

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স ঢাটার)

চীফ জেনেরেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কার্যালয়, টেলিফোন অর্বন, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম

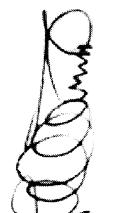
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	স্বার্যসূচীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিশৰণ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ইয়েইল	উক্তভাবে কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	টেলিফোন সংযোগ	০৭	১। বাণিজ্যিক সংযোগেরক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট ফটোকপি অন্যান্য কাগজপত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতিন্পত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী বাণিজ্য ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃপক্ষের সম্মতায়িত ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	সংযোগ হিচ : বিনামূল্যে (মুজিব বৰ্ষ ত্বরণক্ষেত্রে); নিরাপত্তা জমানত: ৫০০ টাকা; যাবে অথবা www.btcl.gov.bd পুরোনোন্পত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী বাণিজ্য ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃপক্ষের সম্মতায়িত ফটোকপি	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩৮০৮০; ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, নমনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৯৭; ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেক্রেটারি, নমনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬৬; ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ২১৬, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ০৩১-৭১৩০২০; ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১, টেলিকম, কক্ষ নং ৩২২, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ২১৬, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ০৩১-৭১২৬৬; ই-মেইল: dipiti.btcl@gmail.com
২	স্থানান্তর (একই ঘরের আওতাধীন)	০৬	১। আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দরিনামা ৩) মূল দরিনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিভি/ নেটারি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট ফটোকপি ৫) সর্বশেষ ভূম্যাসের পরিমোত্তম বিলের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। ১০০ টাকা + ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩৮০৮০; ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেক্রেটারি, নমনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৯৭; ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেক্রেটারি, নমনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬৬; ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ২১৬, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ০৩১-৭১৩০২০; ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১, টেলিকম, কর্তৃপক্ষ নং- ২১৬, আগ্রাবাদ কর্তৃপক্ষ নং- ০৩১-৭১২৬৬; ই-মেইল: dipiti.btcl@gmail.com	

২০১৯/১০০

১০/১০/১০

03.	টেলিফোন স্থানস্তর (ডিম এস্টেচেজের জন্য)	০৭	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্দনামা</p> <p>৩) মূল দরবিনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি নেটওর্ক</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>
04.	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	০৬	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্দনামা</p> <p>৩) মূল দরবিনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি নেটওর্ক</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>
05.	টেলিফোন মাইজন্ডি, নোয়াখালী;	০৭২২-৬২০০০০;	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০৫, টেলিফোন ভবন, পুরাতন ঢাক্কার পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৬১-৯০০০৫; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২১১, টেলিফোন ভবন, মাইজন্ডি, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬২০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>
06.	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	০৬	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্দনামা</p> <p>৩) মূল দরবিনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি নেটওর্ক</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>
07.	টেলিফোন ভোকারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা;	৩০০	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১ কপি, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১০৮০০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোক, সেন্টাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৯৭; ই-মেইল: gmostafatnat@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সেন্টাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩২১-৬২০৩৬৬; ই-মেইল: dipti.btc@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১১, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১০৩০২০; ই-মেইল: ohiatwww@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পাৰ্বতাজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০৫, টেলিকম, পুরাতন ঢাক্কার পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৬১-৯০০০৫; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজন্ডি, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬২০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>
08.	টেলিফোন ভোকারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা;	১১৯	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্দনামা</p> <p>৩) মূল দরবিনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি নেটওর্ক</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>
09.	টেলিফোন ম্যানেজার-১ কুমিল্লা;	০৩	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ২ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্দনামা</p> <p>৩) মূল দরবিনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি নেটওর্ক</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>
10.	টেলিফোন ম্যানেজার-১ কুমিল্লা;	০৩	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্টেন্ট ম্যানেজার এবং প্রতিক্রিয়া কার্যদিবস	<p>১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১ কপি, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১০৮০০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com</p> <p>২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পাৰ্বতাজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৪১১, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১০৩০২০; ই-মেইল: ohiatwww@gmail.com</p> <p>৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩০১, নন্দনকানন ভবন; ফোন: ০৩১-৯২২৫৫৫; ই-মেইল: dipti.btc@gmail.com</p> <p>৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>

05.	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	06 কার্যদিবস ম্যানেজার/ অসমিনি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার - ২ কপি ১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গোলে থানায় জিডি নেটোর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সইজ ছবি ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্র ৭) উত্তরাধিকারী সুযোগ প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কর্মশনার হত্তে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগুলির না-দাবী পত্র ৮) অন্যান্য ক্ষেত্রে ক) ৩০০ টাকার নন জুড়িমিয়াল স্ট্যাপের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের অবিস্মৃত চৃতিপত্র।	উত্তরাধিকারী সুযোগ প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভাটি ১৫%;	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৯১৩২১০; ই-মেইল: kaisernictcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেন্ট্রাল, নদনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নদনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭১৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নদনকানন; কক্ষ নং-১০৫, নদনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিফোন, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিফোন (পৰ্বতজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩০০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিফোন, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭০০০০; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিফোন, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, শাহজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩১-৬১০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com
06.	টেলিফোন নাম/র পরিবর্তন	06 কার্যদিবস	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ অসমিনি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার - ১ কপি ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার প্রাপ্ত নাম/র পরিবর্তন




০৭.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩	কার্যদিবস	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর ব্যবহার সদা কাগজে আবেদন যথিত্যযোগ্য।	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার সূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) অবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি ৬) মোবাইল নথৰ	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোনস; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোনস, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৭৯৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩২৮৪; ই-মেইল: gmostafatn@gmail.com	
০৮.	এডিএসএল ইন্সুরেন্স সংযোগ	০৭	কার্যদিবস	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্য পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) টেলিফোনের দরবিনামার ফটোকপি	১) ১ Mbps: ২৩ টাকা + ভাট ১৫% ২) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভাট ১৫% ৩) ৫ Mbps: ৪৭৬ টাকা + ভাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোনস; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩০২০; ই-মেইল: Ohidwww@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোনস, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৭৯৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩২৮৪; ই-মেইল: gmostafatn@gmail.com
০৯.	টেলিফোন ত্রুটি নিয়ন্ত্রণ	০১	কার্যদিবস	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর ব্যবহার সদা কাগজে আবেদন যথিত্যযোগ্য।	“টেলিসেবা” এপ্স এর মাধ্যমে অথবা কল সেন্টার ১৬৪০২-৫ তে ফোন করে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় প্রাইভেক্সেবা ক্লেক্সে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩২৮০; ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোনস, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৭৯৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেপ্টেম্বর, নম্পনকানন টেলিফোন অর্থন; ফোন : ০৩১-৬২৩০৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন অর্থন; ফোন: ০৩১-১১৩২৮৪; ই-মেইল: gmostafatn@gmail.com

৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৬, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই- মেইল: dipti.btc@gmail.com						
৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যাজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩০০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com						
৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, ঝুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com						
৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, শাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩১-৬২০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪৮; ই-মেইল: gmostafatun@gmail.com						
৮) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার কোক্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই- মেইল: dipti.btc@gmail.com						
৯) আবেদনপত্র এ কপি ১) দারিদ্র্যার ফটোকপি ২) রাজস অর্বিস প্রেকে ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার প্রত্যয়ন পত্র কোক্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০০১; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com						
১০. টেলিফোন আইএসিটি করণ ০৩ কার্যদিবস	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com						
১১. টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যাজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com						
১২. টেলিফোন লক খোলা অথবা শ্বাসক্রে অন্তরোক্ত সাময়িক ব্যবহার ব্যবহার	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার প্রত্যয়ন পত্র কোক্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com						
১৩. ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার প্রত্যয়ন পত্র কোক্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com						
১৪. ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ২০১, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com						
১৫. ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; ফোন: ০৩১-৬২০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com						
১৬. ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; ফোন: ০৩১-৬২০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, ঝুমিল্লা; কক্ষ চৌধুরী পাড়া, ঝুমিল্লা; ফোন: ০১৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com						

১২.	GPON সংযোগ (টেলিফোন সহ বড়বাস্ক ইন্টারনেট)	১। বাস্তিগত সংযোগেরক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অসম কাগজপত্র: ১। সরকারী প্রতিশ্রুতির ফোঁটেও সংশ্লিষ্ট কার্ডপক্ষের অন্যোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে: ক) টেক লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিশ্রুতি প্রথানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মাননীয় প্রতিনিধির স্বেচ্ছে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী বাস্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দৃষ্টিবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যাগত ফটোকপি	নতুন সংযোগ ফি : বিনামূলে যোজিত বর্ষ (উপলক্ষে); নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ টাকা; বৃপ্তাবর - বিনামূলে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্ভাজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.btc@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২২৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২৫৫; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
১৩.	তুলিকেট বিল স্পদান/ বিল পরি- শোধের তথ্য স্পদান/ বিল	আবিস সমায়ে চাহিবাবা প্রদেয় পরিবেশের প্রতিয়ন পত্র	বিনামূলে যানবেজাৰ/ জুনিয়ৰ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজাৰ	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্ভাজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২৬৬; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
১৪.			বিনামূলে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্ভাজেলা), রাঙামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌকুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৩১-৯০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নেয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, নাইজীলী, নেয়াখালী; ফোন: ০৩১-৬২১০০০; ই-মেইল: denoakhal@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৯১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

ত্বরণ নং ২০
(ছৈয়দ মো'ম ছুরুল বক)
তিজেম, সিজিএম আফিস
ফোন: ০৩১-৯১৩৭৯০

ত্বরণ নং ২০
সুবং মন্ত্র মোশেদ সরকার
চীফ জেনারেল ম্যানেজার
ফোন : ০৩১-৭১৪০০