

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
 চীফ জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কার্যালয়, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনসচার্টার)

তারিখঃ- ২০/১২/২০২২খ্রিঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫দিনের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নি বাহির অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd (http://mybtcl.btcl.gov.bd/) ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	চট্টগ্রাম শহর এলাকায় সংযোগ ফি: ৫০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়্যারফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়্যার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে)। (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।)	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং- ৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজ্জামাটি ; কক্ষ নং- ০১, রাজ্জামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হান্নাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

			<p>কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ।</p>				
০২.	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অফলাইনেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p>	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ইন্টারনাল শিফটিং (একই বিল্ডিং অথবা পাশাপাশি বিল্ডিং হলে) : ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং- ৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p>	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
					<p>এক্সটারনাল শিফটিং: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com

						সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল -০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com	
০৩.	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, <u>ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ</u> ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; <u>ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন</u> ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, <u>ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন</u> ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, <u>ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম</u> ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, <u>টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি</u> ; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; <u>ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা</u> ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব; <u>ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী</u> ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪;মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০;মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com	
০৪.	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে। ১৭৯ দিন পার হয়ে গেলে ৫০০ টাকা + ভ্যাট	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, <u>ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ</u> ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; <u>ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন</u> ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, <u>ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন</u> ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, <u>ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম</u> ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, <u>টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি</u> ; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com	

			৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র		১৫%		
						৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা: জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র ২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২০২;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি ; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫;মোবাইল-০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৬.	টেলিফোনে র নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	: ১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

						<p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p>
						<p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
০৭.	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি।</p> <p>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) তাবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
						<p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p>
						<p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
০৮.	এডিএসএল/ GPON ইন্টারনেট সংযোগ।	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ দিনের মধ্যে।	<p>অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা mybtcl.btcl.gov	চট্টগ্রাম শহর এলাকায় GPON/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত:	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) তাবাসসুম ইসলাম; ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১,</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>

	<p>সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p>অফলাইনে আবেদনঃ</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) আবেদনপত্র – ১ কপি</p> <p>খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি</p> <p>খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p> <p>গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p> <p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ</p>	<p>v.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা</p> <p>জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা</p> <p>প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ</p> <p>টেলিফোন ছাড়া ক) 100 Mbps: ৪২০০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩৩২৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৮০০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০৫০</p> <p>চ) 30 Mbps: ১৬৫০</p> <p>ছ) 25 Mbps: ১৪৫০</p> <p>জ) 20 Mbps: ১২৫০</p> <p>ঝ) 15 Mbps: ১০৫০</p> <p>ঞ) 10 Mbps: ৮০০</p> <p>ট) 5 Mbps: ৫০০</p> <p>প্রতিমাসে GPON/এডিএস এল প্যাকেজ চার্জ</p> <p>টেলিফোন সহ ক) 100 Mbps: ৪১৫০</p> <p>খ) 75 Mbps: ৩২৭৫</p> <p>গ) 60 Mbps: ২৭৫০</p> <p>ঘ) 50 Mbps: ২৪০০</p> <p>ঙ) 40 Mbps: ২০০০</p>	<p>নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬</p> <p>ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
--	--	---	--	---	--

			প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।	<p>চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা জ) 20 Mbps: ১২০০ ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা বিস্তারিতঃ www. btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। প্রিপেইড সংযোগঃ চট্টগ্রাম শহর এলাকায় প্রিপেইড সংযোগ ফি: ৫০০+১৫% ও এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ। ১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা +</p>	
--	--	--	------------------------------	--	--

					<p>ভ্যাট ১৫% ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী (স্টেক থাকার সাপেক্ষে)।</p>	
০৯.	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	<p>কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>		<p>বিনামূল্যে</p> <p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: prateel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই- মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
১০.	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>বিনামূল্যে</p> <p>: ১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯;</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার-২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল:</p>

						ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	pratel94@gmail.com
						৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
১১.	টেলিফোনে র লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) এ কে এম বজলুর রশিদ; ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম; ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজশামাটি ; কক্ষ নং- ০১, রাজশামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com
						৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই- মেইল:samit.chakma@gmail.com
১২.	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি- শোধের তথ্যপ্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়			বিনা মূল্যে	: ১) এ কে এম বজলুর রশিদ; ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম; ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

					<p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম ;<u>ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম</u>; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, <u>টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি</u>; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল:০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল- ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: prate94@gmail.com</p>
				<p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; <u>ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা</u>; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল:০১৫৫০১৫১৭৪৪</p> <p>৭)হাস্মাদ মুজিব; <u>ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী</u>; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>	



(মুহাঃ মনজুর মোর্শেদ সরকার)
 চীফ জেনারেল ম্যানেজার
 ফোন : ০২৩৩৩৩১৪০০০