

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড  
সিজিএম, ডিটিআর (উত্তর), গুলশান-১, ঢাকা-১২১২  
www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল বাংলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক। <u>ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</u> ১) আবেদনপত্র - ৩ কপি। ২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি-১ কপি। খ। <u>সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</u> ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ। <u>বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</u> ১) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের	আবেদনপত্র উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করেও আবেদন করা যাবে।	<u>সংযোগ ফি:</u> মুজিব বর্ষে সংযোগ ফি ফ্রি (৩১/১২/২০২১খ্রিঃ পর্যন্ত)। <u>নিরাপত্তা জামানত:</u> ঢাকা মহানগরী, গাজীপুর সদর এবং টঞ্জীতে টাকা-১০০০/- এবং অন্যান্য জেলা ও উপজেলাতে টাকা ৩০০/- (৫০ মিটার ড্রপ ওয়ার ফ্রি। ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ড্রপ ওয়ার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে। ) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এছাড়াও বিকাশ/রকেট/নগদ এর মাধ্যমেও বিল পরিশোধ করা যায়।	(সেবাক্রম ১ হতে ১০ এর জন্য প্রযোজ্য) ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুহাম্মদ পারভেজ হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmp1gul@gmail.com">dgmp1gul@gmail.com</a> , <a href="mailto:dgm.gulshan1@btcl.gov.bd">dgm.gulshan1@btcl.gov.bd</a> ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ <a href="mailto:debaridhara@gmail.com">debaridhara@gmail.com</a> , <a href="mailto:dgm.gulshan2@btcl.gov.bd">dgm.gulshan2@btcl.gov.bd</a> ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী	(সেবাক্রম ১ হতে ১০ এর জন্য প্রযোজ্য) চিফ জেনারেল ম্যানেজার উৎপল দেওয়ান কক্ষ নং-৩০৭ , গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৫৫। ইমেইলঃ <a href="mailto:cgm.north@btcl.gov.bd">cgm.north@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ <a href="mailto:gopinathacharjee1963@gmail.com">gopinathacharjee1963@gmail.com</a> , <a href="mailto:gm1.north@btcl.gov.bd">gm1.north@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

			<p>ফটোকপি।</p> <p>৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র।</p> <p><u>ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে</u></p> <p>১। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত পাসপোর্টের ফটোকপি।</p> <p>২। ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>৩। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p><u>ঙ। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে</u></p> <p>১। বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।</p> <p>২। টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতি পত্র।</p>			<p>নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬।</p> <p>টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩</p> <p>ইমেইল : <a href="mailto:depcont.btcl@gmail.com">depcont.btcl@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.cantonment@btcl.gov.bd">dgm.cantonment@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাক্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : <a href="mailto:depexternaluttara@gmail.com">depexternaluttara@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.uttara1@btcl.gov.bd">dgm.uttara1@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:uttarainternal@gmail.com">uttarainternal@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.uttara2@btcl.gov.bd">dgm.uttara2@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গাজীপুর জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmgazipur@gmail.com">dgmgazipur@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.gazipur@btcl.gov.bd">dgm.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৭) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), নরসিংদী জনাব মোঃ শামসুল হুদা ফোন নম্বরঃ ০২-৯৪৬২২৬১ Email: <a href="mailto:am2.gazipur@btcl.gov.bd">am2.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:detangail@gmail.com">detangail@gmail.com</a></p>	<p>(উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ০২২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gopinathacharjee1963@gmail.com">gopinathacharjee1963@gmail.com</a>, <a href="mailto:gm2.north@btcl.gov.bd">gm2.north@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৭ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গাজীপুর জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm gazipur@gmail.com">dgm gazipur@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.gazipur@btcl.gov.bd">dgm.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৮, ৯ এবং ১১ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৪) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ <a href="mailto:akazad3040@gmail.com">akazad3040@gmail.com</a>, <a href="mailto:gm3.north@btcl.gov.bd">gm3.north@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ১০ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:debtcljam@gmail.com">debtcljam@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.jamalpur@btcl.gov.bd">dgm.jamalpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ১২ এবং ১৩ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা),</p>
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন)	(১) আবেদনপত্র ২ (দুই) কপি। (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি -১ কপি।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, গাজীপুর সদর এবং টঙ্গীতে টাকা-৫০০/- এবং অন্যান্য জেলা ও উপজেলাতে টাকা ৩০০/-		

		কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	(৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।			<a href="mailto:dgm.tangail.btcl.gov.bd">dgm.tangail.btcl.gov.bd</a>	ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:detmymensingh@gmail.com">detmymensingh@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.mymensingh@btcl.gov.bd">dgm.mymensingh@btcl.gov.bd</a>
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন।	(১) আবেদন পত্র -২ (দুই) কপি (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট /ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি। (৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদনপত্র উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, গাজীপুর সদর এবং টঞ্জীতে টাকা-৫০০/- এবং অন্যান্য জেলা ও উপজেলাতে টাকা ৩০০/-	৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:debtcljam@gmail.com">debtcljam@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.jamalpur@btcl.gov.bd">dgm.jamalpur@btcl.gov.bd</a> ১০) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), শেরপুর জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন (অঃদাঃ) ফোন নম্বরঃ ০৯৩১-৬২৩০০ Email: <a href="mailto:am2.jamalpur@btcl.gov.bd">am2.jamalpur@btcl.gov.bd</a> ১১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:detmymensingh@gmail.com">detmymensingh@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.mymensingh@btcl.gov.bd">dgm.mymensingh@btcl.gov.bd</a>	
৪	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।	(১) আবেদনপত্র ২(দুই) কপি (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি। (৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদনপত্র উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	মুজিব বর্ষে টেলিফোন পুনঃ সংযোগ ফি ফ্রি। (৩১/১২/২০২১খ্রিঃ পর্যন্ত)	১২) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), কিশোরগঞ্জ জনাব মোঃ জাকির হোসেন ফোন নম্বরঃ ০৯৪১৬২৫০০ Email: <a href="mailto:am3.mymensingh@btcl.gov.bd">am3.mymensingh@btcl.gov.bd</a> ১৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), নেত্রকোনা জনাব মোঃ শামছুল ইসলাম বাঙালী ফোন নম্বরঃ ০৯৫১৬১০০১ Email: <a href="mailto:am2.mymensingh@btcl.gov.bd">am2.mymensingh@btcl.gov.bd</a>	

৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	<p>(১) আবেদনপত্র ২ (দুই) কপি (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবিঃ ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ (১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার/ ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান বা এ ধরনের যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না- দাবী পত্র। (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প উভয়পক্ষের হবিযুক্ত চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।</p>	আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্য বস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, গাজীপুর সদর এবং টঞ্জীতে টাকা-৫০০/- এবং অন্যান্য জেলা ও উপজেলাতে টাকা ৩০০/-  উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা।	
---	------------------------------	---	--	--	--	--

৬	নাম্বার পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) আবেদনপত্র- ২ (দুই) কপি (১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	ঢাকা মহানগরী, গাজীপুর সদর এবং টঞ্জীতে টাকা-৫০০/- এবং অন্যান্য জেলা ও উপজেলাতে টাকা ৩০০/-	
৭	টেলিফোন সমর্পণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ।	(১) আবেদনপত্র -২ (দুই) কপি (২) চলমান টেলিফোনের দাবিনামার মূলকপি; মূল দাবিনামা হারিয়ে জিডির কপি। (৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি (৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি (৬) মোবাইল নম্বর	স্থানীয় উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	
৮	ADSL / GPON ইন্টারনেট	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	(১) আবেদনপত্র, (২) টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র বিটসিএল ওয়েবসাইট:	মুজিব বর্ষে ADSL ইন্টারনেট সংযোগ ফি ফ্রি প্রতিমাসে ADSL প্যাকেজ চার্জ ক) 1 Mbps ২৫০ টাকা। খ) 1.5 Mbps ৩২৫ টাকা।	

		<p>দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>		<p><a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পুরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে।</p>	<p>গ) 2 Mbps ৩৫০ টাকা          ঘ) 5 Mbps ৫০০ টাকা।          ঙ) 10 Mbps ৭৫০ টাকা।          চ) 20 Mbps ১২০০ টাকা।</p> <p>GPON সংযোগ ফিঃ ফ্রি নিরাপত্তা জামানত ১০০০/- প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ</p> <p>ক) 5 Mbps ৫৫০ টাকা।          খ) 10 Mbps ৮০০ টাকা।          গ) 15 Mbps ১০৫০ টাকা          ঘ) 20 Mbps ১২৫০ টাকা          ঙ) 25 Mbps ১৪৫০ টাকা।          চ) 30 Mbps 1650 টাকা</p>	
৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	<p>বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।</p>	<p>টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে। কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা <a href="http://www.btcl.gov.bd">www.btcl.gov.bd</a> ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>	বিনা মূল্যে		

১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	(১) আবেদন পত্র-১ কপি (২) দাবীনামার ফটোকপি। (৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৪) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি। (৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে		
১১	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) আবেদন পত্র – ১কপি (২) ডিমাল্ড নোটের ফটোকপি অথবা (৩) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি।	উপ- মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ- মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), গুলশান, ঢাকা। জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, কক্ষঃ ৩১৯ , গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৮৭৪৮৮। ই-মেইলঃ <a href="mailto:deintgul@gmail.com">deintgul@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.swgulshan@btcl.gov.bd">dgm.swgulshan@btcl.gov.bd</a> ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ <a href="mailto:debaridhara@gmail.com">debaridhara@gmail.com</a> , <a href="mailto:dgm.gulshan2@btcl.gov.bd">dgm.gulshan2@btcl.gov.bd</a>	চিফ জেনারেল ম্যানেজার উৎপল দেওয়ান কক্ষ নং-৩০৭ , গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৫৫। ইমেইলঃ <a href="mailto:cgm.north@btcl.gov.bd">cgm.north@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য কক্ষ নং-৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২২২২২৬৩৩৬৬। ইমেইলঃ <a href="mailto:gopinathacharjee1963@gmail.com">gopinathacharjee1963@gmail.com</a> , <a href="mailto:gm1.north@btcl.gov.bd">gm1.north@btcl.gov.bd</a>
১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান বা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা-১২০৬। টেলিফোন- ৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : <a href="mailto:depcant.btcl@gmail.com">depcant.btcl@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.cantonment@btcl.gov.bd">dgm.cantonment@btcl.gov.bd</a>	ক্রমিক নং: ৪ এবং ৫ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। জনাব গোপী নাথ আচার্য্য , কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,

					<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল্ড-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ.এম আবদুল্লাহ পাটওয়ারী, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:uttarainternal@gmail.com">uttarainternal@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.uttara2@btcl.gov.bd">dgm.uttara2@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmgazipur@gmail.com">dgmgazipur@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.gazipur@btcl.gov.bd">dgm.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), নরসিংদী জনাব মোঃ শামসুল হদা ফোন নম্বরঃ ০২-৯৪৬২২৬১ Email: <a href="mailto:am2.gazipur@btcl.gov.bd">am2.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ খায়রুল আলম, রুম নং-১০৩, ফোন নং-০৯২১-৬২০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:detangail@gmail.com">detangail@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.tangail.btcl.gov.bd">dgm.tangail.btcl.gov.bd</a></p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:debtcljam@gmail.com">debtcljam@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.jamalpur@btcl.gov.bd">dgm.jamalpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), শেরপুর জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন (অঃদাঃ) ফোন নম্বরঃ ০৯৩১-৬২৩০০ Email: <a href="mailto:am2.jamalpur@btcl.gov.bd">am2.jamalpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>১০) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ,</p>	<p>ফোন- ০২২২২৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gopinathacharjee1963@gmail.com">gopinathacharjee1963@gmail.com</a>, <a href="mailto:gm2.north@btcl.gov.bd">gm2.north@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৬ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgmgazipur@gmail.com">dgmgazipur@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.gazipur@btcl.gov.bd">dgm.gazipur@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ১০ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৪) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ <a href="mailto:akazad3040@gmail.com">akazad3040@gmail.com</a>, <a href="mailto:gm3.north@btcl.gov.bd">gm3.north@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৯ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-০৯৮১-৬৪৫০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:debtcljam@gmail.com">debtcljam@gmail.com</a> <a href="mailto:dgm.jamalpur@btcl.gov.bd">dgm.jamalpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ১১ এবং ১২ এর কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- ০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:detmymensingh@gmail.com">detmymensingh@gmail.com</a></p>
--	--	--	--	--	---	---



					<p>জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com dgm.mymensingh@btcl.gov.bd</p> <p>১১) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), কিশোরগঞ্জ জনাব মোঃ জাকির হোসেন ফোন নম্বরঃ ০৯৪১৬২৫০০ Email: am3.mymensingh@btcl.gov.bd</p> <p>১২) সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম), নেত্রকোনা জনাব মোঃ শামছুল ইসলাম বাঙালী ফোন নম্বরঃ ০৯৫১৬১০০১ Email: am2.mymensingh@btcl.gov.bd</p>	dgm.mymensingh@btcl.gov.bd
--	--	--	--	--	--	----------------------------