

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমাল্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov .bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডুপওয়ার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডুপওয়ার প্রয়োজন	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
				৫	৬	৭	৮
				এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাবরহাইল, শান্তিনগর, নয়াদপ্তর, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আন্তর্জাতিক কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd			

৫৮

	<p>প্রতিনিধির ক্ষেত্রে</p> <p>কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক</p> <p>পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জনসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p>অফলাইনে আবেদনঃ</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) আবেদনপত্র – ১ কপি</p> <p>খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের</p>	<p>হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>(বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।</p> <p>খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে ও বিল পরিশোধ করা যায়।)</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনহী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল-১), খিলগাঁও, ঢাকা।</p> <p>কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা।</p> <p>ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২২১৬৬৬</p> <p>মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khligaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েরাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোল), গেন্ডারিয়া, ঢাকা।</p> <p>ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০</p> <p>মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ।</p> <p>ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫৪৯৪</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২,</p> <p>বিটিসিএল, ভালতলা, সিলেট।</p> <p>ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১১০০০১</p> <p>ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০</p> <p>মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২৮৪</p> <p>ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায়</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।</p> <p>ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।</p> <p>ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>			



২	টেলিফোনস্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	তিমাড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে। অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি ত্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিন্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভাস্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khligaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েরাবাদ ও কোনাপাড়া, তেমনা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-১১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভাস্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khligaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েরাবাদ ও কোনাপাড়া, তেমনা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-১১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-১২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-১২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
---	---	--	--	--	--	--	---

<p>৩</p>	<p>টেলিফোনস্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>১) আবদেনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিভি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে: ১) আবদেনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিভি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইকুটন, মহীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩২২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আন্তঃনগরী কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২, ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
<p>৩</p>	<p>টেলিফোনস্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১১১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সাদেদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	
<p>৩</p>	<p>টেলিফোনস্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মাহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, ভালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>	

৪

৫

<p>8</p>	<p>টেলিফোন পুনঃসংযোগ</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিঙ্গিবগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর কি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমানা, ইস্কান, মন্ত্রীপাড়া, কাঁকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনি, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াচৌলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
<p>8</p>	<p>টেলিফোন পুনঃসংযোগ</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিঙ্গিবগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর কি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমানা, ইস্কান, মন্ত্রীপাড়া, কাঁকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনি, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াচৌলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়াম, তিলপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়োদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>

(Handwritten signatures and marks)

৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জি/ভি/নোটারীর ফটোকপি</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি।</p> <p>অন্যান্য কাগজপত্রঃ</p> <p>১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে:</p> <p>ক) Succession Certificate</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী/ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ক) টাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিক্রিগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;</p>	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৯১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২১</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২৩</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কারাইল, শান্তিনগর, নয়াপটন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। ফোন নং-৩০০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াতোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির সাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। ফোন নং-৫০২, ফোন ০২-৪৮৩১২২৫০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৩</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। ফোন নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২</p> <p>ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৯২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৯২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, শিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
---	---	--------------	--	---	--	--	--

✓

৪



	<p>(ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>		<p>এলাকাঃ হিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়াম, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম. কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), হিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, হিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সান্নোদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন), গেডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১৪৪৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>
<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, হিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৬৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>			<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১৭২২ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>
<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫১২৮৪ ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>			

(Handwritten signature and initials)

<p>টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন</p>	<p>সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিচোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর কি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইক্ষাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ শিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনরী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম.কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), শিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, শিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৯০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২, ৩ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, শিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, শিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
---	---	---	---	---	--	---	--	---

১৭
৪
২

৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) আবেদনপত্র - ১ কপি ৩) চলমান টেলিফোনের দাবীনার মূলকপি। ৪) দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি ৭) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াদপটন, রাজারবাগ পুলিশ লাইন্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আন্তর্জাতিক কার্যদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৩৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনগ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫২১১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কেনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০ ০২২২৪৪২৭৯০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
---	----------------	--------------	---	---	------------	--	--

৪৮

<p>ক্রমিক নং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২১৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, ফিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২২৯৯৩০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০১৫২১৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, ফিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২২৯৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫২১৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	
<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৯২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইকস্টার্ন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াদিল্লি, রাজবাড়ি পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলেজী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াদোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ ফিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনগ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), ফিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, ফিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২২১০০৯৯, ০২-৫৫১২২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khligaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সাদেয়াবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২২৪৪২৭৫০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	
<p>এডিসএল/ GPON ই স্টারনেট সংযোগ।</p>	<p>ডিমাস নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।</p>	<p>অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। বাজিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট কর্তৃক পাসপোর্টের ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট পাসপোর্ট সত্যাযিত ছবি। ৪। বিদেশী ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ অনুমোদনপত্র।</p>	<p>ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় এডিসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% জেলা/উপজেলায়সং যোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% প্রতিমাসে এডিসএল প্যাকেজচার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫ Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় GPON সংযোগফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও</p>

		<p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p>অফলাইনে আবেদনঃ</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) আবেদনপত্র – ১ কপি</p> <p>খ) পাসপোর্টসাইজছবি- ১ কপি</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্যসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p>	<p>নিরাপত্তাজামানত:১০ ০০</p> <p>এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫%</p> <p>ভাটনিরাপত্তাজামানত:৩০০টাকা।</p> <p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ</p> <p>টেলিফোন ছাড়া ক) 100 Mbps: ৪২০০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩৩২৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৮০০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪০০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০৫০</p> <p>চ) 30 Mbps: ১৬৫০</p> <p>ছ) 25Mbps: ১৪৫০</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২৫০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০৫০</p> <p>ঞ) 10 Mbps: ৮০০</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০</p> <p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ</p> <p>টেলিফোনসহ</p> <p>ক) 100 Mbps: ৪২৫০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩৩৭৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৭৫০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪০০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০০০</p>	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায়</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।</p> <p>ফোন: ০৮-২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭২১</p> <p>ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।</p> <p>ফোন: ০২-৪১১১০০০২, মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭২৩</p> <p>ই-মেইল: dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা</p> <p>মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।</p> <p>কক্ষ নং- ৩০২,</p> <p>ফোন: ০৮-২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১</p> <p>ফ্যাক্স: ০৮-২১-৭২৪৯০০</p> <p>মোবাইল: ০১৫৫০১৫১২৮৪</p> <p>ইমেইল: g3m3.east@btcl.gov.bd</p>
--	--	--	---	---	---

গ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা
ঘ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা
জ) 20 Mbps: ১২০০
ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা
ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা
ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা
বিস্তারিতঃ www.btcl.gov.bd ও
য়েবসাইটে পাওয়া
যাবে।
প্রিপেইড সংযোগঃ
ঢাকা মহানগরী,
নারায়নগঞ্জ এলাকায়
প্রিপেইড সংযোগ
ফি: ১০০০+১৫% ও
এবং জেলা
/উপজেলায়
সংযোগফি:
৩০০+১৫%
কল চার্জঃ মিনিমাম
চার্জ ১৫০+ভ্যাট,
৩০ দিনের জন্য
০২। বিটিসিএল টু
বিটিসিএল ফ্রি
০২। বিটিসিএল টু
অন্যান্য অপারেটর
০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট।
প্রিপেইড সংযোগের
ক্ষেত্রে অনলাইন ও
অফলাইনের অনুরূপ।
১০ এমবিপিএস এর
নীচে সংযোগের জন্য
১৫০০/- টাকা
ONT চার্জ দিতে
হবে এবং ১০
এমবিপিএস এর
উপরে সংযোগের
জন্য ONT ফ্রী।

	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov. bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মহীপাড়া, কাবরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াতোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আন্তর্জাতিক কার্যদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিকোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
--	---------------------------	--------------------	---	------------	---	--

<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৯৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৯৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ পেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ভেঁমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও সুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মির্জা রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৭২৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৯৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ পেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ভেঁমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৪৪০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও সুলিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>

(Handwritten marks and signatures)

১০	টেলিফোনডা ইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
						<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	

(Handwritten signature and initials)

১১	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>১) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৭১১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৭১৩ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইন্স ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেজুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০১, মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব হাবিবুল্লাহ কায়সার উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০২, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৪১২ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>
						<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৩০০ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
						<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১১৪০০ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনরী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৫৫১২১৬৬৬ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৩৭১২, ই-মেইলঃ dgm.khilaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়োবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫০১৫১৪৪৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>

এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।

৭) জনাব মিহির রায়

উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট।

ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১

ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd

এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।

৮) জনাব মোঃ ইলিয়াছ

উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার।

ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২৩

ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd

ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:

জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা

মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিডিআর (পূর্ব),

কক্ষ নং- ৩০২,

বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট।

ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১

ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০

মোবাইলঃ ০২৫৫০২৫২৮৮

ই-মেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd

০১.০৭.২০২৩

(রতন কুমার হালদার)

চিফ জেনারেল ম্যানেজার

ডিডিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।

টেলিফোনঃ ৪৭২১৯১০০

ই-মেইলঃ cgm.east@btcl.gov.bd