

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজপত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিনোদী ব্যক্তির ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.bttl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	সংযোগ ফি : বিনামূল্যে (মুজিব বর্ষ উপলক্ষে); নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ টাকা;	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaiserntcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.bttl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.bttl@gmail.com
০২.	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিনমাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaiserntcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই-মেইল: dipti.bttl@gmail.com

Signature

Signature

০৩.	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জনা)	০৭ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; ফোন : ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com কক্ষ নং- ৩২২, টেলিফোন ভবন আগ্রাবাদ
০৪.	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে।	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaiserntcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; ফোন : ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১- ৭১২২৬৬; ই-মেইল: dipti.btc@gmail.com
						৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১- ৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০৩১- ৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

Signature
২৭/১১/২০

Signature

০৫.	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুভিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভাট ১৫% ; অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা + ভাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
০৬.	টেলিফোন নাম্বার পরিবর্তন	০৬ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভাট ১৫%	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com

Signature
২০/১১/২০

Signature

০৭.	টেলিফোন সম্পর্ক	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ২ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি ৬) মোবাইল নম্বর	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com
০৮.	এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ	০৭ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -২ কপি ২) টেলিফোনের দাবীনামার ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btlc.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ক) ১ Mbps: ২৩৮ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৩৩৩ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৪৭৬ টাকা + ভ্যাট ১৫%	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com	
০৯.	টেলিফোন টুটি নিরসন	০১ কার্যদিবস	“টেলিসেবা” এপস এর মাধ্যমে অথবা কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা www.btlc.com.bd ওয়েবসাইটে থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।		বিনামূল্যে	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com	

Signature
২২/১১/২০

Signature

১২.	GPON সংযোগ (টেলিফোন সহ ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট)	০৭ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ৩ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজপত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	নতুন সংযোগ ফি : বিনামূল্যে (মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে); নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ টাকা; রূপান্তর - বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com ৮) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ৯) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ১০) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ১১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ১২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com ১৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ১৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২; টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই- মেইল: dipti.btcl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই- মেইল: dipti.btcl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
১৩.	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি- শোধের তথ্য প্রদান/ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়		ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার/ জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার	বিনামূল্যে	১) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩২৮০; ই-মেইল: kaisernctcpa@gmail.com ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৭৭; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com ৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৬২৩৩৬৬; ই-মেইল: baki.zakaria@gmail.com ৪) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১৩০২০; ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশাহী; কক্ষ নং- ০১, রাজশাহী টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩৫১-৬২৩০০; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com ৬) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০৮১-৭০০০১; ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০৩২১-৬১০০০; ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৪৪; ই-মেইল: gmostafatnt@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৫৫; ই- মেইল: dipti.btcl@gmail.com জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০৩১-৭১২২৬৬; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com


(হৈয়দ মোঃ হাফিজুল হক)
ডিজিএম, সিভিএম অফিস
ফোন : ০৩১-৭১১৩৭০


(মুহাঃ মনজুর মোর্শেদ সরকার)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার
ফোন : ০৩১-৭১৪০০০