

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নং ও ইমেইল)
১।	ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ যেমন: E1, E3/STM-1, STM-4, STM-16, STM-64	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন পশ্চিম, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা এর বরাবর আবেদন করতে হবে। সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে চাহিদাপত্র প্রদান করা হবে। সংযোগ মূল্য প্রদানের পর উপদেশনামা প্রেরণ করা হবে এবং মাঠ পর্যায় হতে দ্রুততম সময়ে সংযোগ প্রদান করা হবে। নতুন অপারেটর এর জন্য : ১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ কপি (সিইও/এমডি)। ২। হাল নাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। Memorandum ৪। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপারেটর লাইসেন্স এর কপি। ৫। ৩০০/= টাকার জুডিসিয়াল stamp এ undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ISP, IPTSP, IIG ETC License UP to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৭। VAT Certificate ৮। TAX Clearance Certificate ৯। Certificate of Incorporation	BTCL Web Site (www.btcl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া আছে, নির্ধারিত ব্যাংকে Demand Note (D/N) এর টাকা পরিশোধের পর দ্রুততম সময়ে সংযোগ প্রদান করা হয়।	সম্ভাব্য ক্ষেত্রে চাহিদাপত্র দেয়ার ৫ দিনের মধ্যে ব্যাংকে অর্থ পরিশোধের পর সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ট্রান্সমিশন অঞ্চল পশ্চিম, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা টেলিফোন নং: ০২-৫৫০৬৯৩১২ ই-মেইল: hafizbtcl1966@gmail.com
৩।	অপটিক্যাল ফাইবার ভাড়া	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিটিসিএল, দৃষ্টি আকর্ষণঃ মহাব্যবস্থাপক (বহিঃ সম্পর্ক) বরাবর আবেদন করতে হবে। সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে চাহিদাপত্র প্রদান করা হবে। সংযোগ মূল্য প্রদানের পর উপদেশনামা প্রেরণ করা হবে এবং মাঠ পর্যায় হতে দ্রুততম সময়ে সংযোগ প্রদান করা হবে। ১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি - ২ কপি। (সিইও/এমডি) ২। হাল নাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। Memorandum ৪। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপারেটর লাইসেন্স এর কপি। ৫। ৩০০/= টাকার জুডিসিয়াল Stamp এ Undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ISP, IPTSP, IIG etc License Up to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৭। VAT Certificate ৮। TAX Clearance Certificate ৯। Certificate of Incorporation	BTCL Web Site (www.btcl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া আছে, নির্ধারিত ব্যাংকে Demand Note (D/N) এর টাকা পরিশোধের পর দ্রুততম সময়ে সংযোগ প্রদান করা হয়।	সম্ভাব্য ক্ষেত্রে চাহিদাপত্র দেয়ার ৫ দিনের মধ্যে ব্যাংকে অর্থ পরিশোধের পর সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ট্রান্সমিশন অঞ্চল পশ্চিম, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা টেলিফোন নং-০২-৫৫০৬৯৩১২ ই-মেইল: hafizbtcl1966@gmail.com

সহায়ক সেবা :

- # সারা দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়।
- # সেনা, নৌ, বিমান, বর্ডার গার্ড অব বাংলাদেশ, এন. এস. আই, ও পুলিশের চাহিদা অনুযায়ী ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করা হয়।
- # সারা দেশব্যাপী ইন্টারনেট সংযোগ ও সেবা প্রদানে ব্যাকবোন ট্রান্সমিশন লিংকের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান করা হয়।
- # বাংলাদেশ টেলিভিশনকে ব্যাকবোন ট্রান্সমিশন লিংকের মাধ্যমে বিভিন্ন উপকেন্দ্রের টিভি সিগন্যাল সরবরাহ ও সম্প্রচারে সুবিধা প্রদান ও সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচারে ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # আর্থিক প্রতিষ্ঠান: যেমন বাংলাদেশ ব্যাংক সহ সকল সরকারী/বেসরকারী ব্যাংকে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানের জন্য ট্রান্সমিশন লিংকের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান করা হয়।
- # শিল্প প্রতিষ্ঠান: সরকারী/বেসরকারী স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়ে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।
- # হাসপাতাল: জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী হাসপাতাল, সেবাকেন্দ্র ইত্যাদিতে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।
- # সরকারের তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রকল্প (Banglagov, Info Sarker) বাস্তবায়নের কারিগরী সহায়তা ও ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ প্রদান করা হয়।
- # বিটিসিএল ব্যাকবোন ট্রান্সমিশন লিংকের মাধ্যমে মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়, সচিব মহোদয়, বিভাগীয় কমিশনার, জেলা প্রশাসক ও অন্যান্য উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের সাথে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর Video Conference এ সেবা প্রদান।

ধন্যবাদ

মূখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।