



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব)

ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।

www.btcl.gov.bd, বিটিসিএল।

নথি নং ১৪.৩৩.০০০০.৬৮২.০৭.০০৪.২০২১

তারিখঃ ২০-০৯-২০২৩খ্রিঃ।

প্রাপকঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক,

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই- ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মহা ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা ও পরিদর্শন), বিটিসিএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিজিএম ট্রান্সমিশন (পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের প্রথম কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিটিসিএল এর ওয়েবসাইটে আপলোড করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বিটিসিএল, প্রধান কার্যালয়ের স্মারক নম্বর -১৪.৩৩.০০০০.০৩১.২২.০০১.২০-১৫ তারিখ ১৩/১০/২০২০খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুত্রস্থিত পত্র মোতাবেক সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সিজিএম ট্রান্সমিশন পূর্ব, বিটিসিএল মহাখালী, ঢাকা অঞ্চলের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০৩ (তিন) পাতা।

তারিখঃ ২০/০৯/২৩

(মো: জিয়াউল করিম)

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন, পূর্ব,

বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা

ফোন নং-৫৫০৬৯৩৩৩

E-mail: ziaulkarim1200@gmail.com

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), এর কার্যালয়
ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২২২।
www.btcl.gov.bd, বিটিসিএল.বাংলা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিকেন্স চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল টার্জ সরকারি ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন, ইমেইল ও মোবাইল টেলিফোন নাম্বার।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল ও মোবাইল টেলিফোন নাম্বার।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ট্রান্সমিশন ক্যাভিটাইজ যোজন E1,E3/T3, STM-1, STM-4, STM-16, STM-64	ডিমাল্ড নোট এর অর্থ ব্যাংকে পরিশোধের পর ৭ কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ দেয়া হবে।	নতুন অপারেটর এর জন্য : ১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ কপি (সিইও/এমডি) ২। হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটো কপি ৪। Memorandum ৫। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপারেটর লাইসেন্স এর কপি। ৬। ৩০০/=টাকার জুড়ি সিয়াল stamp এ undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭। ISP, IPTSP, IIG ETC License UP to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৮। VAT Certificate ৯। TAX Clearance Certificate ১০। Certificate of Incorporation	প্রতিষ্ঠানের লটারহেড প্যাডে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন, পূর্ব, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা এর বরাবর আবেদন করতে হবে।	সংযোগ ফি ও নিরাপত্তা জামানত: BTCL Web Site (www.btcl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া হয়েছে, নির্ধারিত ব্যাংকে ডিমাল্ড নোট এর টাকা পরিশোধের পর সংযোগ প্রদান করা হয়।	মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব) মহাখালী, ঢাকা এর কার্যালয়। জনাব মোঃ আউয়াল হোসেন সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরি) ট্রান্সমিশন, পূর্ব, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২২৬, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৯৩৩৫ মোবাইল নং ০১৫৫০২৫১৮৯৯ ই-মেইল amtkcast.btcl@gmail.com	১। জনাব মোঃ জিয়াউল করিম মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২০১, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৯৩৩৩ মোবাইল নং ০১৫৫০২৫১২০০ ই-মেইল: ziaulkarim1200@gmail.com ২। জনাব মোঃ মেছার উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক-১, ট্রান্সমিশন (পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২০৩, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৯৩৩১ মোবাইল নং ০১৫৫০২৫১২৬১ ই-মেইল mesar1966@yahoo.com
২	কো-লোকেশন সুরিখা অর্থাৎ বিটিসিএলের স্থাপনায় স্থানকক্ষ এসি/ভিসি পাওয়ার সাপ্লাই ও জেনারেটরের সুরিখা, এটেন্টা লাগানোর জন্য টাওয়ারের সুরিখা ইত্যাদি।						

১৬/০৬/২০২৩

(মোঃ জিয়াউল করিম)

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন# ৫৫০৬৯৩৩৩

E-mail: ziaulkarim1200@gmail.com

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড(বিটিসিএল)
মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), এর কার্যালয়, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।

www.btccl.gov.bd, বিটিসিএল.বাংলা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে সরকারি ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন, ইমেইল ও মোবাইল টেলিফোন নাম্বার।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল ও মোবাইল টেলিফোন নাম্বার।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	অপটিক্যাল ফাইবার ভাড়া।	ডিমাক্স নোট এর অর্থ ব্যাংকে পরিশোধের পর ৭ মধ্যে সংযোগ দেয়া হবে।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ কপি (সিইও/এমডি) ২। হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটো কপি ৪। Memorandum ৫। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপ্রারেক্টর লাইসেন্স এর কপি। ৬। ৩০০/=টাকার জুড়ি সিয়াল stamp এ undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭। ISP, IPTSP, IIG ETC License UP to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৮। VAT Certificate ৯। TAX Clearance Certificate ১০। Certificate of Incorporation	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিটিসিএল দৃষ্টি আকর্ষণ মহাব্যবস্থাপক (বহিঃসম্পর্ক) বরাবর আবেদন করতে হবে। সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে চাহিদাপত্র প্রদান করা হবে। সংযোগমূল্য প্রদানের পর উপদেশনামা প্রেরণ করা হবে এবং মাঠ পর্যায়ে সংযোগ প্রদান করা হবে।	সংযোগ ফি ও নিরাপত্তা জামানত: BTCL Web Site (www.btccl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া হয়েছে, নির্ধারিত ব্যাংকে ডিমাক্স নোট এর টাকা পরিশোধের পর সংযোগ প্রদান করা হয়।	মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব) মহাখালী, ঢাকা এর কার্যালয়। জনাব মোঃ আউয়াল হোসেন সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী) ট্রান্সমিশন, পূর্ব, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২২৬, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৬৩৩৫ মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১৮৯৯ ই-মেইল amixeast.btccl@gmail.com	১। জনাব মোঃ জিয়াউল করিম মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২০১, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৬৩৩৩ মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১২০০ ই-মেইল: ziaulkarim1200@gmail.com ২। জনাব মোঃ নেছার উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক-২, ট্রান্সমিশন (পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং: ২০৩, ২য় তলা, ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৬৩৩১ মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১২৬১ ই-মেইল nesar1966@yahoo.com

জিয়াউল করিম
(মোঃ জিয়াউল করিম)

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন#৫৫০৬৬৩৩৩

E-mail: ziaulkarim1200@gmail.com

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানীলিমিটেড মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব), ট্রান্সমিশন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২১২। www.btrc.gov.bd, বিটিসিএল.বাংলা।

সহায়ক সেবা:

- # সারা দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন যাকবোন নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ করা।
- # বিটিসিএলের সকল এক্সচেঞ্জের সাথে টেডম বা এএনএস গেটওয়ে বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আইসিএক্সের সাথে কানেক্টিভিটি প্রদান করা।
- # সেনা, নৌ, বিমান, বর্ডারগার্ড অব বাংলাদেশ, এন. এস. আই, ও পুলিশের চাহিদা অনুযায়ী ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # TAX এক্সচেঞ্জের মাধ্যমে দেশব্যাপী NWD সার্ভিস প্রদান করা।
- # ICX এক্সচেঞ্জের মাধ্যমে বিটিসিএলের সাথে অন্যান্য অপারেটরের কল আদান প্রদান করা।
- # সারা দেশব্যাপী ইন্টারনেট সেবা প্রদানে ব্যাকবোন ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # আন্তর্জাতিক কল আদান প্রদানে ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # বাংলাদেশ টেলিভিশন - কে বিভিন্ন উপক্ষেত্রের মাধ্যমে টিভি সিগন্যাল সমগ্রতার ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদান ও সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচারে ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # সরকারের তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রকল্প (Bdangl.gov.infoSakher) বাস্তবায়নের কারিগরী সহায়তাসহ ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ প্রদান করে।
- # বিভিন্নীয় কমপ্লিকার ও জেলা প্রশাসকের সাথে মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর Video Conference এর সহায়ক হিসাবে ট্রান্সমিশন সেবা প্রদান।

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনাপদ্ধতি

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন (পূর্ব) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার গৃহীত পদক্ষেপে সন্তুষ্ট না হলে আপিল কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যঃ

ক্রমিক নং	মনোনীত কর্মকর্তা	পদবী	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১।	জনাব মোসাম্মৎ ছাবরিনা সারমিন উপ-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন(পূর্ব) বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৯৩২১ ই-মেইল ssabrina.tnt@yahoo.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	০৭ (সাত) কর্মদিবস
২।	জনাব মোঃ রেজাউর রহমান আকন্দ মহাব্যবস্থাপক-২ ট্রান্সমিশন, পূর্ব, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন নং ৫৫০৬৯৩২২ ই-মেইল yashfiwasi@gmail.com	আপিল কর্মকর্তা	

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তিমূলকে করণীয়।
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২।	নির্ধারিত ব্যাংকে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪।	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ছাড়া অন্য কোন ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ না করা।

ধন্যবাদ

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন, পূর্ব, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

(মোঃ জিয়াউল করিম)
১৫/০৬/২৩

মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক ট্রান্সমিশন, (পূর্ব), বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন#৫৫০৬৯৩৩৩E-mail: ziaulkarim1200@gmail.com