

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)  
চীফ জেনারেল ম্যানেজার, দক্ষিণাঞ্চল, বিটিসিএল, খুলনা এর কার্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন/ ফ্যাক্স সংযোগ	৪৮ ঘণ্টা	ক) আবেদন ফরম খ) জাতীয় পরিচয় পত্র গ) ছবি-২ কপি	আবেদন ফরম অফিস থেকে বা বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে	ক) সংযোগ ফি ৩০০/- খ) জামানত ৩০০/- গ) ভ্যাট ৪৫/- (সংযোগ ফি) মোট ৬৪৫/- **মুজিব বর্ষে সংযোগ ফি ফ্রি	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক মেট্রো, খুলনা রুম নম্বরঃ ২১৮, খুলনা ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭২৬২৫৪ ইমেইলঃ dgm.khulnametro@btcl. gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২, ৩ এবং ৪ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ জেনারেল ম্যানেজার-১, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা রুম নম্বরঃ ৪০১, খালিশপুর টেলিফোন ভবন, বিটিসিএল, খালিশপুর, খুলনা। টেলিফোনঃ ০৪১-৭৬২৩০০ ইমেইলঃ gm1.southern@btcl.gov. bd
২	এডিএসএল সংযোগ (Bcube) ইন্টারনেট সার্ভিস	৪৮ ঘণ্টা	ক) আবেদন ফরম ও চুক্তিনামা ফরম খ) জাতীয় পরিচয় পত্র গ) ছবি-২ কপি	আবেদন ফরম অফিস থেকে বা বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে	ক) সংযোগ ফি ৪০০/- খ) ভ্যাট ৬০/- মোট ৪৬০/-	২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, খুলনা রুম নম্বরঃ ২০১, খালিশপুর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, খুলনা। টেলিফোনঃ ০৪১-৭৬০৩০০ ইমেইলঃ dgm.khulna@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ৫, ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ জেনারেল ম্যানেজার-২, দক্ষিণাঞ্চল, বরিশাল রুম নম্বরঃ ৩০১, জেনারেল ম্যানেজার-২, দক্ষিণাঞ্চল, বরিশাল এর কার্যালয়, চাঁদমারী, বরিশাল। টেলিফোনঃ ০৪৩১-৭১৭০০ ইমেইলঃ gm2.barishal@btcl.gov.b d
৩	নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন করণ	৪৮ ঘণ্টা	আবেদন পত্র	-	২০০/-		
৪	টেলিফোন স্থানান্তর করণ	৪৮ ঘণ্টা	আবেদন পত্র	-	৩০০/-		
৫	লিজড্ লাইন ইন্টারনেট সংযোগ	৩ দিন	ক) আবেদন ফরম ও চুক্তিনামা ফরম খ) জাতীয় পরিচয় পত্র গ) ছবি-২ কপি	আবেদন ফরম অফিস থেকে বা বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে	*সংযোগ ফি ৫০০০/- *১ (এক) মাসের ব্যান্ডউইডথ ভাড়া অগ্রিম *১ (এক) মাসের ব্যান্ডউইডথ ভাড়া জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) *OFC স্থাপন চার্জ এককালীন ৫০০০/- (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ** সকল ফি এর উপর ভ্যাট ৫%	৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, যশোর রুম নম্বরঃ ৩১০, যশোর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, যশোর। টেলিফোনঃ ০৪২১-৬৩৩০০ ইমেইলঃ dgm.jashore@btcl.gov.b d ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, কুষ্টিয়া রুম নম্বরঃ ৪০৫,	

					<p>কুষ্টিয়া ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, মজমপুরগেট, কুষ্টিয়া। টেলিফোনঃ ০৭১-৬২৭০০ ইমেইলঃ <b>dgm.kushtia@btcl.gov.bd</b></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বরিশাল রুম নম্বরঃ ৩০১, বরিশাল ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, ফজলুল হক এভিনিউ, বরিশাল। টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬৩৩০০ ইমেইলঃ <b>dgm.barishal@btcl.gov.bd</b></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ফরিদপুর রুম নম্বরঃ ১০৪, ফরিদপুর ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, ফরিদপুর। টেলিফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০০ ইমেইলঃ <b>dgm.faridpur@btcl.gov.bd</b></p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পটুয়াখালী রুম নম্বরঃ ২০১, পটুয়াখালী ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, কলেজ রোড, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪১-৬৪০০০ ইমেইলঃ <b>dgm.patuakhali@btcl.gov.bd</b></p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, গোপালগঞ্জ রুম নম্বরঃ ১০১, গোপালগঞ্জ ডিজিটাল টেলিফোন এক্সচেঞ্জ, বিটিসিএল, গোপালগঞ্জ। টেলিফোনঃ ০২-৬৬৮১০০৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:dgm.gopalganj@btcl.gov.bd">dgm.gopalganj@btcl.gov</a> .bd</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--