

বাংলাদেশ মহাবিদ্যালয়, ঢাকা টেলিখোলায়েগ অঞ্চল (পৰ্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা।
 যথা মহাবিদ্যালয়, ঢাকা টেলিখোলায়েগ অঞ্চল (পৰ্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক ক	সেবার নাম ক	সেবা প্রদানে সর্বেচ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্ৰ	আবেদন ফরম প্রাপ্তি ফ্রান	সেবামূল্য এবং পরিমেয় পক্ষতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অধিবিভাগ টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অধিবিভাগ টেলিফোন ও ই-মেইল		
১.	টেলিফোন সংযোগ	৩	ভিমান নেট পরিমোহের সর্বোচ ০৫ দিনের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ভবিষ্যৎ পুরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল সহ)। ১। বাণিজ্যিক সংযোগের ফোনেঃ গ) জাতীয় পরিবহনপত্ৰ/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্ৰঃ ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেঃ সংক্ষিপ্ত কর্তৃপক্ষের অন্যোদনপত্ৰ ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেঃ ক) টেলিইলেক্স এব ফটোকপি খ) প্রাতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পারিচয়পত্ৰের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত	উপ-মহাবিদ্যালয় নেট ব্যবস্থাপক সহকারী ব্যবস্থাপক এবং দুটো হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা ১। বাণিজ্যিক সংযোগের ফোনেঃ গ) জাতীয় পরিবহনপত্ৰ/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্ৰঃ ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেঃ সংক্ষিপ্ত কর্তৃপক্ষের অন্যোদনপত্ৰ ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোনেঃ ক) টেলিইলেক্স এব ফটোকপি খ) প্রাতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পারিচয়পত্ৰের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত	পরিমাণ এবং পরিমেয় পক্ষতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অধিবিভাগ টেলিফোন ও ই-মেইল	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: ১) জনাব রত্নন কুমাৰ হালদাৰ উপ-মহাবিদ্যালয় (ফোনং-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং ৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৫৩১৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০০১৫১৪৬৭১ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd ও নিরাপত্তা জামানতঃ ১০০০ এবং জেলা /উপজেলার সংযোগ ফোনং-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং ৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৫৫৭১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৬৮০৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd ও নিরাপত্তা জামানতঃ ৩০০ এলাকায় মগবাজার কলেজি, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, ঝুঁতুয়া, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাবিদ্যালয় (ফোনং-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং ৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৫৫৭১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৬৮০৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar3@btcl.gov.bd ও নিরাপত্তা জামানতঃ ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পথত ডাঙওয়ার স্থুতি), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৫১৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব হাবিবজাহ কুমাৰ পৰ্ব-মহাবিদ্যালয় কার্যালয় (আত্মজীবন কার্যালয় সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবজাহ কুমাৰ পৰ্ব-মহাবিদ্যালয় কার্যালয় কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৫১৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৪১২

প্রতিনিধির কর্তৃপক্ষের নামনথনপত্র	ফেরে	ঝলকাওয়া খিলগাড়ি, বাসারো, খুদাপাড়ো, বন্দী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়ো, মহানগর ইত্যাদি এলাকার সবুজ। ৪) জনাব আ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাবিষয়ক (ফেল্স-১), খিলগাঁও,	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রত্ন হুমার হালদার সহায়বিষয়ক-২ ঢাকা টেলিযোথোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভুবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭১১০৫১৭১২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd
৪। বিদেশী বাণিজ্য ফেরে: ক) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্টের সভায়িত ফটোকপি। খ) ওয়াক পারিন্ট। গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সতর্কায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিবেন্যুন সংযোগ প্রতিশ্রুতিরের বাংলাদেশক প্রধান নির্বাচিত অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসহজছবি-১ কপি। গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য ব্যক্তিগত পত্র: ১। সরকারী প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ক্ষেত্রে: ক) প্রতিক্রিয়া এর ফটোকপি। খ) প্রতিশ্রুতির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির কর্তৃপক্ষের	হলে ১৫% ভাটসহ মূল্য পরিশোধ কর্তৃতে হবে। ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যাব। গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সতর্কায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিবেন্যুন সংযোগ প্রতিশ্রুতিরের বাংলাদেশক প্রধান নির্বাচিত অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসহজছবি-১ কপি। গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য ব্যক্তিগত পত্র: ১। সরকারী প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ক্ষেত্রে: ক) প্রতিক্রিয়া এর ফটোকপি। খ) প্রতিশ্রুতির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির কর্তৃপক্ষের	ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মেঘ পেলাম মোস্তফা সহায়বিষয়ক-৩, ডিচিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিট্টিসিআর, তালতলা, সিলেট। ফোনং ০২-১২৫৪০০০০, ০২-৪১০০০০০১ ফাস্ট: ০২-১২৫৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৫১৪৮ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd	

২	টেলিফোনস্ট নামের একই একই একই আওতাধীন।	ভিত্তিভাব নেট পরিশোধের সর্বোচ্চ মধ্যে।	অফলাইনে ৩ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দার্জী নথি ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	ডাকা মহানগরী, নারায়ণগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিঁড়িবাটী এলাকায় স্থানস্থর বি ৫০০টাকা + ভাট ১৫% এবং জেলা / প্রশাসনিক ৩০০ টাকা + ভাট ১৫%	ডাকা মহানগরী, বাজারগাঁও, কাকরাইল, শাতিগাঁও, নয়াপাটন, বাজারবাগ পুনৰ্বাচন ইত্যাদি এলাকায় সমৃদ্ধ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাবিবাসপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কঢ় নং-৩০০, ফোন্স ০২-৪৮৫১২৫০০ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইল: dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকায় সগুজার, রামপুর, হাজীপাড়ু, বিচিত্রল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাবি�বাসপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কঢ় নং-৫০০, ফোন্স ০২-৪৮৫১৫০৭৭, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৮৩ ই-মেইল: dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকায় মগুরাজার টেলিফোন একাত্তরঙ্গ (আত্মজীবন কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুজ্জাহ কায়সার উপ-মহাবিবাসপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কঢ় নং-৫০৯, ফোন্স ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৮২ ই-মেইল: dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকায় খিলগাঁও, বাসানো, মুগুদাপাড়ু, বনৈশী, রামপুর, গোড়ান, তিলপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস. এম কামরুল হাসান, উপ-মহাবিবাসপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কঢ় নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন তবন, ঢাকা। ফোন্স ০২-৪৮২১০০৯৯, ০২-৪৮২১২৬৬৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৯২, ই-মেইল: dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকায় পেন্দোরিয়া, ঘারবাড়ী, সারেদোবাদ ও কেনাপাড়া, ঢেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হেসেন খান, উপ-মহাবিবাসপক (ফোন্স, পেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোন্স ০২-৪৮১৪৪৩০৬৬, ০২-৪৮৪৩৪৮০০ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইল: dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকায় নারায়ণগঞ্জ জেলা ও সুলিঙ্গ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাবিবাসপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোন্স ০২-২২৪৪৩৮০০, ০২-২২৪৪২৫৯০, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৭২ ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকায় মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাবিবাসপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন্স ০২-৭১৬২০০, ০২-৪৮১০০২, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৮৪ ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকায় মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইব্রিয়াছ উপ-মহাবিবাসপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোন্স ০২-৪৮১১০০২, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪২৩ ই-মেইল: dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd
---	--	---	--	---	--

৩	টেলিফোননং নামৰ (ভিন্ন একাধিকের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত নোবাইল নামৰ ও ইনেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের হৃতদাবী নাম। ৩) হৃতদাবী নাম হারিয়ে গোল থানায়। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	উপ-মহাবৰষ্ঠপক/ ব্যবস্থাপক/সহকর্মীব্যব স্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। ১) জনাব নোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাবৰষ্ঠপক (ফেল্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কঢ় নং-০৩-০০০১, ফোনং ০২-৪৮৩০২৫৫০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৭। ই-মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd ২) জনাব জাকির মাহবুদ উপ-মহাবৰষ্ঠপক (ফেল্স-২), মগবাজার, বাজীপাড়া, বিচিস্মল বালান্তি, কুমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, রামপুর, হাজীপাড়া, বিচিস্মল বালান্তি, কুমলাপুর, শহীদবাগ, জিঁড়ি/নোটারী কঢ় নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩০১৩৩৬৬, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮১২ ই-মেইলং gm1.east@btcl.gov.bd	টাকা মহানগরী, নামৰবন্ধন সদর, বন্ধন, পঞ্চবন্ধি ও সিদ্ধিবন্ধ এলাকায় স্থানান্তর ক্ষি ৫০০টাকা + ভাটি ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভাটি ১৫% কঢ় নং-৫-০১, ফোনং ০২-৪৮৩০১৫৫১৩৪৩ ই-মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	এলাকাকাং মগবাজার, বাসন্ত, ইস্টক্টন, মঙ্গীপাড়ি, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, বাজারবাগ পুলিঙ্গ লাইনস ইত্যাদি এলা কাসমুহ। ১) জনাব নোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাবৰষ্ঠপক (ফেল্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কঢ় নং-০৩-০০০১, ফোনং ০২-৪৮৩০২৫৫০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৭। অঞ্চল (পূর্ব), কঢ় নং-৩০৮, খিলগাঁও টেলিফোন অবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৮২১৯৩০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৭। ই-মেইলং gm1.east@btcl.gov.bd
			১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত নোবাইল নামৰ ও ইনেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের হৃতদাবী নাম। ৩) হৃতদাবী নাম হারিয়ে গোল থানায়। জিঁড়ি/নোটারী কঢ় নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩০১৩৩৬৬, ই-মেইলং dgm.khilaon1@btcl.gov.bd ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	এলাকাকাং খিলগাঁও, বাসাৰে, মুদ্দাপাড়া, বনমৌ, রামপুরা, পোড়ান, তিলপালড়া, মহানগর ইত্যাদি এলা কাসমুহ। ১) জনাব এ.স.এম কামুরুল হাসান, উপ-মহাবৰষ্ঠপক (ফেল্স-১), খিলগাঁও, দাকা। কঢ় নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন অবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৮৩০০৯৯৯, ০২-৫৫২১৬৬৬৬ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৫ ই-মেইলং gm2.east@btcl.gov.bd	টাকা মহানগরী, নামৰবন্ধন সদর, বন্ধন, পঞ্চবন্ধি ও সিদ্ধিবন্ধ এলাকায় স্থানান্তর ক্ষি ৫০০টাকা + ভাটি ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভাটি ১৫% কঢ় নং-৫-০১, ফোনং ০২-৪৮৩০১৫৫১৩৪৩ ই-মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	
			১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত নোবাইল নামৰ ও ইনেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের হৃতদাবী নাম। ৩) হৃতদাবী নাম হারিয়ে গোল থানায়। জিঁড়ি/নোটারী কঢ় নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩০১৩৩৬৬, ই-মেইলং dgm.gandaria@btcl.gov.bd ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট ফটোকপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	এলাকাকাং নারায়ণনগু ঝেলা ও শুক্রিঙ্গ ঝেলা। ১) জনাব নোবাইল ইস্টক্টন, উপ-মহাবৰষ্ঠপক (টেলিকম), নোবাইল, নোবাইল মোস্টফা কঢ় নং-৩০২, খিলগাঁও পৰ্যাপ্তপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কঢ় নং-৩০২, বিচিস্মল, তালতলা, সিলেট। ফোনং ০৬২২-১২৫৪০০, ০২-৪৮১০০০০১ ফাস্ট্রং ০৬২২-১২৪৯০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৫ ই-মেইলং gm3.east@btcl.gov.bd	এলাকাকাং নোবাইল ইস্টক্টন, নোবাইল নোবাইল মোস্টফা কঢ় নং-৩০২, খিলগাঁও পৰ্যাপ্তপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কঢ় নং-৩০২, বিচিস্মল, তালতলা, সিলেট। ফোনং ০৬২২-১২৫৪০০, ০২-৪৮১০০০০১ ফাস্ট্রং ০৬২২-১২৪৯০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৮৫ ই-মেইলং gm3.east@btcl.gov.bd	

৫	টেলিফোন প্রাথমিক নাম/ সালিকানা- পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনাম ৩) মূল দাবীনাম হারিয়ে গেলে থাণ্ডা জিপিইনেটারীর ফটোকপি ৪) জার্তীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সহজ স্বীকৃতি অন্যান্য কাগজপত্র ৭) উভয়াধিকারী স্বত্ত্বে যোগ হলে ২০০ টাকা + ভাট ১৫% ; হলে: ক) Succession Certificate</p>
		উপ-মহাবিষ্টপক ব্যবস্থাপনা/সদর বিভাগ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ ১) জনাব নোহামুদ তারেকুল ইসলাম, উপ-মহাবিষ্টপক (ফেব্রু-১), মগবাজার, ঢাকা। স্থানস্থর ক্ষি ৫০০টাকা + ভাট ১৫% এবং জেলা /স্থানজোনার ৩০০ টাকা + ভাট ১৫% <p>ক) ঢাকা মহানগরী, নারায়ণনগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবিটি ও সিদ্ধিনগর এলাকায় স্থানস্থর ক্ষি ৫০০টাকা + ভাট ১৫% এবং জেলা /স্থানজোনার ৩০০ টাকা + ভাট ১৫%</p> <p>খ) উভয়াধিকারী স্বত্ত্বে যোগ হলে ২০০ টাকা + ভাট ১৫% ; হলে: ক) Succession Certificate</p>	<p>ক্ষমিক নথ ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কম্বক্তা:</p> <p>জনাব রত্ন কুমাৰ হাজীদার মহাবিষ্টপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঙ্গন (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, ছিলগত টেলিফোন অবন, ঢাকা। ক্ষম নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩১২৫০০ ই-ব্যেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>ক্ষম নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৫ ই-ব্যেইলং gmt1.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্ষমিক নথ ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কম্বক্তা:</p> <p>জনাব রত্ন কুমাৰ হাজীদার মহাবিষ্টপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঙ্গন (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, ছিলগত টেলিফোন অবন, ঢাকা। ক্ষম নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৫ ই-ব্যেইলং gmt1.east@btcl.gov.bd</p>

<p>(ওয়ার্ট করিশনার হতে)</p> <p>খ) অন্যান্য ওয়ারিশনগুলির না-দাবী পত্র</p> <p>২) অন্যান্য ক্ষেত্রে ক) ৩০০ টাকার নন জুটিমিয়াল ট্রান্সের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ইবিযুক্ত চূড়ান্ত।</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাৰে, মুগদাপাড়া, বনষ্ঠী, রামপুর, গোড়ান, ভিলপাপড়া, মহানগুর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব এ.এস.এম কামুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, দাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনঃ৫০২১, ফোনঃ ০২-৪৭৯২১০০০১, ০২-৫৫১২১৬৬৬ ফোনঃ ০২-৪৭৯২১০০০১-৭২২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গোড়ারিয়া, যাবাবাড়ী, সাঙ্গেশ বাদ ও কোনাপাড়া, দেবৰা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গোড়ারিয়া, দাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৩০৫৬৬, ০২-৪৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০৫০৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়ণনগু জেলা ও সুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭১০০, ০২২২৪৪৩৭৫০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০৫০৫১৪৪৪ ই-মেইলঃ dgm.naravanganji@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪৫ ও ৬ এর উক্তভূন কর্মকর্তা: জনাব বুতুন কুমাৰ হাজাদাৰ মহাব্যবস্থাপক-২ দাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূৰ্ব), কক্ষঃ১-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন অৰূপ, চাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৯২১৮০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০৫০৫১৮৮ ই-মেইলঃ gsm2.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উক্তভূন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ পলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, টিউআর (পূৰ্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিক্সিএল, ভালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০২-৭২৫৪০০, ০২-৪১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০২-৭২৫৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০৫০৫১৮৮ ই-মেইলঃ gsm3.east@btcl.gov.bd</p> <p style="text-align: right;">X</p> <p style="text-align: right;">X</p> <p style="text-align: right;">X</p>
--	---	--

৭	টেলিফোন সম্পর্ক	০৩ কার্যদারিদেশ	<p>এলাকাঃ নিলট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>(১) জনাব মির্হির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনং ০৬২১-৭১৬২০০, ০২-৪৪১০০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলং dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভিবাজার ও ইবিগঞ্জে জেলা।</p> <p>(২) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৭২০ ই-মেইলং dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইক্সট্রিন, মর্টিপাড়া, কাকরাইল, শাস্তিনগর, নয়াপাট্টন, বাজারবাগ পুলিম লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>(৩) জনাব মোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফেস্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩২৫৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৮৬৭ ই-মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুর, যাজিপাড়া, বিচিষ্ণব কলোনী, কামলাপুর, শহীদবাহা, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নাটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>(৪) জনাব জাকিব মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফেস্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩২৫৫৭, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৩০ ই-মেইলং dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এলাকাসঙ্গে (আন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>(৫) জনাব হাফিজিয়া কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩২৩০৬৬, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪২ ই-মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসুন্ধাৰা, মুগদাপাড়া, বনশ্বী, রামপুর, গোড়ুন, তিলপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>(৬) জনাব এ. এস. এম. কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফেস্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও টেলিফোন অঞ্চল, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৫২১২৬৬৬ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৭২, ই-মেইলং dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেৰুবিয়া, যাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ঢেবুরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>(৭) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোক্স), গেৰুবিয়া, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭৪৪৩০৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলং dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নরায়ণগঞ্জ জেলা ও মুক্তিগঞ্জ জেলা।</p> <p>(৮) জনাব মোঃ শাহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নরায়ণগঞ্জ। ফোনং ০২২২৪৪৩০৭৯০, ০২২২৪৪২৭৫০ ই-মেইলং dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>

৮	এটিএসএল/ GPON ই ন্টারনেট সংযোগ।	ভিলাকুরি পরিশোধের সর্বোচ্চ ৫ দিনের মাধ্য। ফোনে:	<p>অনলাইনে আবেদনং ইবিস প্রযোক্তৃত আবেদন ব্যবস্থাপক/সহকারী নথ্যম (নিবন্ধিত নেওয়াইন নথ্যর ও ইনেইল সহ)।</p> <p>১। বাস্তিগত সংযোগের গুরুত্বের ফলে:</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফোরেং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ফোনে: ক) ট্রেলাইসেপ এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মননীয় প্রতিলিপি ক) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট মনেন্যনপত্র ৪। বিদেশী দাতির ফেরে:</p> <p>ক) ওয়ার্ক পারিমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সত্যায়িত ঘৰ্টোকপি। খ) ওয়ার্ক পারিমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ফোনে:</p> <p>ক) বিনয়গ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p>	
			<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দর্শন হতে বিনামূলে পাওয়া যাবে অথবা www.btpl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p>ডাকা মহানগরী, নারায়ণগঞ্জ সদর, বদর, পঞ্চবিটি ও শিক্ষিকার্য এলাকায় প্রতিপ্রস্তুত ইস্টারনেট সংযোগ কি ৪০০ টাকা + ভাটি ১৫% জেলা/উপজেলায়সং যোগ কি ৩০০ টাকা + ভাটি ১৫% প্রতিমাসেরিপ্রিসেল প্ল্যাকেজের জন্য ক) ১ Mbps: ১৫০ টাকা + ভাটি ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৩২৫ টাকা + ভাটি ১৫% গ) ২ Mbps: ১৫০ টাকা + ভাটি ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভাটি ১৫% ঙ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভাটি ১৫% ১৫% ৪। বিদেশী দাতির ফেরে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট মনেন্যনপত্র ৪। বিদেশী দাতির ফেরে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সত্যায়িত সাইজের সত্যায়িত ছবি। গ) সংশ্লিষ্ট দৃতাবস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ফোনে:</p> <p>ক) বিনয়গ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা বহা ব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিপ্লাট, তালতলা, সিলেট। ফোনং ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফোনং ০৮২১-৭২৪৪০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৪৮</p> <p>ই-মেইলং dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>(১) জনাব মোঃ ইলিয়াজ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৩</p> <p>ই-মেইলং dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p> <p>(২) জনাব মোঃ ইলিয়াজ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৩</p> <p>ই-মেইলং gm3.east@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ১) জনাব মুহিদুর রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনং ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১২১</p> <p>ই-মেইলং gm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মৌলভিবাজার ও হাবিগঞ্জ জেলা। ১) জনাব মোঃ ইলিয়াজ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০২, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৪৮</p> <p>ই-মেইলং gm1.east@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মহানগরী, বন্দর, ইক্সট্রেন, সর্টিপাটি, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপলচন, বাজুরবাগ পলিম লাইনস ইত্যাদি এলাকায়। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাইলং ০১৫৫০০১৫১৬৮৭ ফোনং ০২-৪১৬৩০৫০০, ফোনং ০১৫৫০০১৫১৬৮৭ ই-মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মহানগরী, বামপুরা, হাজীপুরা, বিটিসিএল কলেজী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকায়। ১) জনাব জাবিব মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাইলং, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০১৫৫০০১৫১৬৮৭ ই-মেইলং dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মহাব্যবস্থাপক টেলিফোন এক্সচেঙ্গে (আভিতৈরী কার্যাদি সংক্ষেপ।) ১) জনাব হাবিবুল কারিম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাইলং, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনং ০২-৪১৩৩৩৩৬৬, মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১৬১</p> <p>ই-মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মিলগাঁও, বাসারে, খুদাপাড়া, বনশী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাড়া, বহানগর ইত্যাদি এলাকায়। ১) জনাব এ.এম.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভৰন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪১২১০০৯৯, ০২-৪৫৫১১৬৬৬</p> <p>ই-মেইলং dgm.khilaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় মিলগাঁও অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষ নং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভৰন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪১২১০০৯৯, ০২-৪৫৫১১৬৬৬</p> <p>মোবাইলং ০১৫৫০০১৫১৬৮৭০, ই-মেইলং dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকায় নারায়ণগঞ্জ জেলা ও খুলিগাঁও জেলা। ১) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল), গেঙ্গুরিয়া, ঢাকা। ফোনং ০২-৪১৪৪০৩৬৬, ০২-৪১৪৪৪৮০০</p> <p>ঝাঙ্কিয়া নারায়ণগঞ্জ জেলা। ১) জনাব মোঃ শাহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনং ০২-২২২৪৪৩১৯০, ০২-২২২৪৪৩১৯০</p> <p>ই-মেইলং dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>

৩) টেলিফোন সংযোগ প্রহরের জনসংক্ষিট প্রতিশ্বানের বাংলাদেশ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	জনসংক্ষিট প্রতিশ্বানের আবেদনঃ ১। বাস্তিগত সংযোগের ফর্মেঃ ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টস ইজিভি-১ কপি গ) জার্জীয় পরিচয়পত্র পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ফর্মেং সংক্ষিট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ফর্মেং ক) টেলিইসেক্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জার্জীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের নথনৈট প্রতিনিধির ফর্মেং কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ক) সংক্ষিট দৃতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্ত্বারিত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক প্রারমিট। গ) সংক্ষিট দৃতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্ত্বারিত ইব্রি। ৪। বিদেশী বাস্তিগত ফর্মেং ক) সংক্ষিট দৃতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্ত্বারিত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক প্রারমিট। গ) সংক্ষিট দৃতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্ত্বারিত ইব্রি। ৫। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ফর্মেং ক) বিনয়েগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ প্রহরের জনসংক্ষিট প্রতিশ্বানের বাংলাদেশ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	নিরাপত্তামানভঃ০ ০০ এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগিঃ ৩০০+১৫% ভ্যাটনিরীপভাজা মান তঃ৩০০টাকা। প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন ইভা ক) ১০০ Mbps: ৮২০০ খ) ৭৫ Mbps: ১০২৫ গ) ৬০ Mbps: ২৮০০ ঘ) ৫০ Mbps: ২৪৫০ ঙ) ৪০ Mbps: ২০৫০ চ) ৩০ Mbps: ১৬৫০ ছ) ২৫Mbps: ১৪৫০ জ) ২০ Mbps: ১২৫০ ঝ) ১৫ Mbps: ১০৫০ ঞ) ১০ Mbps: ৮১৫০ ট) ৫ Mbps: ৫০০ প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোনসহ ক) ১০০ Mbps: ৮১৫০ খ) ৭৫ Mbps: ৭৫ ঘ) ৬০ Mbps: ১২৫০ ঝ) ৫০ Mbps: ১৪০০ ঞ) ৪০ Mbps: ১০০০	ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উক্তগুলি জনাব মোঃ পোলাম বোক্তফা মহাবাবস্থপক-৩, টিচিআর (পুরু), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৬২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১০০০১ ফাস্ট: ০৬২১-৭২৪৯০০ মোবাইল: ০১৫৫০২৫১৮৮ ইমেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ সৈলিট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ১) জনাব মিহির রাম উপ-মহাবাবস্থপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৬২১-১১৬১০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইল: ০১৫৫০২৫১৮৮ ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলতীবাজাৰ ও হৰিপুৰ জেলা। ২) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাবাবস্থপক (টেলিকম), মৌলতীবাজাৰ। ফোন: ০২-৪১১১১০০১, মোবাইল: ০১৫৫০২৫১৮৮ ই-মেইল: dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উক্তগুলি জনাব মোঃ পোলাম বোক্তফা মহাবাবস্থপক-৩, টিচিআর (পুরু), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৬২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১০০০১ ফাস্ট: ০৬২১-৭২৪৯০০ মোবাইল: ০১৫৫০২৫১৮৮ ইমেইল: east@btcl.gov.bd

	<p>চ) 30 Mbps: ১৬০টাকা</p> <p>ছ) 25Mbps: ১৪০টাকা</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২০০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা</p> <p>ফ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০</p> <p>টাকা</p> <p>বিস্তারিত: www. btcl.gov.bd ও যেবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগ:</p> <p>ঢাকা মহানগরী, নারায়ণগঞ্জ এলাকায় প্রিপেইড সংযোগ কি: ১০০০+১৫% ৭ এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগকি:</p> <p>৩০০+১৫%</p> <p>কল চার্জ: মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য</p> <p>০১। বিটকিন্স ট্ৰি ০২। বিটিসিএল ট্ৰি</p> <p>অন্যান্য অপারেটর ০.৮৮ প্রসা +ভ্যাট।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ফেরতে অনলাইন ও অফলাইনের অনুমতি।</p> <p>১০ এমবিপিএস এর বিনামূলক সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা</p> <p>ONT চার্জ নিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ক্ষী।</p>
--	--

<p>৯ টেলিফোনের সর্বোচ্চ ০৩ দিন সেটোর ১১৪০২-তে ফোন করে অথবা মেবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেটোরের পাতায় লাগইন করে টেলিফোন আপস্টেলিশেবা App এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্মৃতি প্রাপকসমূহ ক্ষেত্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>	<p>বিনামূলে কল সেটোর ১১৪০২-তে ফোন করে অথবা মেবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেটোরের পাতায় লাগইন করে টেলিফোন আপস্টেলিশেবা App এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p> <p>বিনামূলে এলাকাক মগবাজার, বানা ইকাটন, নষ্টিপাড়া, কাকরাইল, শাভিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্তাদি এলাকাগুলু।</p> <p>১) জনাব মেব ম্যদ তাওয়েল ইসলাম, মহাবাবস্থাপক (ফেন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩২১৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫৪৮৬৭ ই-মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd ফোনং ০২-৪৭২১৯৭০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৮৫</p> <p>২) জনাব জাকির মহমুদ উপ-মহাবাবস্থাপক (ফেন্স-২), মগবাজার ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩২১৫৭৭, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১০৪৮৩ ই-মেইলং dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাক মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঙ্গ (আভওয়েল কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবজাই কায়সাৰ বুকিল মহাবাবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮০১৩০৬৬, মোবাইলং ০১৫৫০১৫৪৮১২ ই-মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>

<p>এলাকার প্রিন্সিপাল, বাসারো, মুগদাপাড়া, বনপুরী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহিনগর ইত্যাদি এলাকার সহজে।</p> <p>৪) জনাব প্র.এস.এম কামুরুল হাসান, উপ-মহাযোবস্থাপক (ফেল্স-১), খিলগাঁও, এলাকার প্রিন্সিপাল।</p> <p>কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনার্ডবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২২০০০৯৯, ০২-৫৫০১৯৬৬৬</p> <p>নেটওয়ার্ক ও প্রেসেন্টেশন, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার প্রেসেন্টেশন, যাগবাড়ী, সারেদারবাদ ও কেনাপাড়া, ঢেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হেসেন খান, উপ-মহাযোবস্থাপক (ফেল্স), গোড়ানিয়া, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭৪৪৩৬৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৮০০ নেটওয়ার্ক ও প্রেসেন্টেশন, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার নারায়ণগঞ্জ জেলা ও সুলিঙ্গল জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাযোবস্থাপক (টেলিকম), নারায়ণগঞ্জ। ফোনং ০২২২৪৪৩১৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৫০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৫১৪৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম নোস্তকা মহাযোবস্থাপক-৩, ভিত্তিরা (পুরু), কক্ষ নং- ৩০২, বিচিসিএল, আলতুন, সিলেট। ফোনং ০৬২১-৭৪৪৪০০, ০২-৪১০০০০১ ব্যাস্কং ০৮২১-২৪৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৫১৪৪ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব নিহির রায় উপ-মহাযোবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনং ০৬২১-৭১৬১০০, ০২-৪১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার সোলতাবাজার ও চুবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>২) জনাব মোঃ ইব্রিয়াহ উপ-মহাযোবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনং ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>
--	---

১০	টেলিফোনআঠা ই-ওসচি কৰণ	০১ কার্যদিবস ১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দরবিনামাৰ ফটোকপি ৩) রাজস্ব অধিক থেকে হালনগাদ বিল পরিশোধেৰ প্ৰত্যায়ন পত্ৰ ৪) জাতীয় পরিচয় পত্ৰেৰ ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগেৰ মূল আবেদনেৰ ফটোকপি	বিনামূল্যে উপ-মহাবৰষাপকেৰ বৱাৰৰ স্বাদ কাগজে আবেদন গ্ৰহণযোগ।	এলাকাৰং মগবাজাৰ, রমনা, ইক্ষ্যান, মন্তুপাড়া, কাকৰাইল, শাত্তিনগৰ, নয়াপট্টন, বাজাৰবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাৰ নোহামুদ ভাৰেলুল ইসলাম, উপ-মহাবৰষাপক (ফেস-১), মগবাজাৰ, ঢাকা। ২) কঞ্চ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ প্ৰ উৰ্ধতন কৰ্মকৰ্তা: জনাৰ বৰতন কুমাৰ হালদাৰ মহাবৰষাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঙ্গন (পুৰু), কঞ্চনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১১৩০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৫ ই-মেইলং gm1.east@btcl.gov.bd
				এলাকাৰং খিলগাঁও, বাসুবো, মৃগদাপাড়া, বৰষী, রামপুৰা, পোড়ান, তিলপাড়া, মহানগৰ ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাৰ এ.এস.এম কামৰূল হাসান, উপ-মহাবৰষাপক (ফেস-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কঞ্চ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১০৯৯, ০২-৫৫২২১৬৬৬ নোবাইলং ০১৫৫০১৫১৭৯২, ই-মেইলং dgm.khilaon1@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এৰ উৰ্ধতন কৰ্মকৰ্তা: জনাৰ বৰতন কুমাৰ হালদাৰ মহাবৰষাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঙ্গন (পুৰু), কঞ্চনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনং ০২-৪৭২১১৪০০ মোবাইলং ০১৫৫০১৫১২৫ ই-মেইলং gm2.east@btcl.gov.bd
				এলাকাৰং গোৰুবীৰা, যাত্ৰাৰতী, সায়েদাৰাদ ও কোমপাড়া, গোৰু ইত্যাদি এলাকাৰং মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলং dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাৰং নীৱামগঞ্জ ঝেলা ও মুলিগঞ্জ ঝেলা। ৬) জনাৰ নোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাবৰষাপক (টেলিফোন), নীৱামগঞ্জ। ফোনং ০২-৪৪১৭৯০০, ০২-২২৪৪১৭৯০০, ০২-২২৪৪২৫৫০, মোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৪৪ ই-মেইলং dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	১ ১ ১ ১ ১ ১

১১	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধ সামগ্রিক বাস্তবাবলী	০১ কার্যদিবস ২) সাম্প্রতিক পরিমোহিত বিলের ঝর্ণাকাপি	<p>উপ-মহাবিষ্টপক (সুইচ)। সংশ্লিষ্ট উপ-মহাবিষ্টপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন প্রণয়োগ্য।</p> <p>৩) আবেদনপত্র - ১ কপি</p>
			<p>এলাকার মহাবিষ্টপক, বরাবর, ইক্সট্রিন, মহীপাড়া, কাবরাইল, শাস্তিনগর, নয়াপটপন্থ, বাজাৰবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব মোহাম্মদ তাহেবুল ইসলাম, উপ-মহাবিষ্টপক (ফেস্স-১), মুগোবাজাৰ, দাকা।</p> <p>৫) কফ নং-৩০০১, ফোনং ০২-৪৮৩২৫৫০, ফোবাইলং ০১৫৫০১৫৫৪৬৭১</p> <p>৬) মেইলং dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার মহাবিষ্টপক, রামপুরা, যাজুপুরা, বিচিষ্ঠণ কলেজী, কলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাল, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৭) জনাব জাকিৰ নাহুদ উপ-মহাবিষ্টপক (ফেস্স-২), মগবাজাৰ, দাকা।</p> <p>৮) কফ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৫৭৭, ফোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৩০</p> <p>৯) মেইলং dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকার মগবাজাৰ টেলিফোন এক্সেন্ডেঙ্গে (আভাসীণ কাৰ্যাদি সংজ্ঞাত)।</p> <p>১০) জনাব হাবিবুল কায়সাৰ উপ-মহাবিষ্টপক (সুইচ), মগবাজাৰ, দাকা।</p> <p>১১) কফ নং-৫০১, ফোনং ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, ফোবাইলং ০১৫৫০১৫১৪৩২</p> <p>১২) মেইলং dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>

		<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব মিহির রায় উপ-মহাবিদ্যুৎপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৩২১-৪১৬২০০, ০২-৪১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭১২ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভিবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>২) জনাব নোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাবিদ্যুৎপক (টেলিকম), মৌলভিবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>
--	--	--

০১.০৭.২০২৩
(বেতন কুমার হালদার)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৪৭২২৯৯১০০
ই-মেইলঃ cgm.east@btcl.gov.bd