



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজপত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	সংযোগ ফি: মুজিববর্ষ ২০২০ উপলক্ষ্যে সংযোগ ফি ফ্রি, ঢাকা মহানগরীর মধ্যে নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ টাকা এবং জেলা/উপজেলায় নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ড্রপওয়ার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ড্রপওয়ার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমেও বিল পরিশোধ করা যায়।)	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-মেইল: dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gml1dtrest@gmail.com
						৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gml2dtrest@gmail.com

			<p>পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদন পত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতি পত্র।</p>			<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgm btclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmm bazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিনমাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgm btclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১,</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>

						ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com	
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	০৭ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gum1dtrest@gmail.com
						৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelcomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gum2dtrest@gmail.com
						৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১,	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ই-মেইল: gum3dtrest@gmail.com

						ই-মেইল: dgmbazar@gmail.com	
8	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	পুনঃসংযোগ ফি: মুজিববর্ষ ২০২০ উপলক্ষ্যে পুনঃসংযোগ ফি	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gum1dtreast@gmail.com
						৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gum2dtreast@gmail.com

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtreast@gmail.com</p>
৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ক) ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtreast@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khillgaon@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelcomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtreast@gmail.com</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtreast@gmail.com</p>
৬	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) টেলিফোন বিলের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মাল্টি এক্সচেঞ্জ এলাকায় ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtreast@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtreast@gmail.com</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtreast@gmail.com</p>
৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি ৬) মোবাইল নম্বর</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtreast@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtreast@gmail.com</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtreast@gmail.com</p>
৮	এডিএসএল/ GPON ইন্টারনেট সংযোগ।	০৭ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -২ কপি ২) টেলিফোনের দাবীনামার ফটোকপি</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>প্রতিমাসে এডিএসএল প্যাকেজ চার্জ</p> <p>ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) ১.৫Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>GPON সংযোগ ফিঃ</p> <p>ফ্রি</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ১০০০/- প্রতিমাসে জিফোন প্যাকেজ চার্জ</p> <p>ক) 30 Mbps: ১৬৫০</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল:dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১ ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল:dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯ ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtreast@gmail.com</p>
						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtreast@gmail.com</p>

				<p>টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) 25Mbps: ১৪৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>গ) 20 Mbps: ১২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঘ) 15 Mbps: ১০৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>ঙ) 10 Mbps: ৮০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>চ) 5 Mbps: ৫৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>বিস্তারিতঃ www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmtbclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ই-মেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	০১ কার্যদিবস	<p>কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	০২ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p>

						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gum2dtrest@gmail.com</p>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gum3dtrest@gmail.com</p>
১১	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) ডিম্যান্ড নোটের ফটোকপি ৩) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি ৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১, ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gum1dtrest@gmail.com</p>

						<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>
						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmibtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>
১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি-শোধের তথ্য প্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়			বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৩০০১ ফোন: ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ইল: dgm1phonesmog@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং- ৫০১, ফোন: ০২-৪৮৩১৫৫৭৭ ই-মেইল: dgm2phonesmog@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোন: ০২-৪৮৩১৩৩৬৬ ই-মেইল: dgmswitchmog@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-১ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৩০০ ই-মেইল: gm1dtrest@gmail.com</p>

					<p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং- ৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন ফোন: ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ই-মেইল: dgm1khilgaon@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ ই-মেইল: dgmphonesgan@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন: ০২-৭৬৪৩০০০, ০২-৭৬৪২২৪৪ ই-মেইল: dgmtelecomngonj@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৭২১৯৪০০ ই-মেইল: gm2dtrest@gmail.com</p>
					<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮২১-৭১৬২০০ ই-মেইল: dgmbtclsylhet@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন: ০২-৪১১১০০০১, ই-মেইল: dgmmbazar@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮২১-৭২৫৪০০ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ ইমেইল: gm3dtrest@gmail.com</p>

(মোঃ জাকির হোসেন খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিজিএম অফিস)
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৪৭২১৮২৩২
ই-মেইলঃ dgmadmneast@gmail.com

(মোঃ মাসুম হোসেন)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৪৭২১৯১০০
ই-মেইলঃ cgm3dtrest@gmail.com

