

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) এর কার্যালয়, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫দিনের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট এ পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ড্রপওয়্যারফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ড্রপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।)	এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, বিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল: ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পান্থপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ। ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬, ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd	আঞ্চলিক প্রধান জনাব আমিন আহমেদ দেওয়ান, মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম), কক্ষ নং:-২১৭, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন, ঢাকা-১২০৭। ফোন নংঃ ০২-৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল:০১৫৫০১৫১২৫৩ ই-মেইল: cgm.dtrwest@gmail.com cgm.west@btcl.gov.bd (১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gml1.west@btcl.gov.bd

			<p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ।</p>			<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা।</p> <p>জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান</p> <p>কক্ষ নং: ৪০১</p> <p>ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪</p> <p>ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com</p> <p>dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সোটারিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার।</p> <p>জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ</p> <p>কক্ষ নং: ২০১</p> <p>ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯,</p> <p>ইমেইল:ademuktar@gmail.com</p> <p>dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট)</p> <p>কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন</p> <p>ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮</p> <p>মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯</p> <p>ই-মেইল:</p> <p>akmbaharul@gmail.com</p> <p>gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অফলাইনেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p>	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বহিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা।</p> <p>জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ</p> <p>কক্ষ নং: ৫১৫</p> <p>ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯,</p> <p>ইমেইল:ademuktar@gmail.com</p> <p>dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পান্থপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা।</p> <p>জনাব ত্রিপুর বিকাশ ত্রিপুরা</p> <p>কক্ষ নং: ১৪৭।</p> <p>ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ ,</p> <p>ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com</p> <p>dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম)</p> <p>কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন</p> <p>ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮</p> <p>মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯</p> <p>ই-মেইল:</p> <p>akmbaharul@gmail.com</p> <p>gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাতুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এসক্বেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p>	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশুপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬, ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

			<p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p>			<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬ ,০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সোটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৪	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনাма</p> <p>৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p>	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পান্থপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুর বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

					<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সোর্টরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনাма ৩) মূল দাবীনাма হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>	<p>উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p> <p>ক) ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;</p>	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশুপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬, ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাতুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৬	টেলিফোনে র নাশ্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	<p>উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকা রী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাছপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুর বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সোটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি।</p> <p>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, বিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশুপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাতুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
৮	এডিএসএল/ GPONই ন্টারনেট সংযোগ।	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% প্রতিমাসে এডিএসএল প্যাকেজ চার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১২০০</p>	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশ্চপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুর বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬, ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>

		<p>সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p>অফলাইনে আবেদনঃ</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) আবেদনপত্র – ১ কপি</p> <p>খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১ কপি</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p>	<p>ঢাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় GPON সংযোগ</p> <p>ফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তাজামানত:১০০০</p> <p>এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% ভ্যাটনিরাপত্তাজামানত:৩০০ টাকা।</p> <p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন ছাড়া ক)</p> <p>100 Mbps: ৪২০০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩৩২৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৮০০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০৫০</p> <p>চ) 30 Mbps: ১৬৫০</p> <p>ছ) 25Mbps: ১৪৫০</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২৫০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০৫০</p> <p>ঞ) 10 Mbps: ৮০০</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০</p> <p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোনসহ</p> <p>ক) 100 Mbps: ৪১৫০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩২৭৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৭৫০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪০০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০০০</p> <p>চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা</p> <p>ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২০০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা</p> <p>ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা</p> <p>বিস্তারিতঃ www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগঃ</p> <p>ঢাকা মহানগরী ও সাভার এলাকায় এলাকায় প্রিপেইড</p>	<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা।</p> <p>জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান</p> <p>কক্ষ নং: ৪০১</p> <p>ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬, ০২- ৪১০০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪</p> <p>ইমেইল: shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, খামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাঁটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার।</p> <p>জনাব মুহাম্মদ মোস্তার আহমেদ</p> <p>কক্ষ নং: ২০১</p> <p>ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৬৯,</p> <p>ইমেইল: ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট)</p> <p>কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন</p> <p>ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮</p> <p>মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩০৯</p> <p>ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
--	--	---	--	--	---

				<p>সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ও এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ। ১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী।</p>	
--	--	--	--	--	--

৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।		বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বহিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশ্চপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ। ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিরঙ্গ বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p> <p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ। ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬ ,০২- ৪১০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাঁটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)। ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	

১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বছিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোপ-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫ ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশ্চপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন, শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোপ-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিরঙ্গ বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭। ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোপ-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬ ,০২- ৪১০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাতুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p> <p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>
----	--------------------------	-----------------	---	--	------------	--	--

১১	টেলিফোনে র লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ- মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বহিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫, ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পাশুপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন,শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ। ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুর বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭,ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd এলাকাঃ শেরে বাংলা নগর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ-১), শেরে বাংলা নগর, ঢাকা। কক্ষ নং-৩১৩,ফোন: ০২-৪১০২০৭০৭ ই-মেইল: dgm.swsbn@btcl.gov.bd dess171kl@gmail.com</p>	(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd
						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ। ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১ ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬ ,০২- ৪১০০০১০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)। ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd

১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি- শোধের তথ্যপ্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়			বিনা মূল্যে	<p>এলাকাঃ ধানমন্ডি ৬ হতে ১৬, গ্রীন রোড আংশিক, কলাবাগান, পশ্চিম ধানমন্ডি, রায়েরবাজার, শংকর, শ্যামলী আংশিক, মোহাম্মদপুর, বহিলা, লালমাটিয়া, ঝিগাতলা, ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ৫১৫, ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.sbn1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ কাওরান বাজার, ফার্মগেইট, গ্রীণ রোডের আংশিক, বসুন্ধরা সিটি, পান্থপথ, তেজগাঁও এর আংশিক, নাখালপাড়া, আরজতপাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর বাসভবন, জাতীয় সংসদ ভবন,শ্যামলীর আংশিক ৪নম্বর রোড পর্যন্ত, সমগ্র আগারগাঁও, তালতলা, শেওড়াপাড়া সংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা। জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা কক্ষ নং: ১৪৭,ফোন ০২-৯১০৪৯২৭ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ , ইমেইল: dgm3.pmo@gmail.com dgm.pmo@btcl.gov.bd</p>	<p>(১) ক্রমিক নং: ১,২ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm1.west@btcl.gov.bd</p>
						<p>এলাকাঃ বৃহত্তর মিরপুর, গাবতলী, কল্যাণপুর তৎসংলগ্ন এলাকা সমূহ।</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা। জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কক্ষ নং: ৪০১, ফোনঃ ০২-৫৮০৫৩৩৬৬ ,০২- ৪১০০০১০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩৩৪ ইমেইল:shahin.btcl@gmail.com dgm.mirpur1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ সমগ্র সাভার, ইপিজেড, জাবি, ধামরাই এবং মানিকগঞ্জ জেলা ও উপ-জেলা সমূহ (সাঁটুরিয়া, ঘিওর, দৌলতপুর, শিবালয়, সিংগাইর, হরিরামপুর)।</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সাভার। জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ কক্ষ নং: ২০১ ফোন: ০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইল:০১৫৫০১৫১৪৬৯, ইমেইল:ademuktar@gmail.com dgm.savar@btcl.gov.bd</p>	<p>(২) ক্রমিক নং: ৩,৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (ওয়েস্ট) কক্ষ নং-৩১৬, শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৩০৯ ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com gpm2.west@btcl.gov.bd</p>

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম) এর কার্যালয়, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), সংক্ষেপে জিআরএস (GRS) সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের তথ্যাদি

১) আপিল কর্মকর্তা:

জনাব এ, কে, এম গোলাম বাহারুল
মহাব্যবস্থাপক-১
ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পশ্চিম), শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন
কক্ষ নং-৩১৬,
ফোন : ০২-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩০৯
ই-মেইল: akmbaharul@gmail.com
gm1.west@btcl.gov.bd

২) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক):

জনাব মুহাম্মদ মোক্তার আহমেদ
ডিজিএম (সিজিএম অফিস), শেরেবাংলা নগর টেলিফোন ভবন
কক্ষ নং: ৫১৫
ফোন: ০২- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৬৯
ইমেইল: ademuktar@gmail.com



২৭/০৯/২০২৩

(আমিন আহমেদ দেওয়ান)

চিফ জেনারেল ম্যানেজার

ডিটিআর (পশ্চিম), শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।

টেলিফোনঃ ০২-৪৮১১৮৮০৭

ইমেইলঃ cgmdtrwest@gmail.com, cgm.west@btcl.gov.bd