

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মূখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর) এর কার্যালয়, গুলশান, ঢাকা-১২১২।

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দ্বয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ৩ কপি। ২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি/ ড্রাইভিং লাইসেন্স- 1 কপি। খ। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১) হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে 1। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ওয়ার্ক পারমিট। ঙ। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	নতুন সংযোগ ফি: টাকা-১০০০/- নিরাপত্তা জামানত: টাকা ১০০০/- সহ মোট ২০০০/- (*মুজিব বর্ষে সংযোগ ফি ফ্রি)	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহাবুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা

					<p>জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- ০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।</p>	<p>আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮, ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর),</p>

					<p>ইমেইলঃdgmgazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p>	<p>আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা</p> <p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল , কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgmgazipur@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>
8	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p>	<p>আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	৫০০ টাকা	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-</p>

						<p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>
৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবিঃ 4 কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ (১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র। (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।</p>	<p>আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা। উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা।</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং-</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ</p>

						<p>১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>akazad3040@gmail.com</p>
৬	নাম্বার পরিবর্তন	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি</p>	<p>উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক /সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।</p>	৫০০ টাকা	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম,টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>

						ই-মেইলঃ detangail@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com	com
৭	টেলিফোন সমর্পণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।	(1) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি (2) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (3) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি (4) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি (৫) মোবাইল নম্বর	স্থানীয় উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮, ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgmغازipur@gmail.com ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com

						<p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	
৮	এডিএসএল / জিপন ইন্টারনেট	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পূরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে।	বিটিসিএল ওয়েবসাইট: www.btcl.com.bd	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgmgazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>

					<p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	
৯	টেলিফোনে র দুটি নিরসন	বড় ধরণের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতিত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।	<p>টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে। কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>	-	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮ , ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাহেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং-</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই- মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ , ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই- মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>

						<p>জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com</p> <p>৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	
১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	<p>(১) দাবীনামার ফটোকপি। (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব মুনিম হাসান, কক্ষঃ ২০৮, ২য় তলা, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৫৮৮১৩৩৬৬, ৮৮৩১২১২। ই-মেইলঃ dgmp1gul@gmail.com</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), উত্তরা, পশ্চিম, ঢাকা। জনাব জনাব সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী, কক্ষঃ ২০৯, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৫৮৯৫৩৩৬৬ ইমেইল : depexternaluttara@gmail.com</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com</p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com</p> <p>৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হোসেন, রুম নং- ১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com</p> <p>৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com</p> <p>ক্রমিক নং: ৭, ৮ এবং ৯ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>

						ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব হানিফ উদ্দিন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com	
১১	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) ডিম্যান্ড নোটের ফটোকপি অথবা (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), গুলশান, ঢাকা। জনাব মোঃ মাইনুল হাসান, কক্ষঃ ৩১৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৮৭৪৮৮। ই-মেইলঃ deintgul@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬। টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcant.btcl@gmail.com ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, রুম নং-১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (২য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই-মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com ক্রমিক নং: ৪ এবং ৫ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com ক্রমিক নং: ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই-মেইলঃ akazad3040@gmail.com
১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), গুলশান, ঢাকা। জনাব মোঃ মাইনুল হাসান, কক্ষঃ ৩১৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ

<p>বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান</p>	<p>করা হয়</p>				<p>৯৮৮৭৪৮৮। ই-মেইলঃ deintgul@gmail.com ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), গুলশান, পূর্ব, বারিধারা, ঢাকা। জনাব মোঃ আব্দুল বাছেত কক্ষঃ ৩০৩, বারিধারা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৮৪১৫৫৯৯। ই-মেইলঃ debaridhara@gmail.com ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স) সেন্ট্রাল ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা। জনাব এইচ এম বদরুদ্দোজা আলম, ডিজিএম ক্যান্টনমেন্ট এর কার্যালয়, নিচ তলা, বাড়ী নং- ১৬/ডি, রোড নং- ২/এ, ক্যান্টনমেন্ট বাজার এলাকা, ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট, ঢাকা- ১২০৬।টেলিফোন-৯৮৩২২৩৩ ইমেইল : depcont.btcl@gmail.com ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), উত্তরা, পূর্ব, ঢাকা। জনাব এ কে এম গোলাম বাহারুল, কক্ষঃ ৩০২, উত্তরা টেলিফোন ভবন, উত্তরা, ঢাকা। ফোন – ৪৮৯৫১১১১ ই-মেইলঃ uttarainternal@gmail.com ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, নলজানি, গাজীপুর। জনাব মোঃ কামরুল হাসান, ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৩৬৬ ইমেইলঃ dgm gazipur@gmail.com ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, টাঙ্গাইল। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, রুম নং-১০৩, ফোন নং-09২1-6২০00 ই-মেইলঃ detangail@gmail.com ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, জামালপুর। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, রুম নং- জামালপুর টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং-0981-64500 ই-মেইলঃ debtcljam@gmail.com ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, ময়মনসিংহ, জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন। রুম নং- ময়মনসিংহ টেলিফোন ভবন (2য় তলা), ফোন নং- -০৯১-৬৭০০০ ই-মেইলঃ detmymensingh@gmail.com</p>	<p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোহাম্মদ আব্দুর রহিম কক্ষ নং- ৩০৯, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ৯৮৬৩৩৬৬। ই- মেইলঃ gm1dtrngls@gmail.com ক্রমিক নং: ৪, এবং ৫ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), গুলশান, ঢাকা। মোঃ রিয়াজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩১৪, গুলশান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোন- ৯৮৬৩১৭৭। ই-মেইলঃ mri007.mri@gmail.com ক্রমিক নং: ৬, ৭ এবং ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ৩) মহাব্যবস্থাপক-৩, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তর), ময়মনসিংহ। মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ফোনঃ ০৯১-৫৫০০১। ই- মেইলঃ akazad3040@gmail.com</p>
--	----------------	--	--	--	---	---