

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড  
চিফ জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল(উত্তরাঞ্চল)  
শালবাগান, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩।  
সিটিজেন চার্টার- টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), বিটিসিএল, রাজশাহী।

| ক্রঃনং | সেবার নাম             | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়                                                                                                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                       | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে)<br>(সকল চার্জে<br>১৫% ভ্যাট<br>প্রযোজ্য)            | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১      | ২                     | ৩                                                                                                                                                                                         | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ৫                                                                                                                                                                     | ৬                                                                                                | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ৮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ১      | নতুন<br>টেলিফোন সংযোগ | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে<br>পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের<br>মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং<br>দাবীনামার পরিশোধিত কপি<br>সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪<br>(চার) কার্যদিবসের মধ্যে<br>সংযোগ প্রদান। | ক। ব্যক্তিগত সংযোগের<br>ক্ষেত্রেঃ<br>১) আবেদনপত্র - ৩<br>কপি।<br>২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি-<br>৪ কপি।<br>৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/<br>পাসপোর্টের ফটোকপি/<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স-১<br>কপি।<br>খ। সরকারী প্রতিষ্ঠানের<br>ক্ষেত্রেঃ<br>১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের<br>অনুমোদনপত্র।<br>গ। বেসরকারী<br>প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ<br>১) হালনাগাদ ট্রেড<br>লাইসেন্স এর ফটোকপি<br>২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের<br>জাতীয় পরিচয়পত্রের<br>ফটোকপি।<br>৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত<br>প্রতিনিধির ক্ষেত্রে<br>কর্তৃপক্ষের<br>মনোনয়নপত্র।<br>ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে | আবেদনপত্র উপ-<br>মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা-<br>রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে<br>বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা<br>আবেদনপত্র<br>www.btcl.com.bd ও<br>য়েবসাইটে পাওয়া যাবে। | নতুন সংযোগ<br>ফি: টাকা-<br>৩০০/-<br>নিরাপত্তা<br>জামানত: টাকা<br>৩০০/-<br>সহ মোট<br>৬০০/-<br>( ) | ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা,<br>মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,<br>রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৪৪৪০০০১১, মোবাইল<br>০১৫৫০-১৫১৭৩০। ই-মেইলঃ<br>dgm.rajshahi@btcl.gov.bd<br>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br>০২৫৪৪৪২৬০০, মোবাইল ০১৫৫০-<br>১৫১৩৭৫। ই-মেইলঃ<br>dgm.pabna@btcl.gov.bd<br>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br>০২৫৪৯৯০০০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭০।<br>ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd<br>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br>০২৫৪৯৯৬২৭০০, মোবাইল ০১৫৫০-<br>১৫১৭০৭। ই-<br>মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd<br>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। | ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br>৮৬১১৪৪, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১২৫২।<br>ই-মেইলঃ<br>gm1.northern@btcl.gov.bd<br>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br>০২৫৪৯৯৬৩০০০, মোবাইল ০১৫৫০-<br>১৫১২৫২। ই-মেইলঃ<br>gm2.northern@btcl.gov.bd |

|   |                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                              |                                                                                                                                                                         | ১। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।<br>২। ওয়ার্ক পারমিট।<br>৩। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।                                      |                                                                                                                                                                                      |          | জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর।<br>। ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৩২০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৮৪১। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ২ | টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন) | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।           | (১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।<br>(২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী<br>(৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি।<br>(৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। | আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। | ৫০০ টাকা | ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮০০০১১, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭৩০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a><br>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০২৫৮৮৪২৬০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৩৭৫। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a><br>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০২৫৮৯৯০০০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a><br>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২৭০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭০৭। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a><br>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৩২০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৮৪১। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a> | ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ<br>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১২৫২। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a><br>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ<br>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬৩০০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১২৫২। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a> |
| ৩ | টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)  | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন। | (১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।<br>(২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী                                                                                             | আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। | ৫০০ টাকা | ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮০০০১১, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭৩০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ<br>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                       |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                                                                                                                                                           | পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের<br>ফটোকপি।<br>(৪) হালনাগাদ বিল<br>পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |          | ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br>02588842600, মোবাইল 01550-<br>151375। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a><br>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a><br>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br>02589962700, মোবাইল 01550-<br>151707। ই-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a><br>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা,<br>দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর<br>। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল<br>01550-151841। ই-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a> | ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br>ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a><br>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br>02589963000, মোবাইল 01550-<br>151252। ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a>                                                                                                                                                                                                        |
| ৪ | টেলিফোন পুনঃ<br>সংযোগ | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে<br>পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের<br>মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং<br>দাবীনামার পরিশোধিত কপি<br>দাখিল থেকে পরবর্তী ৩<br>(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে<br>পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন। | (১) চলমান টেলিফোন<br>সংযোগের মূল<br>দাবীনামা।<br>(২) মূল দাবীনামা হারিয়ে<br>গেলে থানায়<br>জিডি/নোটারী<br>(৩) জাতীয়<br>পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের<br>ফটোকপি।<br>(৪) হালনাগাদ বিল<br>পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। | আবেদনপত্র উপ-<br>মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা<br>রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে<br>বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা<br>আবেদনপত্র<br><a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a><br>d ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। | ৫০০ টাকা | ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা,<br>মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,<br>রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল<br>01550-151730। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a><br>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br>02588842600, মোবাইল 01550-<br>151375। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a><br>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a><br>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br>02589962700, মোবাইল 01550-                                                                                                  | ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br>৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br>ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a><br>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br>02589963000, মোবাইল 01550-<br>151252। ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a> |

|   |                              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                  | 151/07/১২-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a><br>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা,<br>দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর<br>। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল<br>01550-151841। ই-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ৫ | নাম/<br>মালিকানা<br>পরিবর্তন | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে<br>পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের<br>মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং<br>দাবীনামার পরিশোধিত কপি<br>দাখিল থেকে পরবর্তী<br>৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে<br>সম্পন্ন। | (১) চলমান টেলিফোন<br>সংযোগের মূল<br>দাবীনামা।<br>(২) মূল দাবীনামা হারিয়ে<br>গেলে থানায়<br>জিডি/নোটারী<br>(৩) জাতীয়<br>পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের<br>ফটোকপি।<br>(৪) হালনাগাদ বিল<br>পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।<br>(৫) পাসপোর্ট সাইজ<br>ছবিঃ ৪ কপি।<br>অন্যান্য কাগজপত্রঃ<br>(১) উত্তরাধিকারী সূত্রে<br>প্রাপ্ত হলেঃ<br>ক) Succession<br>Certificate<br>(ওয়ার্ড<br>কমিশনার হতে)<br>খ) অন্যান্য<br>ওয়ারিশানগণের না-দাবী<br>পত্র।<br>(২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ<br>ক) ৩০০ টাকার নন<br>জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে<br>উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত<br>চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির<br>কর্মকর্তা অথবা নোটারী<br>পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত<br>হতে হবে। | আবেদনপত্র<br><a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ও<br>য়েবসাইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ-<br>মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা<br>রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে<br>বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। | ৫০০ টাকা।<br><br>উত্তরাধিকারী<br>সূত্রে প্রাপ্ত হলে<br>২০০ টাকা। | ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা,<br>মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,<br>রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল<br>01550-151730। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a><br>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br>02588842600, মোবাইল 01550-<br>151375। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a><br>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a><br>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br>02589962700, মোবাইল 01550-<br>151707। ই-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a><br>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা,<br>দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর<br>। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল<br>01550-151841। ই-<br>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a> | ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br>৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br>ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a><br>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br>কর্মকর্তাঃ<br>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br>02589963000, মোবাইল 01550-<br>151252। ই-মেইলঃ<br>। ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a> |

|   |                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৬ | নাযার পরিবর্তন | <p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।</p> | <p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।<br/>(২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।<br/>(৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি</p> | <p>উপ-<br/>মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।</p> | ৫০০ টাকা | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৪৪৪০০০১১, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭৩০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajjshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajjshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০২৫৪৪৪২৬০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৩৭৫। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০২৫৪৯৯০০০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭০। ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৪৯৯৬২৭০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৭০৭। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br/>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০২৫৪৯৯২৩২০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১৪৪১। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p> | <p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১২৫২। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৫৪৯৯৬৩০০০, মোবাইল ০১৫৫০-১৫১২৫২। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p> |
|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



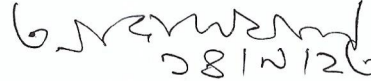
|   |                |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৭ | টেলিফোন সমর্পণ | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।                                                                                                          | <p>(1) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি</p> <p>(2) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>(3) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>(৪) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি</p> <p>(৫) মোবাইল নম্বর</p> | স্থানীয় উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।                                                                                                                                                                           | বিনামূল্যে                                                               | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151707। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br/>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p> | <p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p> |
| ৮ | এডিএসএল        | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান। | আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।                                                                                                                             | উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে।<br>আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পূরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে। | বিটিসিএল ওয়েবসাইট: <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।</p>                                                                                                                                                                                        |

|   |                      |                                                                                                                                                                           |                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                      |                                                                                                                                                                           |                                          |                                                                                                                                | <p>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151707। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ৯ | জিপন ইন্টারনেট সংযোগ | <p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p> | ভোটার আইডি, ছবি, মোবাইল নম্বর, মেইল আইডি | <p>সরাসরি ওয়েবসাইটে <a href="http://www.mybtcl.btcl.gov.bd">www.mybtcl.btcl.gov.bd</a> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p> | <p>বিটিসিএল ওয়েবসাইট: <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a></p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151707। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল</p> | <p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p> |

|    |                        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  | 01550-151841। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ১০ | ডিপিএন/ এল এল আই সংযোগ | আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান। | বেসরকারি সংযোগের ক্ষেত্রেঃ<br>* বিটি আই সি এর লাইসেন্স<br>* নির্ধারিত আবেদন ফরম ২ কপি<br>* জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি<br>* পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪ কপি<br>* ট্রেড লাইসেন্স/বিটি আরসি কর্তৃক আই এস পি লাইসেন্স<br>* মালিকানা/ভাড়ার প্রমাণ পত্র | উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপক দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পুরণ করে দিতে হবে। | বিটিসিএল ওয়েবসাইট: <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a>                     | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151707। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br/>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p> |
| ১১ | টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন | বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে।                                                                                                          | টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে।<br>কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                       |                                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                                        | www.btcl.com.bd<br>ওয়েবসাইট থেকে<br>কল সেন্টারের পাতায়<br>লগইন করে অভিযোগ<br>দেওয়া যাবে।<br>এছাড়াও স্থানীয়<br>গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে<br>অভিযোগ দেওয়া যাবে।                                        |                                                          |            | <p>dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br/>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br/>02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ<br/>dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br/>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br/>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br/>ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br/>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br/>02589962700, মোবাইল 01550-151707। ই-<br/>মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br/>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা,<br/>দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর।<br/>ফোনঃ 02589923200, মোবাইল<br/>01550-151841। ই-<br/>মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br/>৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br/>ই-মেইলঃ<br/>gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br/>কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br/>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br/>02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ<br/>gm2.northern@btcl.gov.bd</p>                                                                                                                              |
| ১২ | টেলিফোন<br>আইএসডি করণ | আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের<br>মধ্যে। | <p>(১)<br/>দাবীনামার ফটোকপি।<br/>(২) রাজস্ব অফিস থেকে<br/>হালনাগাদ বিল<br/>পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।<br/>(৩) জাতীয় পরিচয়<br/>পত্রের -ফটোকপি।<br/>(৪) টেলিফোন<br/>সংযোগের মূল<br/>আবেদনের ফটোকপি</p> | উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট<br>সাদা কাগজে আবেদন করতে<br>হবে। | বিনামূল্যে | <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।<br/>জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা,<br/>মাণোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,<br/>রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল<br/>01550-151730। ই-মেইলঃ<br/>dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br/>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br/>02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ<br/>dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br/>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br/>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br/>ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।</p>                                                                                                                                                                                                                  | <p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন<br/>কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br/>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br/>৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br/>ই-মেইলঃ<br/>gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br/>কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br/>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br/>02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ<br/>gm2.northern@btcl.gov.bd</p> |

|  |                                           |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>সারসোবের<br/>প্রত্যয়ন পত্র প্রদান</p> |  |  |  | <p>রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল<br/>01550-151730। ই-মেইলঃ<br/><a href="mailto:dgm.raishahi@btcl.gov.bd">dgm.raishahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা,<br/>পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ<br/>02588842600, মোবাইল 01550-<br/>151375। ই-মেইলঃ<br/><a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।<br/>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা,<br/>বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ<br/>0258990000, মোবাইল 01550-15170।<br/>ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।<br/>জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা,<br/>রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ<br/>02589962700, মোবাইল 01550-<br/>151707। ই-<br/>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।<br/>জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা,<br/>দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর<br/>। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল<br/>01550-151841। ই-<br/>মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p> | <p>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-<br/>৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252।<br/>ই-মেইলঃ<br/>। ই-মেইলঃ<br/><a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন<br/>কর্মকর্তাঃ<br/>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল<br/>(উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।<br/>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর<br/>টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ<br/>02589963000, মোবাইল 01550-<br/>151252। ই-মেইলঃ<br/>। ই-মেইলঃ<br/><a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p> |
|--|-------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
১৪/১২/১৬

মোঃ আশরাফ দাদ খান

চিফ জেনারেল ম্যানেজার

টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল)

বিটিসিএল, সপুরা, রাজশাহী

[cgm.northern@btcl.gov.bd](mailto:cgm.northern@btcl.gov.bd)