রায়নগঞ্জ এলাকায়	
	প্রি	পেইড সংযোগ	
	ফি	: ১০০০+১৫% ও	
		াং জেলা	
		পজেলায়	
		যোগফি:	
		00+36%	
		70+30%	
	46	ল চার্জঃ মিনিমাম	
	চা	র্জ ১৫০+ভ্যাট ,	
	৩০	p দিনের জন্য	
	05	। বিটিসিএল টু	
	বি	টসিএল ফ্রি	
		। বিটিসিএল টু	
	101	ন্যান্য অপারেটর	
		৪৮ পয়সা +ভ্যাট।	
		প্রেইড সংযোগের	
	মে	ত্ত্রে অনলাইন ও	
	অং	ফলাইনের অনুরুপ।	
	50	এমবিপিএস এর	
		চে সংযোগের জন্য	
		oo/- টাকা	
		NT চার্জ দিতে	
		ৰ এবং ১০	
		াবিপিএস এর	
		ারে সংযোগের	
	জ	ग ONT क्वी।	
$\overline{}$	 ·		

8	টেলিফোনের বুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov. bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বি না মূল্যে	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd

	এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। 8) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারামনগঞ্জ জেলা ও মুবিগঞ্জ জেলা।	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd
	৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার । ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd

১০ টেলিফোনআ ইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	b) আবেদনপত্র -১ কপি c) দাবীনামার ফটোকপি d) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ভাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। d) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা।	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
					কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা।ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ।ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayangani@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
22	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়পল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
						এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। 8) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫,খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০১৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমুহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলাও মুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধাতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

	এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:
	৭) জনাব মিহির রায়	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
	উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।	মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব),
	ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০ ,০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১	কক্ষ নং- ৩০২,
	ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd	বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।
	এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।	ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১
	৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস	ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০
	উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।	মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪
	ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯	ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
	ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	

রেতন কুমার হালদার)

চিফ জেনারেল ম্যানেজার

ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।

টেলিফোনঃ ৪৭২১৯১০০

ই-মেইলঃcgm.east@btcl.gov.bd