



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ ই ইস্কাটন গার্ডেন,
ঢাকা-১০০০।
<http://www.btcl.gov.bd> |
বিটিসিএল.বাংলা

নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০০৩.০৬.০০২.১৯.৬

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৮

১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২২

"টেলিফোন নম্বর পরিবর্তনের তথ্য সরবারহ ডিজিটাইজকরণ" শীর্ষক ধারণাটি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বিটিসিএল এর বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার "সেবা সহজীকরণ" হিসেবে চূড়ান্ত বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল) এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী "একটি সেবা সহজীকরণ" হিসেবে "টেলিফোন নম্বর পরিবর্তনের তথ্য সরবারহ ডিজিটাইজকরণ" শীর্ষক উদ্ভাবনী ধারণাটির সেবা সহজীকরণের পাইলটিং সমাপ্ত হওয়ার প্রেক্ষিতে তা চূড়ান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্ত এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রচারণার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য যে, বর্ণিত সেবার মাধ্যমে বিটিসিএল এর পরিবর্তিত নম্বরের তথ্য সহজে প্রাপ্তির জন্য গ্রাহক এখন IVR এ ০২-৩৩৪৪৫৫৬৬৭৭ এ ডায়াল করে তাঁর অনুসন্ধানকৃত পুরাতন নম্বর ইনপুট দিয়ে কাঙ্ক্ষিত নতুন নম্বরের তথ্য পেতে পারবেন।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিটিসিএল মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে পত্রটি জারি করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণিত সেবা সহজীকরণের বিস্তারিত প্রক্রিয়াসহ প্রতিবেদন।

১৩-২-২০২২

মোঃ আজম আলী

ডিএমডি (পিএন্ডডি) ও ইনোভেশন অফিসার

ফোন: ০২৯৩২০২৩৪

ফ্যাক্স: ০২৯৩২০১৪৮

ইমেইল: dmd.pnd@btcl.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জিএম, জিএম, পিআর এন্ড পি, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল) (এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রচারণার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)

নম্বর: ১৪.৩৩.০০০০.০০৩.০৬.০০২.১৯.৬/১(৫)

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৮
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) ডিএমডি, ডিএমডি, এম এন্ড ও, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ২) সিজিএম (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিটিসিএল, সিজিএম, কাস্টমার সার্ভিস, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা
- ৩) ডিজিএম (কোর নেটওয়ার্ক প্ল্যানিং) ও
- ৪) ডিজিএম (এন ও সি) ও 'টেলিফোন নম্বর পরিবর্তনের তথ্য সরবারহ ডিজিটাইজকরণ' শীর্ষক সেবা সহজীকরণ বাস্তবায়নকারী টিম লিডার, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ৫) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



১৩-২-২০২২

মোঃ আজম আলী

ডিএমডি (পিএন্ডডি) ও ইনোভেশন অফিসার