

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটসিইল)  
মুখ্য বাণিজ্যিক প্রক্রিয়াগুলির অফিস (পুর্ব) এর কার্যালয়, ফিল্ডওয়েল, ঢাকা।  
সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (শিল্পজ্ঞন চার্টার)

ক্রম ক. ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করন প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিবেশ পর্যাপ্তি	শাখার নামসহ দ্বারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেল/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ই-মেইলেন চার্টার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেল/উপজেলার কে উসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল			
১	টেলিফোন সংযোগ	ভিত্তিতে পরিশোধের সর্বোচ্চ কার্যদিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ভবিসহ প্রত্যক্ষত আবেদন যোগ নির্বাচিত মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল সহ। ১ ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) আইন পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান কাগজ পত্র: ২। সরবাহী প্রতিক্রিয়ার ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কার্ডকের অনুযোনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) একাডেমিস্ক এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কার্ডকের ঘনেন্নাত	৫	৫	৫	৫	৫		
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ভিত্তিতে পরিশোধের সর্বোচ্চ কার্যদিবসের মধ্যে।	ভগ-মহাবিষ্টপক/ ব্যবস্থাপক সহকর্মী/ ব্যবস্থাপক এর দ্রষ্টব্য হতে বিনামূল্য পাওয়া যাবে অথবা ক্ষেত্রে: গ) আইন পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান কাগজ পত্র: ২। সরবাহী প্রতিক্রিয়ার ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কার্ডকের অনুযোনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) একাডেমিস্ক এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কার্ডকের ঘনেন্নাত	আবেদন করন প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিবেশ পর্যাপ্তি	শাখার নামসহ দ্বারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেল/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ই-মেইলেন চার্টার	১) এলাকার মুখ্যমন্ত্রী, রাজনৈতিক প্রতিষ্ঠান, ন্যাপটচন, রাজ্যবাচায়, ইকুটিভ, ন্যাটোপাথুর, কার্বাইল, শান্তিনগর, ন্যাপটচন, জনাব নামের লাইনেস ইভারি এলাকাক্ষেত্রে। ১) জনাব নোহামাদ আহমেদ জানাব হালদার মহাবিষ্টপক ক্ষেত্র-১, ঢাকা টেলিযোগামোগ অফিস (পুর্ব), কক্ষনং ৩০৮, মিলগাঁও টেলিফোন অবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১৯০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd">dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</a>	কুমিল্লা মুখ্যমন্ত্রী, প্রিমিয়াল কলেজি, কমলপুর, শহীদবার্গ, শাহজাহানপুর, মুরগাঙ, ন্যাপটচন ইত্যাদি এলাকাক্ষেত্রে। ২) জনাব জাকির মহমুদ ক্ষেত্র-২, মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮০৩৫৫৭৬৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd">dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</a>	কুমিল্লা মুখ্যমন্ত্রী একাডেমিক সংস্কার্ত। এলাকার মুখ্যমন্ত্রী ফটোকপি প্রাপ্তির পর্যাপ্ত কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮০৩৫৫৭৬৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০২৫১২০৪৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogmoggobazar@btcl.gov.bd">dgm.mogmoggobazar@btcl.gov.bd</a>	৩) জনাব হাবিবুল হায়দার কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮০৩৫৫৭৬৭ কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮০৩৫৫৭৬৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০২৫১২০৪৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogmoggobazar@btcl.gov.bd">dgm.mogmoggobazar@btcl.gov.bd</a>

Md. Rabiul Hasan

✓

	প্রতিনিধির কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র	ক্ষেত্রে	<p>এলাকায় ছিলগুটি, বাসবাবো, শুগদাপড়া, বনশী, রামপুরা, গোড়ান, ডিমপাখাড়া, সহস্রগুড়ির ইভাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.স.এ.ম. কামরুল হাসান, উপ-মহাবিবাহপক (ফেস্ক-১), বিবৰণী,</p> <p>কক্ষ নং-৪০৫, প্রিলগত, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২৩০০৯৯, ০২-৫৫২৫৬৬৬</p> <p>৫) বিদেশী প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সভায়িত প্রক্রিয়া ক) বাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এড়াও পরিচিটি। গ) সংক্ষিট দৃতবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সভায়িত হব।</p> <p>৬) বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ প্রদত্তের প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশ প্রধান নির্বাচিত অনুমতিপত্র। ঊষাইনে আবেদনং ১ বাক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসহজহৃতি-১ বক্স। গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ১। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সংক্ষিপ্ত কঠিপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৭) বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) টেলাইসেল এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কঠিপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে</p>
			<p>ক্ষমিক নং ৪৫ ও ৬ এর উপরিতন ক্ষেত্রে:</p> <p>জনাব মোঃ গোপন মোওফা। মহাবিবাহপক-৩, প্রিলগত (পূর্ব), বিটামিন্ডাল, আলতলা, সিলেট। ফোনং ০২-৪৭৪৫০০, ০২-৪১১০০০০১ ফোনং: ০২-২১৪৯০০ মোবাইলং ০১৫৫০৯১৯২৮৫</p> <p>ই-মেইলং gmt3.east@btcl.gov.bd</p> <p>জনাব মোঃ সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মুহিব রায় উপ-মহাবিবাহপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনং ০২-৪৭৪২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০৯১৯২৮৫</p> <p>ই-মেইলং gmt.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>ঝলাকচ মোকাবিলাঙ্গ ও হকিমজ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাবিবাহপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০০, মোবাইলং ০১৫৫০৯১৯২০৩ ই-মেইলং gmt.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>

Md. Rashed Khan

Signature

২	টেলিফোননথ নামর (একই এঙ্গচেষ্টের আওতাধীন)	ডিমান্ড নং পরিচালনার্থে সর্বোচ্চ ০৫ কার্যবিপ্রে মধ্য।	উপ-মহাবিষ্ণুপ্রক/ বিষ্ণুপ্রক এর দপ্তর হতে বিনামূলে পাওয়া যাবে।	দাকা মহানগরী, নামান্দণজ্জল সদৰ, বদর, পঞ্চগঠি ও শিঙ্গরগঞ্জ এলাকার স্থানজো ক্ষি ৫০০টকা + ভোট ২৫% এবং জেল / উপজেলায় ৩০০ টাকা + আট ১৫%।	এলাকাকাং মহাবিষ্ণুপ্রক, রমনা, ইকোটার্ন, মন্ত্রিপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, ময়াপুর্টন, রাজগুলিমুল পুরীগাঁও জাইপুর ইস্তাদি, এলাকার মুখ্য। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাবিষ্ণুপ্রক (ফোন্স-১), মোবাইল দাকা। কঢ়ক নং-৩০০০৫, ফোনং ০২-৪৮৩০৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০০১৫৪৬৭ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm1.mnogbazar1@btcl.gov.bd">dgm1.mnogbazar1@btcl.gov.bd</a> এলাকাকাং মহাবিষ্ণুপ্রক, মধুপুর, মোবাইল কলানী, কমলাপুর, শহীদপুর, শাহজাহানপুর, মধুপুর, মোবাইল কলানী, কমলাপুর, শহীদপুর। ২) জনাব জাকিব র মাহমুদ পরিচয়প্রস্তাবনের ফটোকপি ৩) সর্বশেষ তিন মাসের পরিমোটি বিলের ফটোকপি	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্তৃক। জনাব রত্নন কুমাৰ হাজৰার মহাবিষ্ণুপ্রক-১, দাকা টেলিযোগাবোগ অঞ্জল (পুরী), কঢ়ক-৩০৮, শিলগাঁও টেলিফোন ভবন, দাকা। ফোনং ০২-৪৯২১৯০০ মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১৮৫ ই-মেইলং <a href="mailto:gml.east@btcl.gov.bd">gml.east@btcl.gov.bd</a>

৭	টেলিফোনাথা নাম্বর (ডিস প্রেসচার জন)	সর্বোচ ০৫ কার্যদিনের মধ্যে।	১) আবেদনগতি - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইন্ডেইল সংযুক্ত) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদারী নামা ৩) মূলদারী নামা হারিয়ে গোল থানায় জিভি/নোটোরি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি ৫) ইলানাগাদ বিল পরিবেশের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইফের ছবি ১কপি।  প্রিপাইভ সংযোগের ফোনেওঁ	ঢাকা মহানগরী, নামাবন্ধন সদর, কবলয়, পক্ষবন্ধু ও সিদ্ধিবান্ধু এলাকার স্থানের কি ৫০০টাকা কক্ষ নং-৩০০, ফোন ০২-৪৮৩৭১৫০০ মোবাইল ০১৫০০১৫১৪৮৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd ঢাকা মহানগরী নামাবন্ধন সদর, কবলয়, শহীদবাণ শাহজাহানপুর, ময়মনসুর, বাজীপাটি, বিচিপাল বালোনী, কমলপুর, শহীদবাণ ২) জাতীয় মাঝে ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৩) জনাব জাকির মাহবুব ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (স্টুচি), মগবাজার, দাকা। কক্ষ নং-৫০০, ফোন ০২-৪৮৩৭০১৫৫১, মোবাইল ০১৫০০১৫১৩৩০ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd ঢাকা মহানগরী নামাবন্ধন একাউন্টেঙ্গ (আড়াতোরণ কার্যাদি সংগ্রহাত্মক)। ৪) জনাব হারিয়ুন্নব কবলয়ের ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (স্টুচি), মগবাজার, দাকা। কক্ষ নং-৫০০, ফোন ০২-৪৮৩৭০১৩৩৬৬, মোবাইল ০১৫০০১৫১২১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	
৮	টেলিফোনাথা নাম্বর (ডিস প্রেসচার জন)	সর্বোচ ০৫ কার্যদিনের মধ্যে।	১) আবেদনগতি - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইন্ডেইল সংযুক্ত) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদারী নামা ৩) মূলদারী নামা হারিয়ে গোল থানায় জিভি/নোটোরি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি ৫) ইলানাগাদ বিল পরিবেশের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইফের ছবি ১কপি।  প্রিপাইভ সংযোগের ফোনেওঁ	ঢাকা মহানগরী, নামাবন্ধন সদর, কবলয়, পক্ষবন্ধু ও সিদ্ধিবান্ধু এলাকার স্থানের কি ৫০০টাকা কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন কক্ষ, ঢাকা। ফোন ০২-৪৮২১০০৯৯, ০২-৪৮১১৬৬৬ মোবাইল ০১৫০০১৫১২১২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd ঢাকা মহানগরী সেভারিয়া, যাত্রাবাটি, সাদেবাদ ও কোনাপাড়া, তেজগাঁও এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হেসেন খান, ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (স্টুচি), মগবাজার, দাকা। ফোন ০২-৪৮৪৪০৩০৩৬, ০২-৪৮৪৭৯৪০০ মোবাইল ০১৫০০১৫১৪৮০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd ঢাকা মহানগরী সেভারিয়া ফ্রেল ও মুন্সিঙ্গু ফ্রেল। ৬) জনাব মোঃ শফিদুল ইসলাম, ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন ০২-২৪২৪৪৩৭৯০০, ০২-২৪২৪২৭৫০০, মোবাইল ০১৫০০১৫১৪৮৫ ই-মেইলঃ dgm.natrayangani@btcl.gov.bd	ঢাকা মহানগরী ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোঃ ফোলাম মোতাফি ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (টেলিকম), সিলেট। ফোন ০২-৪৮২১০০০০, ০২-৪৮১০০০০২, মোবাইল ০১৫০০১৫১২১২ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd ঢাকা মহানগরী সেভারিয়া ও হাটিয়াছ ত্বপ-মহাবন্ধনপত্র (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন ০২-৪৮১০০০০০১, মোবাইল ০১৫০০১৫১২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulibazar@btcl.gov.bd
৯	টেলিফোনাথা নাম্বর (ডিস প্রেসচার জন)	সর্বোচ ০৫ কার্যদিনের মধ্যে।	১) আবেদনগতি - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইন্ডেইল সংযুক্ত) ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদারী নামা ৩) মূলদারী নামা হারিয়ে গোল থানায় জিভি/নোটোরি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি ৫) ইলানাগাদ বিল পরিবেশের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইফের ছবি ১কপি।  প্রিপাইভ সংযোগের ফোনেওঁ	ঢাকা মহানগরী, নামাবন্ধন সদর, কবলয়, পক্ষবন্ধু ও সিদ্ধিবান্ধু এলাকার স্থানের কি ৫০০টাকা কক্ষ নং-৩০২, খিলগাঁও, টেলিফোন কক্ষ, ঢাকা। ফোন ০২-৪৮২১০০০০, ০২-৪৮১০০০০১ মোবাইল ০১৫০০১৫১২১৪৮ ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd	ঢাকা মহানগরী নাম্বাবন্ধন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ ফোলাম মোতাফি নথ ব্যবস্থাপক-৩, তিটিআর (পৰ্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোন ০২-২২১-৭২৫৪০০, ০২-৪৮১০০০১ ফ্যাস্ট ০২-২১-৭২৪৯১০০ মোবাইল ০১৫০০১৫১২১৪৮ ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd

8	টেলিফোন পুনর্সংযোগ	সর্বোচ্চ কার্যবিত্তের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের সূলনার্থীনাম ৩) মূল দাবী নাম হারিয়ে শেখেখানার জিভিজ্ঞেটোরী ৪) জার্জির পরিচয়পত্রসম্পোর্তের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p>	<p>উপ-মহাপক্ষকর্মীবাবে যুবস্থাপক্ষসংকরীবাবে ফ্লাক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন প্রণয়নযোগ্য।</p> <p>+ ভাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায়০০টাকা + ভাট ১৫%</p>	<p>দাকা মহানগরী, নারায়ণগঞ্জ সদর, বন্দর, পুষ্পকং ও সিদ্ধিগঞ্জ এলাকায় ছানাতর কি ৫০০টাকা এলাকায় ৫ মণিপুর, রাজশাহী, হাজীপুর, বিচ্ছিন্ন কলানী, কমলপুর, শহীদপুর, শাহজাহানপুর, ময়মনগ, নয়াপুরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির নাহুর উপ-মহাপক্ষপত্র (ফেস্স-২), মোবাইল: ০১৫৫০১৫০১৭০৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল কায়সার উপ-মহাপক্ষপত্র (সুইচ), মোবাইল: ০২-৪৮৩১৩০৩৬৫, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৭০২ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p>	<p>প্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রত্নন কুমার হালদার মহাপক্ষপত্র প্রক-১, দাকা টেলিযোগাযোগ অফিস (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, বিলগীও টেলিফোন অবন, দাকা। ফেনাঙ ০২-৪৭২২৯৭০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৮৫ ই-মেইলঃ gmt.east@btcl.gov.bd</p>
			<p>এশিয়াকাং খিলগাঁও, বাসাবো, ঝুগদাপাড়া, বনশী, রামপুরা, পোড়ান, তিলপাপাড়া, মহাবিহার ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এস এম কামরুল হাসান, উপ-মহাপক্ষপক (ফোস-১), খিলগাঁও, দাকা। কক্ষ নং-৪০৫, বিলগীও, টেলিফোন অবন, দাকা। ফেনাঙ ০২-৪৭২০০০৯৯, ০২-৫১১২৯৭০৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এশিয়াকাং গেভারিয়া, যাগুবাড়ী, সাধেদাবাদ ও কোনারাফা, ডেবরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাপক্ষপক (ফোস), পেত্তাবিয়া, দাকা। ফেনাঙ ০২-৪৯৪৪০০৬৬, ০২-৪৯৪৭৯৮০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এশিয়াকাং নারায়ণগঞ্জ খেলা ও মুক্তিপুর জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাপক্ষপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফেনাঙ ০২-২২২৪৪৩৭৯০০, ০২-২২২৪২৭৫০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganji@btcl.gov.bd</p>	<p>প্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রত্নন কুমার হালদার মহাপক্ষপত্র প্রক-২, দাকা টেলিযোগাযোগ অবন (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, বিলগীও টেলিফোন অবন, দাকা। ফেনাঙ ০২-৪৭২২৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫০১৮৫ ই-মেইলঃ gmt2.east@btcl.gov.bd</p>		

  
Md. Rashed Hossain

✓

		<p>এলাকাট নিলেন্ট ও সদৃশগুজ্জ ভেলা।</p> <p>১) জনাব শিহিব রায় উপ-মহাপ্রবাহস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৬২৫-১৮৬২০০, ০২-৪১০০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২১২ ই-মেইলঃ <b>dgm.sylhet@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাট মৌলভিবাজির ও ইকবিজ জেলা।</p> <p>২) জনাব মোঃ ইলিয়াস উপ-মহাপ্রবাহস্থাপক (টেলিকম), মৌলভিবাজির। ফোনঃ ০২-৪১১০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২৩ ই-মেইলঃ <b>dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</b></p>
৫	টেলিফোন	<p>০৫ কাষাদবস</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) জলানন টেলিফোন</p> <p>৩) সংযোগের মূল দরবিনখা</p> <p>৪) মূল দরবিনখা হারিয়ে ছিড়ি/মেটারের ঘটেকপি</p> <p>৫) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৬) ইলামাগদ বিল</p> <p>৭) ইলামাগদের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৮) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি।</p> <p>৯) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হজে২০০ টাকা + ৩৫%;</p> <p>১০) অন্যান্য কাগজপত্রও</p> <p>১১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হজে:</p> <p>১২) Succession Certificate</p>
		<p>এলাকাট নিলেন্ট, নারায়ণগঠ, নথিপত্রন,</p> <p>রাজাবাবুগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ আহমেদ ইসলাম,</p> <p>উপ-মহাপ্রবাহস্থাপক (ফেস্ক-২), মোবাজির, ঢাকা। কফ নং-৩০০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭</p> <p>ই-মেইলঃ <b>dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাট মোবাজির, রাবণবু, শঙ্খীপুর, বিলগুল বজেলী, কমলপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাফির মাঝুদ</p> <p>উপ-মহাপ্রবাহস্থাপক (ফেস্ক-২), মোবাজির, ঢাকা। কফ নং-৫০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৫৫৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩০৩</p> <p>ই-মেইলঃ <b>dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকাট মোবাজির টেলিফোন এস্টেডেজ (আভত্তীগ কার্যাদি সংজ্ঞাত।)</p> <p>৩) জনাব হারিদুর্গ কামসাৰ উপ-মহাপ্রবাহস্থাপক প্রাইট, মোবাজির, ঢাকা। কফ নং-৫০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩০৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১১২</p> <p>ই-মেইলঃ <b>dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</b></p>

২  
৪

২  
৪

(গ্রাহক কর্মসূচির হতে) খ) তান্যান ওয়ারিশনগলের না-দারী পত্র	এলাকাট খিলগাঁও, বাসাবো, খুগলাপাড়া, বনশী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপালা, মহানগর ইত্যাদি এলাকাকসমূহ। ৪) জন্মব এ.এস.এম. বাস্তুল হাসান, উপ-মহাবিষয়পক (ফেস্ক-১), খিলগাঁও, দার্কা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনখন, দার্ক। ফোনং ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫২১৬৬৬৬ মোবাইলং ০২৫৫০১৯৭৯২, ই-মেইলং <a href="mailto:dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd">dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</a> এলাকাট প্রকারিয়া, যাচাবাটী, সাহেদবাদ ও কোনাপাড়, দেবৱা ইত্যাদি এলাকাকসমূহ। ৫) জন্মব নোং জাকির হেসেন খান, উপ-মহাবিষয়পক (খেল্ক), গোকুরিয়া, দার্ক। ফোনং ০২-৪৭৪৪৩০৬৬, ০২-৪৭৪৪৯৮০০ মোবাইলং ০২৫৫০১৯৪৭০, ই-মেইলং <a href="mailto:dgm.gandaria@btcl.gov.bd">dgm.gandaria@btcl.gov.bd</a> এলাকাট নারায়ণগঞ্জ জেলা ও মুকিগঞ্জ জেলা। ৬) জন্মব নোং শাহিদুল ইসলাম, উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনং ০২২-২৪৪৪৭৯১০০, ০২২-২৪৪২৫৯১০০, মোবাইলং ০২৫৫০১৯৫১১৪ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm.narayanganj@btcl.gov.bd">dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</a>	কর্মসূচি নং ৪,৫ ও ৬ এর উক্তগুল কর্তব্য়। জন্মব নোং পোলাম মোকাবা মহাবিষয়পক-১, ডিটিআর (পুরু), কক্ষ নং- ৩০২, নিমিটিপুর অন্তর্গত, নিমিট। ফোনং ০২-২১-৭৪৫৪০০, ০২-৪১০০০০১ ফ্যাক্সং ০৮-২১-৭২৪৫১০০ মোবাইলং ০২৫৫০১৯৫১৮৮ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm3.east@btcl.gov.bd">dgm3.east@btcl.gov.bd</a>
(গ্রাহক কর্মসূচির হতে)	এলাকাট খিলগাঁও ও সন্মাগঞ্জ জেলা। ৭) জন্মব মিহির রায় উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), খিলগাঁও। ফোনং ০২-২১-৭১৬২০০, ০২-৪১০০০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৯১৭১১ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm.sylhet@btcl.gov.bd">dgm.sylhet@btcl.gov.bd</a> এলাকাট মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জন্মব নোং ইলিয়াছ উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনং ০২-৪১১১০০১, মোবাইলং ০১৫৫০১৯১৭৩ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd">dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</a>	কর্মসূচি নং ৭ ও ৮ এর উক্তগুল কর্তব্য়। জন্মব নোং পোলাম মোকাবা মহাবিষয়পক-১, ডিটিআর (পুরু), কক্ষ নং- ৩০২, নিমিটিপুর অন্তর্গত, নিমিট। ফোনং ০২-২১-৭৪৫৪০০, ০২-৪১০০০০১ ফ্যাক্সং ০৮-২১-৭২৪৫১০০ মোবাইলং ০২৫৫০১৯৫১৮৮ ই-মেইলং <a href="mailto:dgm3.east@btcl.gov.bd">dgm3.east@btcl.gov.bd</a>

৮২

Md. Aminul Haque



৭	টেলিফোন সম্পর্ক	০৩ কার্যদিবস বিনাশক্তি	<p>এলাকার স্থিতি ও সুন্মতগ্রস্ত জেলা।</p> <p>১) জনাব শিহিব রায় উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৩২২৫-১২৬২০০০, ০২-৪৫১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.sylhet@btcl.gov.bd">dgm.sylhet@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকার মৌলিকবাজার ও ইবিলিঙ জেলা।</p> <p>২) জনাব মোঃ ইলিয়াস উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), মৌলিকবাজার। ফোনঃ ০২-৪৫১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১২৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd">dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকার মূলভূমি এলাকার সময়।</p> <p>১) জনাব মোহামেদ আব্দুল সাহিব চৌধুরী, মুক্তিপুর, নথাপটিন, রাখাইবাগ পুলিশ লাইনস ইত্তানি এলাকার সময়।</p> <p>২) জনাব মোহামেদ আব্দুল সাহিব চৌধুরী, মুক্তিপুর, ঢাকা। উপ-মহাবিষয়পক (ফোন-১), মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪৬৭ ফোনঃ ০২-৪৫১২৫০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪৮৬৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd">dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকার মূলভূমি এলাকার সময়।</p> <p>৩) জনাব মুক্তিপুর, মুক্তিপুর, মুক্তিপুর কলনি, কমলাপুর, শহীদবাহার, শহীদবাহারপুর, মুক্তিপুর, নথাপটিন ইত্তানি এলাকার সময়।</p> <p>৪) জনাব জাকির মুক্তিপুর উপ-মহাবিষয়পক (ফোন-২), মুক্তিপুর, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৮৩০৫৭৭৩, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৩০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd">dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকার মূলভূমি এলাকার সময়।</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p> <p>৬) হাজারগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৭) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৮) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>
৮	টেলিফোন সম্পর্ক	০৩ কার্যদিবস বিনাশক্তি	<p>টপ-মহাবিষয়পক / বিনাশক্তি</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নামাব ও ইন্ডেইল সহ)।</p> <p>২) আবেদনপত্র - ১ কপি চলমান টেলিফোনের দার্শনামার মূলকপি। দার্শন নামা না থাকলে জিউ কপি।</p> <p>৩) হাজারগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>
৯	টেলিফোন সম্পর্ক	০৩ কার্যদিবস বিনাশক্তি	<p>টপ-মহাবিষয়পক / বিনাশক্তি</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নামাব ও ইন্ডেইল সহ)।</p> <p>২) আবেদনপত্র - ১ কপি চলমান টেলিফোনের দার্শনামার মূলকপি। দার্শন নামা না থাকলে জিউ কপি।</p> <p>৩) হাজারগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>

*Signature and Position*

৫	এটিভিসএল/ GPONই	<p>ভিমাট নেট পরিশেষের সর্বিচ সংযোগ।</p> <p>অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ প্রদর্শিত আবেদন ফরম (নির্বিকৃত মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল সহ)। ১। যাতিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়সহ/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিটিনের ক্ষেত্রেও সংশ্লিষ্ট কঠিনকোর অনুমতির প্রয়োজন এবং ক্ষেত্রে: ক) এডোলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিটিন প্রধানের জাতীয় পারিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কঠিনকোর মনোনিত প্রতিনিধির মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী যাতিরের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সভারিং খ) ওয়ার্ক পারিমিট।</p> <p>৫। বিদেশী প্রতিটিনের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ অনুমতির প্রয়োজন জোর মিহির রাম উপ-মহাবিষ্যপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০২-৪২১০০২০০, ০২-৪২১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১১১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.syhet@btcl.gov.bd">dgm.syhet@btcl.gov.bd</a> ঝলকীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোহামেদ ইলিয়াস উপ-মহাবিষ্যপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪২১০০১১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd">dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</a></p>	<p>এলাকায় ক্রমিক ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোহামেদ গোলাম মোতাফা মহাবিষ্যপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিইআর, আলতগা, সিলেট। ফোনঃ ০২-৪২১৪৪০০, ০২-৪২১০০০০১ ফাস্টওয়েল ০২-৪২১৪৯১০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮৮৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml.east@btcl.gov.bd">gml.east@btcl.gov.bd</a></p> <p>এলাকায় মহাবাজার, বান্দা, ইকুটন, মুচীপাটা, কাকরাইল, শাতিমগর, নয়াপটুন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকা সমূহ। ১) জনাব মোহামেদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাবিষ্যপক (কক্ষ-১), মৌলভীবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪২১০০৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbarar1@btcl.gov.bd">dgm.mogbarar1@btcl.gov.bd</a> এলাকায় মগবাজার, বাসপুর, ময়দুর, মগবাজার কলনী, কমলগঞ্জ, শহীদবাবগ, শাহজাহানপুর, ময়দুর, মগবাজার ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাফর মহমুদ উপ-মহাবিষ্যপক (কক্ষ-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪২১০০৫১৭০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbarar2@btcl.gov.bd">dgm.mogbarar2@btcl.gov.bd</a> এলাকায় মহাবাজার একাডেমি সংস্কারণ। ৩) জনাব হাবিবুল হোসেন কক্ষ নং-৫০২, ফোনঃ ০২-৪২১০০৫১৭১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.mogbarar3@btcl.gov.bd">dgm.mogbarar3@btcl.gov.bd</a> এলাকায় খিলাতি, বাসরে, মুগদাপাতা, বনীগু, রামপুরা, গোড়ান, ভিলপাটা, মহাবাজার ইত্যাদি এলাকা সমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম.কামরুল হাসান, উপ-মহাবিষ্যপক (কক্ষ-১), খিলাতি, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলাতি, টেলিফোনকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪২১২০০৫১, ০২-৪২১২০৫৬৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১০২২, ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.khligaon1@btcl.gov.bd">dgm.khligaon1@btcl.gov.bd</a> এলাকায় পেঙ্গারিয়া, যাগোবাদি, সায়েদবাদ ও কোনাপাড়া, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮৫৫ ৫) জনাব মোহামেদ জাফির মোসেন খান, টুপ-মহাবিষ্যপক (টেলিকম), নারায়ণগঠ, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪২১৪০১০১, ০২-৪২১৪১০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫৪৪০, ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.gandaria@btcl.gov.bd">dgm.gandaria@btcl.gov.bd</a> ঝলকীয়া প্রতিক্রিয়া এলাকা সংস্কারণ। ৬) জনাব মোহামেদ ইসলাম, উপ-মহাবিষ্যপক (টেলিকম), নারায়ণগঠ। ফোনঃ ০২-৪২২৪৪১০৫০০, ০২-৪২২৪৪২৯৫০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.narayanganji@btcl.gov.bd">dgm.narayanganji@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব বরুন কুমাৰ হালদার মহাবিষ্যপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ জনাব কক্ষ-১০৮, কিলগাণ টেলিফোন ভৱন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪২১৯১৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮৮৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml1.east@btcl.gov.bd">gml1.east@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব বরুন কুমাৰ হালদার মহাবিষ্যপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ জনাব কক্ষ-১০৮, কিলগাণ টেলিফোন ভৱন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪২১৯১৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮৮৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml2.east@btcl.gov.bd">gml2.east@btcl.gov.bd</a></p>

৩) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্মসংক্ষিপ্ত প্রতিক্রিয়ার বাংলাদেশ এ প্রধান নির্বাচিত অনুমতিপ্রদাতা।	নিরাপত্তাজামানতাত্ত্বিক ০০ এবং জেলা নির্পালজেলা সংযোগক্ষি: ৩০০+১৫%		
১। বাণিজ্যিক সংযোগের ফোনে: ১) আবেদনপত্র – ১ কপি ২) পাসপোর্টসহজুবি- কপি ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান কাগজ পত্র: ৪। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেও সংযোগ কর্তৃপক্ষের অন্যোদয়পত্র	ভ্যাটনিয়াপ্পজামান তাত্ত্বিকপ্রতিক্রিয়া প্রতিমালে GPON পারকেজ চার্জ টেলিফোন হাতাঙ্ক ক	১০০ Mbps: ১.০০ ৭৫ Mbps: ০.৭৫ ৬০ Mbps: ০.৬০ ৫০ Mbps: ০.৫০ ৪০ Mbps: ০.৪০ ৩০ Mbps: ০.৩০ ২৫Mbps: ০.২৫ ২০ Mbps: ০.২০ ১৫ Mbps: ০.১৫ ১০ Mbps: ০.১০ ৫ Mbps: ০.০৫	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উক্তভেন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ ফোলাম মোস্তফা মহাযোবস্থপক-৩, ডিউচি প্রবৃ, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০২-৯২৫৪৮০০, ০২-৯১১০০০২ ফ্লাই: ০২-৯২৫১০০২৮ মোবাইল: ০২৫০৫০৯২৮২৮ ইমেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd
৩। দেশের কর্মী প্রতিষ্ঠানের ফোনে: ক) টেলিইউনিভার্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ফোনে: কর্তৃপক্ষের মনোনীতপত্র ৪। বিদেশী বাস্তির ফোনে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যাগত ফটোকপি। খ) ওয়াক পারমিট। গ)সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সত্যাগত ছবি। ৫। বিদেশী প্রতিক্রিয়ার ফোনে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমতিপ্রদাতা। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের প্রতিক্রিয়ার প্রধান অনুমতিপ্রদাতা।	১। বাণিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে: – ১ কপি ২) পাসপোর্টসহজুবি- কপি ৩। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেও সংযোগ কর্তৃপক্ষের অন্যোদয়পত্র ৪। দেশের কর্মী প্রতিষ্ঠানের ফোনে: ক) টেলিইউনিভার্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ফোনে: কর্তৃপক্ষের মনোনীতপত্র ৪। বিদেশী বাস্তির ফোনে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যাগত ফটোকপি। খ) ওয়াক পারমিট। গ)সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সত্যাগত ছবি। ৫। বিদেশী প্রতিক্রিয়ার ফোনে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমতিপ্রদাতা। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের প্রতিক্রিয়ার প্রধান অনুমতিপ্রদাতা।	১০০ Mbps: ১.০০ ৮০ Mbps: ০.৮০ ৬০ Mbps: ০.৬০ ৫০ Mbps: ০.৫০ ৪০ Mbps: ০.৪০	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উক্তভেন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ ফোলাম মোস্তফা মহাযোবস্থপক-৩, ডিউচি প্রবৃ, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০২-৯২৫৪৮০০, ০২-৯১১০০০২ ফ্লাই: ০২-৯২৫১০০২৮ মোবাইল: ০২৫০৫০৯২৮২৮ ইমেইল: dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd

৩) 30 Mbps: ১৫০টাকা ৪) 25Mbps: ১৪০টাকা ৫) 20 Mbps: ১২০ ৬) 15 Mbps: ১০০ টাকা ৭) 10 Mbps: ৮০ টাকা ৮) 5 Mbps: ৫০	টাকা বিজ্ঞাপনঃ www. bitcl.gov.bd's রেবার্সইড পাওয়া যাবে। <b>শিল্পস্থ সংযোগ</b> দাকা মহানগরী, নারায়ণগঞ্জ এলাকায় শিল্পস্থ সংযোগ ক্ষি: ১০০০+১৫% ৭ এবং জেল জেপজলায় সংযোগিঃ ৩০০+১৫% কল চার্জও নিরিমাম চার্জ ১৫০+ভাট্টা ৩০ দিনের জন্য ১। বিটিসিএল বিটিসিএল ক্র ০২। বিটিসিএল টু অনান অপারেটর ০.১৮ প্রসা + ভাট্টা। শিল্পস্থ সংযোগের ক্ষেত্রে অনানাইন ও অফলাইনের অনুমতি। ১০ এমবিসিএল এব নীচে সংযোগের জন্য ১৫০/- টাকা ONT চার্জ নির্দে হবে এবং ১০ এমবিসিএল এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ক্রী।
---	---

১	টেলিফোনের পুঁজি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যালয়সমূহ	<p>বিনামূলে</p> <p>প্রদত্ত সর্ববাক্তব্য কর্তৃত কর্তৃপক্ষ একাধিক সময়ে রাজারবাগ পুর্ণিমা টাইমস ইভেন্ট একাধিক সময়ে। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাবৰ্ষবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৯৮৩০২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০০৫৫৫৯৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাওঁ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপুর্ত, বিট্টমুরি, বমলাপুর, শহীদবাগ, শহজাহানপুর, মধ্যবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাফর মাহবুব উপ-মহাবৰ্ষবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোন ০২-৯৮৩০২৫০৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাওঁ মগবাজার টেলিফোন একাধিক আভাসীন কার্যাদি সংস্করণ। ৩) জনাব হাবিবুরুল করমসার উপ-মহাবৰ্ষবস্থাপক (পুঁজি), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনং ০২-৯৮৩০৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>
২	টেলিফোনের সর্বোচ্চ ০৩ কার্যালয়সমূহ	কল সেস্টার ১৬৪০২-৫৫ ফোন করে অথবা মোবাইল এর সাথেই <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> কল সেস্টারের পাতার লগইন করে টেলিসেবা আপস( Telesheba App ) এর সাথেই অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	<p>বিনামূলে</p> <p>প্রদত্ত সর্ববাক্তব্য কর্তৃত কর্তৃপক্ষ একাধিক সময়ে। জনাব রত্ন ফুরার ইলামুর মহাবৰ্ষবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগায়েগ অফিস (পুঁজি), কক্ষনং ১০০৮, বিলগুও টেলিফোন ডেন, ঢাকা। ফোনং ০২-৯৮১৯০৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫২৫০ ই-মেইলঃ gmt1.east@btcl.gov.bd</p>

		<p>এলাবাড় খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশী, রামপুরা, গোড়ান, তিঙ্গাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকারসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কর্মরূপ হসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), খিলগাঁও, দার্কা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভুন, দার্কা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০১১, ০২-৫৫১২১৬৬৩ মোবাইলঃ ০২৫৫০১০১৩৭২, ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd">dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</a> এলাকার প্রতিবিম্ব, যারেবাড়ী, সারেদুবাদ ও কেনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকারসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন), গেজেরিয়া, দার্কা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১০১৪৭০, ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.gandaria@btcl.gov.bd">dgm.gandaria@btcl.gov.bd</a> এলাকার নামান্বনক্ত জেলা ও মুল্লিঙ্গ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শর্মিল হসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৪৩৯৯০০, ০২২২৪৪২২৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১০১৪৪১৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.narayanganj@btcl.gov.bd">dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</a></p>	<p>কর্মিক নং ৪৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রত্ন কুমাৰ হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ডিজিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০৫, বিচিসিল, তালতলা, খিলগাঁও ফোনঃ ০১২২-১২৫৪০০, ০২-৪৭১২৯৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০১০১৮৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.east@btcl.gov.bd">gm2.east@btcl.gov.bd</a></p>
		<p>এলাবাড় খিলগাঁও সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৬২২-৭৯৬৫০০, ০২-৪১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১০১৯১১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.sylhet@btcl.gov.bd">dgm.sylhet@btcl.gov.bd</a> এলাকার প্রতিবিম্ব, সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১০১৭২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.moulibazaar@btcl.gov.bd">dgm.moulibazaar@btcl.gov.bd</a></p>	
		<p style="text-align: right;">BL</p> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: right;">Md. Rashedul Haque</p>	

১০	টেলিফোনআঞ্চলিক কর্মসূচি	০১ কার্যদিবস	উপ-মহাবিদ্যুৎকের বর্তাবর সাদা বাণিজ্য আবেদনের ফটোকপি	বিনামূলে	<p>এলাকায় মণ্ডবজ্জির, রমনা, ইকোটান, মার্জিপাড়া, কাকরাইল, শাহিনগর, নয়াপটচর, রাজবরাম পুরিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকা সমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহসিন তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাবিদ্যুৎপক্ষ (ফেস্ট-১), মণ্ডবজ্জির, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৯৮৭১২৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৬৭ ই-মেইলং <b>dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকায় মণ্ডবজ্জির, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিস্ট্রোজল কলেজী, কমলপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মুরগাব, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাবিদ্যুৎপক্ষ (ফেস্ট-২), মণ্ডবজ্জির, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৯৮৭১৫৫৭১, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৩৪০ ই-মেইলং <b>dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</b></p> <p>এলাকায় মণ্ডবজ্জির টেলিফোন এলাকের উপরিকৌশল সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল বায়দাৱ উপ-মহাবিদ্যুৎপক্ষ (সুইচ), মণ্ডবজ্জির, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোনং ০২-৯৮৭১৩০৩৬, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮১২ ই-মেইলং <b>dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</b></p>	<p>কর্মিক নং ৪৫৪৩৩৩ ও ৬ এর উপর্যুক্ত কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব রত্ন কুমার হালদাৱ মহাবিদ্যুৎপক্ষ-২, মিলগাঁও টেলিফোনাবোগ অঞ্চল (পুরু), কক্ষনং-৩০৮, মিলগাঁও টেলিফোন ভন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১১৩০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৮৫০ ই-মেইলং <b>gm2.east@btcl.gov.bd</b></p>
					<p>১২</p> <p>১৩</p> <p>১৪</p> <p>১৫</p>	

		<p>এলাকাক সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব মির্জির রায় উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৩২-১১৬২০০, ০২-৪১১০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৭২৯ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক মৌলভিবাজার ও ইবিউজ জেলা।</p> <p>২) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৭২৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাবিষয়পক-৩, ডিটিআর (পুরু), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিআরেল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৩-১১৫৪০০, ০২-৪১১০০০১ ফaxঃ ০৩-২১-১২৪৪০০, ০২-৪১১০০০১ মোবাইলঃ ০১৫৫০১২১৮ ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>	
১১	টেলিযোনের লক খেলা অনুরোধ সামরিক বক্তব্য	<p>১) আবেদনপত্র-১ কপি (সহিত) / সংক্ষিপ্ত ২) সাম্পত্বিক পরিবারিত বিলের ফটোকপি</p> <p>উপ-মহাবিষয়পক বিবাবর সাধ বাগানে আবেদন প্রয়োগে।</p>	<p>বিনামূলে</p> <p>জনাব মোহাম্মদ আবেদুল ইসলাম, উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স-১), মুগোজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১১৫০, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbarari1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক মুগোজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিচারগুল কোলেনী, কমলপুর, শহিদবাগ, শাহজাহানপুর, মুরুগ, নয়াগোলা ইত্যাদি। এলাকাক সম্মত।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স-২), মুগোজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩০১৩৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫৪৮০ ই-মেইলঃ dgm.mogbarari2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক সম্বরাজ চেলিফোন এক্সচেণ্স (আন্তর্মীল কার্যাদি সংস্করণ)।</p> <p>৩) জনাব হারিবুজ্জাদ কুমার উপ-মহাবিষয়পক স্টেট, মুগোজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩০১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫৪৯২২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব রত্নন কুমার হালদার মহাবিষয়পক-১, ঢাকা টেলিযোগায়োগ ঘর্ষণ (পুরু), কক্ষ নং-৩০১, বিলগুড়ি টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৯২১৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮৫৮ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
১২			<p>এলাকাক মুগোজার, রমনা, ইক্টার্ন, মুগোজার, কাবুরিল, শাহিনগর, মুগোজার,</p> <p>১) জনাব মোঃ মুন্তামিন ইত্যাদি এলাকাক সম্মত।</p> <p>২) জনাব মোহাম্মদ আবেদুল ইসলাম, উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স-১), মুগোজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১১৫০, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbarari1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক মুগোজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিচারগুল কোলেনী, কমলপুর, শহিদবাগ, শাহজাহানপুর, মুরুগ, নয়াগোলা ইত্যাদি। এলাকাক সম্মত।</p> <p>৩) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স-২), মুগোজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩০১৩৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫৪৮০ ই-মেইলঃ dgm.mogbarari2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক মুগোজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিচারগুল কোলেনী, কমলপুর, শহিদবাগ, শাহজাহানপুর, মুরুগ, নয়াগোলা ইত্যাদি। এলাকাক সম্মত।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স-১), বিলগুড়ি, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, বিলগুড়ি, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৯২১৯০১০২১, ০২-৪৫৫১১৯৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৩৭১২, ই-মেইলঃ dgm.khligon@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক মুগোজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, সায়েদাবাদ ও ফোনপাড়া, ঢেবুরা ইত্যাদি এলাকাক সম্মত।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাবিষয়পক (ফেল্স), মেজাহিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৪৪৩০৬৬৬, ০২-৪৯৪৯৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪১৪০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাক নামানগঞ্জ জেলা ও মুকিঙ্গ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শাহিদুল ইসলাম, উপ-মহাবিষয়পক (টেলিকম), নামানগঞ্জ। ফোনঃ ০২-২২৪৪৩০১০০, ০২-২২৪৪২৫০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪১৮ ই-মেইলঃ dgm.narayanganji@btcl.gov.bd</p>	

		<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্তৃতা:</p> <p>জনাব মোঃ প্রোগ্রাম মোস্তফা</p> <p>সহ-সচিবসহপক-৩, ডিপ্টিঅব (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনং ০৩২১-৯২৫৪৮০০, ০২৪১০০০০১ ফ্যাক্সং ০৩২১-৯২৪৯০০</p> <p>মোবাইলং ০১৫৫০০২১২৮৪</p> <p>ইমেইলং gm3.east@btcl.gov.bd</p>
এলাবাড় সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।	১) জনাব মিহির রায় উপ-সচিবসহপক (ডেপিলক), সিলেট। ফোনং ০৩২১-৯১৮২০০, ০২-৪১০০০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১৭১১ ই-মেইলং dgm.sylhet@btcl.gov.bd	এলাবাড় মৌলভিবাজার ও ইবিশাঙ্গ জেলা। ২) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-সচিবসহপক (ডেপিলক), মৌলভিবাজার। ফোনং ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১২০ ই-মেইলং dgm.moulvibazaar@btcl.gov.bd

 ০২.০৭.২৩  
 (রত্ন ফুনৰ ইলামদার)  
 চিকিৎসক মাধ্যমেজার  
 ডিপ্টিঅব (পূর্ব), খিলাণ্ড, ঢাকা।  
 টেলিফোনং ৪১২১১১০০  
 ই-মেইলং dgm.east@btcl.gov.bd