



## বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল) চিফ জেনারেল ম্যানেজার, দক্ষিণাঞ্চল, বিটিসিএল, খুলনা এর কার্যালয়।



## সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
٥	২	9	8	Ć	৬	٩	৮
3	<b>২</b> টেলিফোন সংযোগ		অনলাইনে আবেদন: ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র-১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-১ কপি। গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত	mybtcl.btcl.gov.b     d     এই পোর্টালের মাধ্যমে     অনলাইনে আবেদন করা যাবে     অথবা     উপ-মহাব্যবস্থাপক/     ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে     বিনামূল্যে পাওয়া যাবে     অথবা     www.btcl.gov.bd     ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৬  ক) সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট খ) নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা (৫০ মিটার পর্যন্ত ড্পওয়্যার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ড্পওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে)  বিল পরিশোধ পদ্ধতি: ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।	৭  ১) জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম খান উপ-মহাব্যবস্থাপক মেট্রো, খুলনা রুম নম্বর: ২১৮, খুলনা ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, খুলনা। টেলিফোন: ০২৪৭৭৭২৬২৫৪ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৪৫ ইমেইল: dgm.khulnametro@btcl. gov.bd সার্ভিস প্রদান এলাকা: খুলনা শহর এলাকা ও বাগেরহাট জেলা এবং উপজেলাসমূহ  ২) জনাব মোঃ বেঞ্জুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, খুলনা রুম নম্বর: ২০১, খালিশপুর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, খুলনা। টেলিফোন: ০২৪৭৭০০৩০০ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৬৫ ইমেইল: dgm.khulna@btcl.gov.bd সার্ভিস প্রদান এলাকা: খুলনা, খালিশপুর, দৌলতপুর, শিরোমনি ও পার্শ্ববর্টা উপজেলাসমূহ এবং সাতক্ষীরা	দ  ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এবং ৪ এর উর্ধাতন কর্মকর্তাঃ  জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম খান জেনারেল ম্যানেজার-১, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা রুম নম্বর: ৪০১, খালিশপুর টেলিফোন ভবন, বিটিসিএল, খালিশপুর, খুলনা। টেলিফোন: ০২৪৭৭০২৩০০ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৪৫ ইমেইল: gm1.southern@btcl.gov. bd  ক্রমিক নং: ৫, ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধাতন কর্মকর্তাঃ জনাব শেখ মাহফুজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার-২, দক্ষিণাঞ্চল, বরিশাল রুম নম্বর: ৩০১, জেনারেল ম্যানেজার-২, দক্ষিণাঞ্চল, বরিশাল এর কার্যালয়, চাঁদমারী, বরিশাল। টেলিফোন: ০২৪৭৮৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৭
			প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র।			জেলা এবং উপজেলাসমূহ	ইমেইল: gm2.barishal@btcl.gov.b d





		সেবা প্রদানে		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/		শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	٥	8	¢	৬	٩	৮
			৪। বিদেশী ব্যক্তির			৩) জনাব হিমাংশু হালদার	
			ক্ষেত্রে:			উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, যশোর	
			ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস			রুম নম্বর: ৩১০,	
			কর্তৃক পাসপোর্টের			যশোর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ,	
			সত্যায়িত ফটোকপি।			বিটিসিএল, যশোর।	
			খ) ওয়ার্ক পারমিট।			টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৬৬৫৫	
			গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস			মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭২২	
			কর্তৃক পাসপোর্ট			रूपरेनः	
			সাইজের সত্যায়িত			dgm.jashore@btcl.gov.b	
			ছবি।			d	
			৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের			সার্ভিস প্রদান এলাকা:	
			ক্ষেত্রে:			যশোর, নড়াইল, মাগুরা ও ঝিনাইদাহ	
			ক) বিনিয়োগ বোর্ডের			জেলা এবং উপজেলাসমূহ	
			অনুমোদনপত্র।			_	
			খ) টেলিফোন সংযোগ			৪) জনাব নারায়ণ চন্দ্র ঘরামী	
			গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ঠ			উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, কুষ্টিয়া	
			প্রতিষ্ঠানের			রুম নম্বর: ৪০৫,	
			বাংলাদেশস্থ প্রধান			কৃষ্টিয়া ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ,	
			নির্বাহির অনুমতিপত্র।			বিটিসিএল, মজমপুরগেট, কুষ্টিয়া।	
						টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২১১০	
			অফলাইনে আবেদন:			মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭২৯	
			১। ব্যক্তিগত			रस्याः	
			সংযোগের ক্ষেত্রে:			dgm.kushtia@btcl.gov.b	
			ক) আবেদনপত্র-১ কপি			d	
			খ) পাসপোর্ট সাইজ			সার্ভিস প্রদান এলাকা:	
			ছবি-১ কপি।			কুষ্টিয়া, চুয়াডাঙ্গা ও মেহেরপুর জেলা	
			গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/			এবং উপজেলাসমূহ	
			পাসপোর্টের ফটোকপি			6	
			অন্যান্য কাগজ পত্র:				
			২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের				
			ক্ষেত্রে:				
			সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের				
			অনুমোদনপত্র।				
			৩। বেসরকারী				





		সেবা প্রদানে				শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	٥	8	Č	৬	٩	ъ
			প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:			৫) জনাব শেখ মাহফুজুর রহমান	
			ক) ট্রেড লাইসেন্স এর			উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বরিশাল	
			ফটোকপি।			রুম নম্বর: ৩০১,	
			খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের			বরিশাল ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ,	
			জাতীয় পরিচয়পত্রের			বিটিসিএল, ফজলুল হক এভিনিউ,	
			ফটোকপি।			বরিশাল।	
			গ) কর্তৃপক্ষের			টেলিফোন: ০২৪৭৮৮৬১০২২	
			মনোনীত প্রতিনিধির			মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৭	
			ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের			ইমেইল:	
			মনোনয়নপত্র।			dgm.barishal@btcl.gov.b	
			৪। বিদেশী ব্যক্তির			d	
			ক্ষেত্রে:			সার্ভিস প্রদান এলাকা:	
			ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস			বরিশাল, পিরোজপুর, ঝালকাঠি, ভোলা,	
			কর্তৃক পাসপোর্টের			পটুয়াখালী ও বরগুনা জেলা এবং	
			সত্যায়িত ফটোকপি।			উপজেলাসমূহ	
			খ) ওয়ার্ক পারমিট				
			গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস			৬) জনাব মোঃ সাব্বির আহমেদ	
			কর্তৃক পাসপোর্ট			উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ফরিদপুর	
			সাইজের সত্যায়িত			রুম নম্বর: ১০৪,	
			ছবি।			ফরিদপুর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ,	
			৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের			বিটিসিএল, ফরিদপুর।	
			ক্ষেত্রে:			টেলিফোন: ০২৪৭৮৮০১০০০	
			ক) বিনিয়োগ বোর্ডের			মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭০১	
			অনুমোদনপত্র।			ইমেইল:	
			খ) টেলিফোন সংযোগ			dgm.faridpur@btcl.gov.b	
			গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ঠ			d	
			প্রতিষ্ঠানের			সার্ভিস প্রদান এলাকা:	
			বাংলাদেশস্থ প্রধান			ফরিদপুর, রাজবাড়ী ও শরীয়তপুর জেলা	
			নির্বাহির অনুমতিপত্র।			এবং উপজেলাসমূহ	
২	টেলিফোন	ডিমান্ড নোট	অফলাইনে:	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	টেলিফোন:		
	স্থানান্তর (একই	পরিশোধের	১) আবেদনপত্র-১ কপি	ব্যবস্থাপক/ সহকারী	ক) স্থানান্তর ফি: ২০০ টাকা +		
	এক্সচেঞ্জের	সর্বোচ্চ ০৫	(নিবন্ধিত মোবাইল	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে	ভ্যাট ১৫%		
	আওতাধীন)	দিনের	নাম্বার ও ইমেইল সহ)	বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।			
		মধ্যে।	২) বৰ্তমান টেলিফোন		GPON:		





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	9	8	¢	৬	٩	ъ
			সংযোগের মূল দাবী নামা। ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি। ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১কপি। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে: ১) আবেদনপত্র-১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা। ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি। ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।		ক) স্থানান্তর ফি: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%  বিল পরিশোধ পদ্ধতি: ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।	৭) জনাব রানা আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গোপালগঞ্জ রুম নম্বর: ১০১, গোপালগঞ্জ ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, গোপালগঞ্জ। টেলিফোন: ০২৪৭৮৮২১২৫৯ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৯৫ ইমেইল: dgm.gopalgonj@btcl.gov .bd সার্ভিস প্রদান এলাকা: গোপালগঞ্জ ও মাদারীপুর জেলা এবং উপজেলাসমূহ	
٥	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	অফলাইনে:  ১) আবেদনপত্র-১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/ সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	টেলিফোন:  ক) স্থানান্তর ফি: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%  GPON:  ক) স্থানান্তর ফি: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%		





		সেবা প্রদানে				শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	9	8	¢	৬	٩	ъ
			ত) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী।     ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।     ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি।     প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে:     ১) আবেদনপত্র-১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নামার ও ইমেইল সহ)     ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা।     ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী।     ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি।     ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।     ৬) পাসপোর্ট সাইজের		বিল পরিশোধ পদ্ধতি:  ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।		
8	টেলিফোন	ডিমান্ড নোট	ছবি-১ কপি। ১) আবেদনপত্র-১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/	ক) সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা +		
	পুনঃসংযোগ	পরিশোধের	২) চলমান টেলিফোন	ব্যবস্থাপক/ সহকারী	১৫% ভ্যাট		
		সর্বোচ্চ ০৫	সংযোগের	ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা			
		দিনের মধ্যে।	মূলদাবীনামা। ৩) মূল দাবী নামা	কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।			





		সেবা প্রদানে				শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	ی	8	¢	৬	٩	ъ
			হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/ নোটারী।  ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।		বিল পরিশোধ পদ্ধতি:  ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।		
•	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র-১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারীর ফটোকপি। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্র: ২) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)। খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না- দাবী পত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/ সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ক) ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;  বিল পরিশোধ পদ্ধতি: ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।		





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িজ্পাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	4	9	8	Ć	৬	٩	৮
৬	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	২) অন্যান্য ক্ষেত্রে: ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র। ১) আবেদনপত্র ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। ৩) হালনাগাদ বিল	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/ সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% বিল পরিশোধ পদ্ধতি: ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।		
			পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।		খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর মাধ্যমে ও বিলু পরিশোধ করা যায়।		
q.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র-১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ-১ কপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/ সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূ <i>ল্যে</i>		
৮	এডিএসএল/ GPON ইন্টারনেট সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	জনলাইনে আবেদন: ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ) ১। ব্যক্তিগত	mybtcl.btcl.gov.b d এই পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যাবে অথবা উপ-মহাব্যবস্থাপক/	পোষ্ট পেইড সংযোগ:  ক) সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট  খ) নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা (৫০ মিটার পর্যন্ত ড্রপওয়্যার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডুপওয়্যার		





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
\$	২	9	8	¢	৬	٩	ታ
			সংযোগের ক্ষেত্রে:	ব্যবস্থাপক/ সহকারী	প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য		
			গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে	পরিশোধ করতে হবে)		
			পাসপোর্টের ফটোকপি	বিনামূল্যে পাওয়া যাবে			
			অন্যান্য কাগজ পত্ৰ:	অথবা	বিল পরিশোধ পদ্ধতি:		
			২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের	www.btcl.gov.bd	ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ		
			ক্ষেত্রে:	ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	করা যায়।		
			সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের		খ) এ ছাড়াও বিকাশ/ রকেট এর		
			অনুমোদনপত্র।		মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।		
			৩। বেসরকারী				
			প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:		প্রতিমাসে এডিএসএল প্যাকেজ		
			ক) ট্রেড লাইসেন্স এর		চার্জ:		
			ফটোকপি।		ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা +		
			খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের		ভ্যাট ১৫%		
			জাতীয় পরিচয়পত্রের		খ) ১.৫Mbps: ৩২৫ টাকা +		
			ফটোকপি।		ভ্যাট ১৫%		
			গ) কর্তৃপক্ষের		গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা +		
			মনোনীত		ভ্যাট ১৫%		
			প্রতিনিধির ক্ষেত্রে		ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা +		
			কর্তৃপক্ষের		ভ্যাট ১৫%		
			মনোনয়নপত্র।		ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা +		
			৪। বিদেশী ব্যক্তির		ভ্যাট ১৫%		
			ক্ষেত্রে:		চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা +		
			ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস		ভ্যাট ১৫%		
			কর্তৃক				
			পাসপোর্টের সত্যায়িত		প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ		
			ফটোকপি।		টেলিফোন ছাড়া:		
			খ) ওয়ার্ক পারমিট।		ক) 100 Mbps: ৪২০০ টাকা		
			গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস		খ) 75 Mbps: ৩৩২৫ টাকা		
			কর্তৃক পাসপোর্ট		গ) $60~{ m Mbps}$ : ২৮০০ টাকা		
			সাইজের সত্যায়িত		ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০ টাকা		
			ছবি।		ঙ) 40 Mbps: ২০৫০ টাকা		
					চ) 30 Mbps: ১৬৫০ টাকা		
					ছ) 25Mbps: ১৪৫০ টাকা		
					জ) 20 Mbps: ১২৫০ টাকা		





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড,	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল
ঞাশক	সেবার নাম	স্বেক	প্রয়োজনায় কাগজগর	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং সারশোব সন্ধাত	অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ ডগজেলার কোডসহ, আফাসয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	২	9	8	Ć	৬	٩	ъ
			৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের		ৰ) 15 Mbps: ১০৫০ টাকা		
			ক্ষেত্রে:		ঞ) 10 Mbps: ৮০০ টাকা		
			ক) বিনিয়োগ বোর্ডের		ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা		
			অনুমোদনপত্র।				
			খ) টেলিফোন সংযোগ		প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ		
			গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ঠ		টেলিফোনসহ:		
			প্রতিষ্ঠানের		ক) 100 Mbps: ৪১৫০ টাকা		
			বাংলাদেশস্থ প্রধান		খ) 75 Mbps:৩২৭৫ টাকা		
			নির্বাহির অনুমতিপত্র।		গ) 60 Mbps: ২৭৫০ টাকা		
					ঘ) 50 Mbps: ২৪০০ টাকা		
			অফলাইনে আবেদন:		ঙ) 40 Mbps: ২০০০ টাকা		
			১। ব্যক্তিগত		চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা		
			সংযোগের ক্ষেত্রে:		ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা		
			ক) আবেদনপত্র-১ কপি		জ) 20 Mbps: ১২০০ টাকা		
			খ) পাসপোর্ট সাইজ		ৰ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা		
			ছবি-১ কপি।		ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা		
			গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/		ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা		
			পাসপোর্টের ফটোকপি				
			অন্যান্য কাগজ পত্ৰ:		প্রিপেইড সংযোগ:		
			২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের		ক) সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা +		
			ক্ষেত্রে:		ভ্যাট ১৫%		
			সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের		খ) ১ মাসের ব্যান্ডউইথ চার্জ		
			অনুমোদনপত্র।		(৫০ মিটার পর্যন্ত ডুপওয়্যার ফ্রি, ৫০		
			৩। বেসরকারী		মিটারের অতিরিক্ত ডুপওয়্যার		
			প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:		প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য		
			ক) ট্রেড লাইসেন্স এর		পরিশোধ করতে হবে)		
			ফটোকপি।				
			খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের		টেলিফোন সংযোগসহ:		
			জাতীয় পরিচয়পত্রের		কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০		
			ফটোকপি।		টাকা (ভ্যাটসহ), ৩০ দিনের জন্য		
			গ) কর্তৃপক্ষের		১) বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি		
			মনোনীত প্রতিনিধির		২) বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর		
			ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের		০.৪৮ পয়সা + ১৫% ভ্যাট।		
i l			মনোনয়নপত্র।				





		সেবা প্রদানে				শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	Ŋ	٥	8	¢	৬	٩	ъ
			৪। বিদেশী ব্যক্তির		প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে		
			ক্ষেত্রে:		অনলাইন ও অফলাইনের অনুরুপ।		
			ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস				
			কর্তৃক পাসপোর্টের		১০ এমবিপিএস এর নীচে		
			সত্যায়িত ফটোকপি।		সংযোগের জন্য ১৫০০ টাকা +		
			খ) ওয়ার্ক পারমিট		১৫% ভ্যাট ONT চার্জ দিতে		
			গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস		হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর		
			কর্তৃক পাসপোর্ট		উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রি।		
			সাইজের সত্যায়িত				
			ছবি।				
			৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের				
			ক্ষেত্রে:				
			ক) বিনিয়োগ বোর্ডের				
			অনুমোদনপত্র।				
			খ) টেলিফোন সংযোগ				
			গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ঠ				
			প্রতিষ্ঠানের				
			বাংলাদেশস্থ প্রধান				
			নির্বাহির অনুমতিপত্র।				
৯	টেলিফোনের	সর্বোচ্চ ০৩	১) কল সেন্টার <b>১৬৪০২</b>		বিনামূল্যে		
	ত্রুটি নিরসণ	দিন	তে ফোন করে				
			২) মোবাইল এর				
			মাধ্যমে/				
			www.btcl.gov				
			.bd ওয়েবসাইট				
			থেকে কল সেন্টারের				
			পাতায় লগইন করে				
			৩) টেলিসেবা অ্যাপস				
			(Telesheba				
			App) এর মাধ্যমে				
			8)				
			mybtcl.btcl.g				
			ov.bd				
			এই পোর্টালের মাধ্যমে				





		সেবা প্রদানে				শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,
ক্রমিক	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
۵	٦	9	8	Œ	৬	٩	৮
			অনলাইনে অভিযোগ দেওয়া যাবে। ৫) এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।				
20	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র-১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি। ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে		
55	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র-১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে		
54	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরিশোধের তথ্যপ্রদান/ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র প্রদেয়			বিনামূল্যে		

পাতা-১১

**(শেষ মাহকুদ্ধুর রহমান)**চিফ জেনারেল ম্যানেজার
সিজিএম, দক্ষিণাঞ্চল, বিটিসিএল, খুলনা।
টেলিফোনঃ ০২৪৭৭০২১০০
ইমেইলঃ cgm.southern@btcl.gov.bd