

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড  
ডিটিআর (দক্ষিণ), বিটিসিএল, রমনা  
<http://www.btcl.gov.bd> | বিটিসিএল.বাংলা

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

(১৮-০৯-২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী এলাকায় সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়ার ফ্রি, ৫০ মিটারের অভিরিক্ত ডপওয়ার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।)  (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।)	এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।	ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a>  ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a>

		<p>প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।  <b>অফলাইনে আবেদনঃ</b>          ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:          ক) আবেদনপত্র – ১ কপি          খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি          গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/          পাসপোর্টের ফটোকপি          অন্যান্য কাগজ পত্র:          ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ          সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র          ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক)          ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি          খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয়          পরিচয়পত্রের ফটোকপি          গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত          প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের          মনোনয়নপত্র          ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:          ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক          পাসপোর্টের সত্যায়িত          ফটোকপি।          খ) ওয়ার্ক পারমিট।          গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট          সাইজের সত্যায়িত ছবি।          ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:          ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।          খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের          জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ          প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।          প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন          ও অফলাইনের অনুরূপ।</p>		<p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক          (সুইচ), রমনা, ঢাকা।          কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫          ই-মেইল:  <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ,          বাবুাজার, তাতীবাজার, জিজিরা, কামরাঙ্গীচর,          দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি          এলাকাসমূহ।          ৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-          মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার।          কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন          ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫          ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট          রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী,          লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর,          শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি          এলাকাসমূহ।          ৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-          মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা।          কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন          ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭          ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ,          কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি          এলাকাসমূহ।          ৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক          (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা।          কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন          ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬,          মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১          ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</b></p>	
--	--	--	--	---	--

০২.	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অফলাইনেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <b>dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবানীশ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিজিরি, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:g1.south@btcl.gov.bd">g1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:g2.south@btcl.gov.bd">g2.south@btcl.gov.bd</a></p>
-----	--	---	--	--	--	--	--

						<p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
০৩.	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬</p>	ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a>

		<p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p>		<p>মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯</p> <p>ই-মেইল: <b>dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫</p> <p>ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫</p> <p>ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তঁতীবাজার, জিঞ্জিরা, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫</p> <p>ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-</p>	<p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২</p> <p>ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	---	--	--	--

						<p>মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঞ্জীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
০৪.	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী পুনঃসংযোগ ফি ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স- ১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>

					<p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ- মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ- মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ ধানমন্ডি, বিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</b></p>	
--	--	--	--	--	---	--

০৫.	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি  ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা  ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি  ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি  ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র  ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ</p> <p>১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে:  ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)  খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র  ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ  ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	<p>ক) ঢাকা মহানগরী এলাকায় ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;</p>	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা।  কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬  মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯  ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা।  কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন,  ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০,  মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫  ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা।  কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১,  মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫  ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.switchramna@btcl.gov.bd">dgm.switchramna@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার।  কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন  ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬,  মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫  ইমেইল: <a href="mailto:dgm.chawk@btcl.gov.bd">dgm.chawk@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১  ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ)  কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন  ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০,  মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪  ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২  ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ)  কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন  ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮,  মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪  ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>
-----	---	--------------	--	--	--	---	--

						<p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
০৬.	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী এলাকায় ফি ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার,</p>	ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a>

					<p>নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিঞ্জিরা, কামরাঞ্জীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ ধানমন্ডি, বিগাতলা, হাজারীবাগ,</p>	<p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gpm2.south@btcl.gov.bd">gpm2.south@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>কামরাঞ্জীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
০৭.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি।</p> <p>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.switchramna@btcl.gov.bd">dgm.switchramna@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>

					<p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তঁতীবাজার, জিঞ্জিরা, কামরাঞ্জীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরাণীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dgm.chawk@btcl.gov.bd">dgm.chawk@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, বিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঞ্জীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
--	--	--	--	--	---	--

০৮.	এডিএসএল/ GPON ইন্টারনেট সংযোগ।	ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p><b>অফলাইনে আবেদনঃ</b></p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী এলাকায় এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% প্রতিমাসে এডিএসএল প্যাকেজ চার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঢাকা মহানগরী এলাকায় GPON সংযোগ ফি: ১০০০ + ১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন ছাড়া ক) 100 Mbps: ৪২০০ খ) 75 Mbps: ৩৩২৫ গ) 60 Mbps: ২৮০০ ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০ ঙ) 40 Mbps: ২০৫০ চ) 30 Mbps: ১৬৫০ ছ) 25Mbps: ১৪৫০ জ) 20 Mbps: ১২৫০ বা) 15 Mbps: ১০৫০ ঞ) 10 Mbps: ৮০০ ট) 5 Mbps: ৫০০</p>	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.switchramna@btcl.gov.bd">dgm.switchramna@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুাজার, তাঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাজীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dgm.chawk@btcl.gov.bd">dgm.chawk@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>
-----	---	---	--	---	--	--	--

			<p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p>	<p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোনসহ</p> <p>ক) 100 Mbps: ৪১৫০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩২৭৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৭৫০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪০০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০০০</p> <p>চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা</p> <p>ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২০০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা</p> <p>ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা</p> <p>বিস্তারিতঃ <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p><b>প্রিপেইড সংযোগঃ</b></p> <p>ঢাকা মহানগরী প্রিপেইড সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ও এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট, ৩০ দিনের জন্য</p> <p>০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি</p> <p>০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ।</p> <p>১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী।</p>	<p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), নীলক্ষেত, ঢাকা।</p> <p>কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন</p> <p>ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬,</p> <p>মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), নীলক্ষেত, ঢাকা।</p> <p>কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন</p> <p>ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬,</p> <p>মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	--	--	---	---

০৯.	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে <a href="http://www.btcl.gov.bd">/www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস (Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স- ১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <b>dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) দেবানীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b>	ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মোহাম্মদ মাসুদ রানা, মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৩৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a>

					<p>এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাঞ্জীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরাণীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dgm.chawk@btcl.gov.bd">dgm.chawk@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, বিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঞ্জীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
--	--	--	--	--	---	--

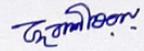
১০.	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি          ২) দাবীনামার ফটোকপি          ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র          ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।          ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	<p>উপ-          মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।          ১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা।          কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯          ই-মেইল:  <b>dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।          ২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা।          কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫          ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।          ৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা।          কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫          ই-মেইল:  <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b>          এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।          ৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার।          কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন          ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬,          মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫          ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক-১          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ)          কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন          ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০          ই-মেইল: <a href="mailto:g1.south@btcl.gov.bd">g1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:          মহাব্যবস্থাপক -২          ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ)          কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন          ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮          ই-মেইল:  <a href="mailto:g2.south@btcl.gov.bd">g2.south@btcl.gov.bd</a></p>
-----	--------------------	--------------	---	--	-------------------	--	---

					<p>এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>		
১১.	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৬৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) দেবশীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন,</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>

					<p>ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <b>dgm.secretariat@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <b>dgm.switchramna@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তঁতীবাজার, জিজিরা, কামরাঙ্গীচর, দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ইমেইল: <b>dgm.chawk@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৭ ই-মেইল: <b>dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</b> এলাকাঃ ধানমন্ডি, বিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা।</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>	
১২.	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি- শোধের তথ্যপ্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়			বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ বঙ্গভবন, ফকিরাপুল, আরামবাগ, গোপীবাগ, হাটখোলা, নবাবপুর, ওয়ারী, বাংলাবাজার, সদরঘাট, শাখারীবাজার, পুরাতন জর্জকোর্ট, ডিসি অফিস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড- ১), বঙ্গভবন, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৩৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd">dgm.bangabhaban@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ বাংলাদেশ সচিবালয়, হাইকোর্ট, সমগ্র মতিঝিল বা/এ, সমগ্র দিলকুশা বা/এ, সমগ্র পুরান পল্টন, সেগুন বাগিচা, সিদ্দিক বাজার, বঙ্গবাজার, নগর ভবন, পুলিশ হেড কোয়ার্টার্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) দেবানীষ রায়, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), সচিবালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, পুরাতন জিএম ভবন, ফোন: ০২-২২৩৩৫৮৮০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.secretariat@btcl.gov.bd">dgm.secretariat@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ রমনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), রমনা, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৩, ফোন: ০২-৫৭১৬০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.switchramna@btcl.gov.bd">dgm.switchramna@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ সমগ্র চকবাজার, সমগ্র ইসলামবাগ, বাবুবাজার, তাঁতীবাজার, জিঞ্জিরা, কামরাঙ্গীচর,</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষ নং-৬০১, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৮২২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm1.south@btcl.gov.bd">gm1.south@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ৪, ৫, ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক -২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (দক্ষিণ) কক্ষনং- ৬০৪, রমনা টেলিফোন ভবন ফোন : ০২২২৩৩৫৪৯৯৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm2.south@btcl.gov.bd">gm2.south@btcl.gov.bd</a></p>

					<p>দোহার, নবাবগঞ্জ, কেরানীগঞ্জ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) এ. এম. আব্দুল্লাহ পাটওয়ারী, উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন্স, চকবাজার। কক্ষ নং- ১৯, চকবাজার টেলিফোন ভবন ফোন : ০২- ৫৭৩১৩৩৬৬ ইমেইল: <a href="mailto:dgm.chawk@btcl.gov.bd">dgm.chawk@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ নীলক্ষেত, নিউমার্কেট, এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা ইউলিভার্সিটি, বুয়েট, পলাশী, লালবাগ, আজিমপুর, গ্রীন রোড, বাংলামোটর, শাহবাগ, পরিবাগ, হাতিরপুল, ধানমন্ডি ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) মুহঃ শাহিন ইকবাল আঁখি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-২০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৫৮৬১৩৩৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet1@btcl.gov.bd</a> এলাকাঃ ধানমন্ডি, ঝিগাতলা, হাজারীবাগ, কামরাঙ্গীচর এলাকার একাংশ ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৬) উৎপল কুমার সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), নীলক্ষেত, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০১, নীলক্ষেত টেলিফোন ভবন ফোন: ০২- ২২৩৩৬৬৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৪০২১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd">dgm.nilkhet2@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	--	--	--	--



১৮-০৯-২০২৩  
দেবশীষ রায়  
ডিজিএম (সিজিএম অফিস)  
ডিটিআর (দক্ষিণ)  
বিটিসিএল, রমনা, ঢাকা  
ফোনঃ ৪১০৫০২১০



১৮-০৯-২০২৩  
মোঃ আসলাম হোসেন  
সিজিএম  
ডিটিআর (দক্ষিণ)  
বিটিসিএল, রমনা, ঢাকা  
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৫০০০, ফ্যাক্সঃ ০২২২৩৩৮০২০০  
ই-মেইলঃ [cgm.south@btcl.gov.bd](mailto:cgm.south@btcl.gov.bd)